



© TONI TORRILLAS

L'oficina del Síndic de Greuges, per un dia, a Roca Umbert

Aquest mes el Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó, acompanyat d'assessors de la Sindicatura, es traslladarà per primera vegada a Granollers per atendre els ciutadans i ciutadanes. El dia 14 de desembre, de 10 a 14 hores i de 16.30 a 18.30 hores, se li podran fer arribar queixes o peticions a la Biblioteca Roca Umbert. Aquest equipament municipal esdevindrà l'oficina del Síndic per un dia, de manera que qualsevol ciutadà s'hi podrà comunicar com si es tractés de la seu de Barcelona.

Per assegurar la possibilitat de ser atès en l'horari previst a Granollers, cal trucar prèviament al telèfon 93 301 80 75, per concertar hora.

El Síndic de Greuges de Catalunya és la institució que defensa els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans. Amb aquesta finalitat, supervisa l'actuació de l'Administració de la Generalitat i dels ens locals de Catalunya, com ara els ajuntaments i els consells comarcals. El Síndic de Greuges, políticament independent, pot fer suggeriments i recomanacions que, malgrat no tenir caràcter vinculant, sovint són acceptats. A més, pot proposar fórmules de conciliació o d'acord entre les parts implicades.

ciació o entitat inscrita al registre municipal hi vulgui fer una exposició sobre algun punt previst a l'ordre del dia de la sessió, podrà intervenir-hi, prèvia autorització. Caldrà demanar-ho a l'alcalde abans del Ple i l'exposició serà a càrrec d'un únic representant, després de la lectura i abans del debat i votació de la proposta presentada al Ple.

Els ciutadans i les ciutadanes també poden exercir la iniciativa popular amb la presentació d'acords, actuacions o projectes de reglaments en matèries de competència municipal. Aquestes iniciatives han d'estar subscrietes pel 10% de veïns, a partir de 20.001 habitants. Pel que fa a les sol·licituds de consulta popular, les han de presentar un mínim de 1.000 ciutadans i ciutadanes, més el 10% dels habitants que excedeixin de 5.000, i l'acord del Ple ha de ser per majoria absoluta.

A banda de tot plegat, en el Programa d'actuació municipal (PAM) 2003-2007, es preveu la realització de plans directors de diversos àmbits, en els quals s'arbitraran mecanismes de participació de persones i entitats. I és que la participació ciutadana, a més d'un dret democràtic, esdevé una necessitat perquè l'administració pública pugui adequar, el màxim possible, la seva actuació a les demandes ciutadanes.

Per obtenir informació sobre els òrgans municipals de participació, es pot trucar a l'Àrea de Processos Estratègics i Participatius de l'Ajuntament de Granollers, telèfon 93 842 66 61.

Els comerços del centre informen bé als consumidors

El comerç del centre de Granollers ha obtingut una bona nota en una inspecció recent que ha fet l'Ajuntament, en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, a 178 establiments de diversos sectors d'activitat. La iniciativa forma part d'una campanya de visites que ha tingut el doble objectiu de determinar el grau de compliment dels requisits d'informació que ha de complir qualsevol establiment o servei i alhora detectar i informar de les mesures a prendre quan es produeix algun incompliment. Així, s'han revisat aspectes com ara disposar dels fulls de reclamació (68,7 % dels casos), exhibició dels preus a l'aparador (54 %) i dels horaris comercials (64,3 %), pagament amb tarjeta de crèdit (68,2 %) o informació suficient en el tiquet de compra (90,5 %). Cal destacar que Granollers és la ciutat que ha presentat un grau de compliment superior en els conceptes esmentats si ho comparem amb Badalona, Cornellà, l'Hospitalet, Sant Boi i Santa Perpètua de la Mogoda, on també s'ha fet aquesta mateixa campanya.



© TONI TORRILLAS