

Sancions de trànsit i impostos municipals en la meitat de les reclamacions tramitades pel Defensor del Ciutadà el 2005



Vint reclamacions i queixes acceptades i tramitades durant l'any passat. Aquest és el darrer balanç global de l'Oficina del Defensor del Ciutadà de l'Ajuntament de Granollers. Aquesta xifra és molt semblant a la de l'any 2004, però destaca un lleuger increment de les dues principals causes de les reclamacions presentades:

sancions de trànsit i impostos municipals.

Es mantenen en primer lloc, però, en el cas de les sancions de trànsit, han augmentat de 2 a 6 els casos tramitats i, en el d'impostos municipals, de 2 a 4.

La resta de reclamacions tramitades en aquesta oficina municipal durant el 2005 han estat relacionades amb convivència, finques urbanes, clavegueram, urbanisme, assistència social, transport interurbà i formació professional.

L'Oficina del Defensor del Ciutadà, que va iniciar la seva activitat l'any

1997, orienta, assessora, comprova, resol o reclama resolució al servei municipal que pertoqui sobre queixes o peticions ciutadanes relacionades amb l'activitat de l'Ajuntament. Tot plegat, amb la voluntat de respondre de manera ràpida les peticions de ciutadans i ciutadanes de Granollers i de la resta de la comarca. Si es tracta

L'Oficina del Defensor del Ciutadà, orienta, assessora, comprova, resol o reclama resolució al servei municipal que pertoqui sobre queixes o peticions ciutadanes relacionades amb l'activitat de l'Ajuntament.

de temes que no són de competència municipal, s'informa de la instància on cal adreçar-se.

Qualsevol persona pot fer arribar la seva queixa al Defensor del Ciutadà, Jordi Baulies, cada dilluns, de 9 a 13 hores, a la quarta planta de l'edifici de l'Ajuntament situat a la plaça de la Porxada, 6.

El telèfon és el 93 842 68 13.

Domiciliació bancària de tributs municipals

La domiciliació bancària de tributs municipals és un tràmit que s'ha de fer a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC), i que consisteix a sol·licitar que, per a l'exercici següent, els tributs municipals es cobrin directament a través de l'entitat bancària que indiqui el/la ciutadà/ana. Es poden domiciliar tots els tributs o només els que es vulguin: impost de vehicles, de gual, la taxa d'escombraries, l'impost de béns immobles i la taxa de clavegueram, la taxa de cementiri i l'impost de béns immobles rústics.

Per poder realitzar aquest tràmit s'ha de lliurar a l'OAC una autorització que ha d'anar signada pel titular, i en la qual s'ha de fer constar el número de compte corrent al qual s'han de fer els cobraments i els impostos que es volen domiciliar. Aquesta sol·licitud es pot recollir a l'OAC al carrer de Sant Josep núm. 7 o imprimir-la directament des de l'apartat de tràmits de la pàgina web municipal (www.granollers.org).

El principal avantatge de la domiciliació de tributs és que el pagament es fa de manera automàtica per mitjà del banc o caixa, evitant així ensurts per manca de recepció de la carta amb l'avís de pagament, desplaçaments i recàrrecs com a conseqüència de retards en el cobrament per oblit.

