

Entrevista al Síndic Personer de Mollet

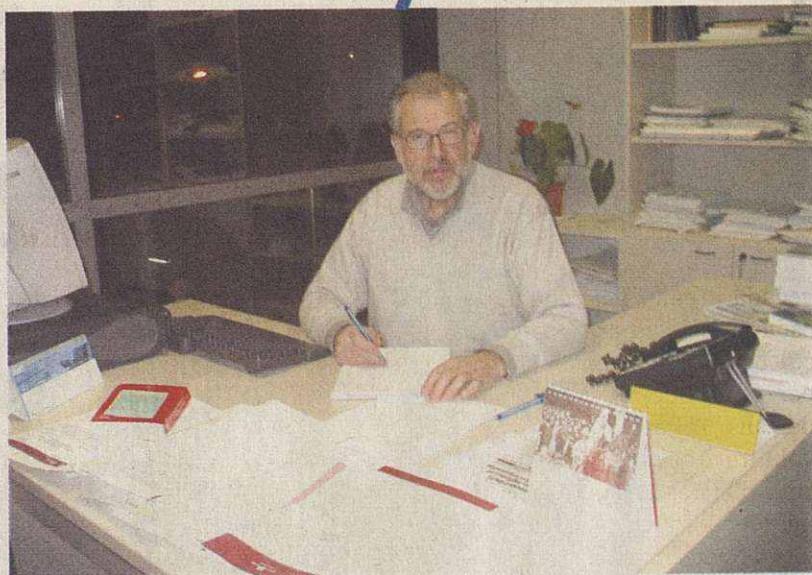
Francisco Amaya

Exerceix el càrrec des de fa 3 anys de manera voluntària amb objectivitat, transparència i compromís. Acaba de presentar el seu informe anual en el que posa en relleu les principals queixes del ciutadans molletans tot plantejant nous reptes pels dos anys que encara el queden de feina al capdavant.

Enguany cal destacar el descens del nombre de queixes a 23 i l'augment de consultes a un total de 184, el que demostra la consolidació d'aquesta institució que intenta apropar ciutadà i administració.

Amaya va descriure el 2006 com un any d'intensa activitat en el ha dedicat el seu temps al diàleg amb el ciutadà i a la recerca de la millor solució als problemes plantejats. El grup de queixes més nombrós rebudes pel Síndic, correspon a la manca d'atenció de l'administració municipal cap al ciutadà i es fa al·lusió al tracte rebut per part dels funcionaris de l'Ajuntament, el qual es considera poc personal. Un altre punt significatiu que recull l'informe és entorn a les actuacions dels cossos de seguretat locals alhora de controlar els comportaments incívics i actes molests d'alguns ciutadans i que no s'acaben de solucionar.

La millora de les condicions de neteja de la ciutat ha estat altra de les reivindicacions més sol·licitades per la població i l'Ajuntament ja ha començat a



Francisco Amaya al seu despatx

treballar amb una important inversió tot esperant obtenir-ne resultats positius.

Què és el que més demana el síndic?

El síndic el que demana anar més enllà en totes les actuacions que es fan des de l'administració, sobretot pel que fa a l'atenció ciutadana. Els funcionaris de l'Ajuntament han de tractar a les persones de forma més curada i seriosa, encara que no sempre se'ls pugui donar solucions, però cal que se'ls expliqui correctament les coses. Són ciutadans que paguen els impostos i l'administració ha d'estar al seu servei.

Ha quedat alguna cosa

pendent per millorar del que va proposar el darrer any?

Moltes coses que he dit l'any passat s'estan millorant i estic molt content amb la resposta de l'Ajuntament, però sempre queden coses per fer. Pel que fa al tema de la neteja, per exemple, després de tant demanar, s'ha aconseguit que s'inverteixi més en personal i maquinària però ara, el que cal és educar i sensibilitzar a la població, tant l'autòctona com els nous vinguts, per tal de crear consciència per mantenir neta la ciutat.

Com organitza el seu temps per atendre a tothom?

Les persones particulars demanen hora i les rebo les tardes dels dilluns i dijous. I una