

El Hospital de Granollers presenta un nuevo teléfono de atención 24 h. dentro de la celebración del Día Mundial contra este síndrome (1 de diciembre)

Línea directa para los pacientes con SIDA

JAUME RIBELL

691.365.483. Este es el número al que deben llamar a partir de ahora todas aquellas personas que tengan alguna duda o consulta a realizar sobre el SIDA. Se trata de la nueva línea de atención 24 horas que esta misma semana ha presentado el Hospital de Granollers, si bien ya hace 100 días que funciona en periodo de pruebas.

Un periodo en el que ese número ha recibido ya 106 llamadas: 79 por parte de pacientes portadores del VIH y las 27 restantes por parte de otros usuarios. Y es que esa es la finalidad de esta línea: no sólo que los pacientes tengan línea directa siempre que lo deseen con un profesional médico que les diga qué hacer en cada caso, sino también servir de línea de información para el resto de la ciudadanía. Por ello se presenta ahora públicamente esta línea: para que se conozca más y mejor y aumente su radio de acción. Ya que como dijo el alcalde de Granollers, **Josep Mayoral**: "La salud es un proyecto colectivo. Hay que sensibilizar al respecto y eso no es tan sólo un reto de un colectivo, no tan sólo de los profesionales, sino de toda la población. Desde educadores a padres pasando por los propios medios de comunicación".

Y es que a pesar de las repetidas campañas preventivas y la exhaustiva información que se da sobre este síndrome y sus formas de contagio, cada año se siguen dando una treintena de casos nuevos en el Hospital de Granollers. Y lo más preocupante: ya no son grupos de riesgo como ocurría hace lustros, sino que sigue creciendo cada vez más el contagio por relaciones heterosexuales.

De los 421 enfermos que atiende la unidad de VIH y enfermedades infecciosas del hospital, el 41% se contagiaron por esa vía. Mientras que sólo el 11% se contagio por tener relaciones homosexuales. El 45% lo hizo por consumo intravenoso de drogas, mientras que el 3% restante fue por otras razones. Pero si nos fijamos tan sólo en los nuevos ca-



Xavier Solanas

Los responsables políticos y médicos se reunieron con los voluntarios del hospital para presentar el nuevo servicio.

sos de contagio recogidos durante los últimos tres años, veremos que el origen sexual de las nuevas infecciones se dispara hasta el 75%, mientras que sólo la cuarta parte son debidas a la drogodependencia. Por lo que "es evidente que algo falla", tal y como dijo el jefe de la unidad de VIH, el doctor **Enric Pedrol**. ¿Y por qué hay algo que falla? Según el propio Pedrol, "es un cúmulo de circunstancias: siguen habiendo antiguos clichés muy instalados en la sociedad, que si es por cosas entre hombres, que si afecta sólo a los que se pinchan... Y no es que no se dé información: es que a veces no interesa hablar de ella porque es incómodo. En ese sentido, la sociedad

es un poco mojigata", sentenció.

Por ello, servicios como este nuevo teléfono pretenden contribuir a mejorar esta situación. Porque no sólo servirá para mantener contacto con los pacientes de la unidad (cuyas consultas realizadas hasta ahora han sido básicamente sobre su tratamiento y problemas relacionados con la medicación), sino también para todo aquel ciudadano que tenga cualquier duda (hasta ahora, básicamente referentes a situaciones de riesgo en relaciones sexuales o accidentes, como qué hacer y dónde dirigirse en caso de pinchazos accidentales). El hecho de que el servicio sea voluntario y gratuito pretende facilitar

RODAJE

El teléfono, que ha funcionado 100 días en periodo de pruebas, ha recibido ya 106 llamadas

OBJETIVO

Informar y asesorar tanto a pacientes como a la ciudadanía en general sobre cualquier duda sobre el SIDA

que cualquiera pueda llamar cuando lo desee para realizar de forma anónima cualquier consulta.

Con otra ventaja añadida, y es que el equipo que atiende las llamadas lo forman cuatro especialistas (dos médicos y dos enfermeras) de la unidad. "Ya existen, y son muy utilizados, los teléfonos de la esperanza o el de Sanitat Respon, pero en este caso la diferencia es que hay detrás un equipo especializado que da un asesoramiento personalizado para cada caso: desde el inmigrante que desconoce completamente la enfermedad, hasta el paciente que ha vomitado una dosis de medicación y no sabe si debe volver a tomársela o no".

Por ello el doctor Pedrol hace un llamamiento para que se utilice este nuevo servicio y para que la población siga alerta con el SIDA: "El hecho de saber que hoy en día ya hay medidas efectivas para que se haya convertido en una enfermedad crónica ha hecho que la gente se relaje. Y eso no puede ser: no hay que bajar la guardia". Y es que no hay que olvidar que, por mucho que se haya avanzado, siguen muriendo pacientes, "normalmente por otras enfermedades graves asociadas al SIDA".

Ahora, pues, este nuevo número dará servicio a todos los pacientes (o no) de la comarca e incluso fuera de ella. De hecho, un 20% de las llamadas recibidas proceden de otras comarcas, ya que como explicó Pedrol, "muchos pacientes vienen a la unidad de Granollers desde fuera porque les va mejor". "Y por su prestigio también", puntualizó orgulloso Mayoral. No en vano ya ha recibido varios reconocimientos, como el premio Farreras-Valentí de Medicina Interna de 1997, el premio Nacional de Urgencias (área VIH) de 1999 o el premio de Investigación del Maresme, en 2003. El último galardón lo recibieron el pasado año, siendo cualificados como la Mejor Unidad de SIDA en Calidad Asistencial de España.

6.000 € de presupuesto

Es lo que ha costado poner en marcha esta nueva línea de atención telefónica: 6.000 €. De los cuales 3.000 € fueron recaudados, si lo recuerdan, gracias a un concierto de **Miqui Puig** en el Teatre Auditori, organizado por la Asociación de Voluntarios de la Fundació Hospital/Asil de Granollers. Un grupo de 31 personas que en dos turnos (mañana y tarde), acompañan a los pacientes del área sociosanitaria y, desde hace poco más de un mes, también a los de la zona de agudos. Mientras que los 3.000 € restantes fueron aportados por el Ayuntamiento de L'Ametlla. Como dijo el alcalde de la población, **Jordi Pousa**, "todos tenemos ciertas obligaciones morales y éticas, como son proteger determinados valores. Ayudar a los demás es obligación de todos, y más aún de las instituciones públicas".