

# Cobrar el seguro, un dilema

A pesar de los precios cada vez más altos de los vehículos y el aumento anual de los pagos a entidades aseguradoras de automóviles, cada vez es más alto el número de gente que conduce y, en ocasiones como consiguiendo, más alto el número de accidentes en carretera. Por todo ello, el conductor, a través de su entidad aseguradora, un seguro a todo riesgo o a terceros dependiendo su precio del tipo de automóviles ya que, cuanto más alto sea el valor de su coche más caro será su seguro, debido, por ejemplo, a que las reparaciones son más caras.

## Un problema que viene de lejos

La problemática ha surgido al comprobar los talleres de reparaciones que la espera a cobrar de la compañía de seguros se hacía casi eterna o, en algunas ocasiones, no llegaban a cobrar. En los seguros a todo riesgo, el taller lleva a cabo la reparación una vez efectuado el peritaje pertinente. Una vez reparado el vehículo el cliente podía llevarse el taller tan sólo firmando la hoja de conformidad.

A partir de aquí, se desencadena el principal problema, ya que el acto de cobro de la reparación se lleva a cabo entre el taller y la propia compañía de seguros.

## Una versión: los talleres

Según Ángel, jefe de taller de Años Creus, de Mollet, existen varios problemas en toda esta cadena de relaciones cliente - taller - compañía aseguradora, ya que «desde un principio, en el peritaje ya se escatiman horas de trabajo y además se pagan las horas más bajas de lo estipulado». Para Ángel éste ha sido un problema de siempre, pero lo que ha hecho saltar la polémica ahora es que «de las compañías aseguradoras se suele tardar entre dos y tres meses en cobrar, y en este sentido, el taller de reparaciones no tiene fuerza jurídica ante la compañía para hacer presión de alguna manera».

## Una posible solución

Ante toda esta problemática, el Gremio de talleres, según contaba Ángel a «Tribuna Vallesana», «ha acordado que sea el propio cliente quien cobre de la compañía de seguros». Según explicaba Ángel, de esta forma, con la cual estoy totalmente de acuerdo, puede haber más presión y el cliente puede obligar a la compañía a que le pague el dinero más rápidamente, de lo contrario, puede cursar una demanda».



## Otra versión: las compañías de seguros

Según miembros de U.M.A., Unió de Mutues Asseguradores, en Mollet, «El problema radica en un principio en la gran proliferación de compañías de seguros». En este momento existen en la actualidad unas 600 compañías aseguradoras y en realidad «algunas de ellas, en ocasiones, no llegan a pagar siendo ésta básicamente una cuestión de seriedad de la empresa».

## Otros cambios

Por lo que hace referencia a este tema, existen

otros aspectos que han cambiado en los últimos tiempos. Uno de ellos es el Parte de Siniestro que, hasta el momento, se llevaba a cabo en caso de accidente. El nuevo parte corresponde al modelo aceptado por el Comité Europeo de Seguros (C.E.A.), y se trata de un nuevo Parte Europeo de Accidente o una declaración amistosa de accidente de automóvil, en la cual, al firmarlo, uno ya reconoce parte de su culpabilidad.

Este aspecto es el único que se ha puesto en práctica y que corresponde al Convenio Indemnización Directa Español, C.I.D.E., un convenio entre entidades aseguradoras de automóviles para la indemnización directa de daños materiales a vehículos. El C.I.D.E., elaborado por la Patronal de Compañías Aseguradoras, UNESPA, tenía que entrar en vigor el pasado 1 de enero y, según parece, aún no se ha puesto en práctica por problemas de falta de conformidad.

Anna Vallcorba

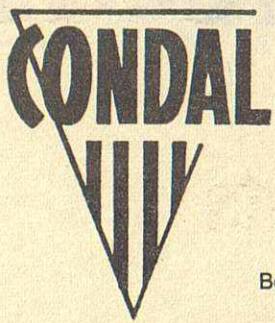
## TEXTIL HOGAR

# JOFRAN

Mantas-Edredones-Sábanas-Etc.

Cayetano Vinzia, 74 bis 08100 Mollet del Vallès  
Teléfono 570 04 54 (Barcelona)

## ESCUELA DE CHOFERES



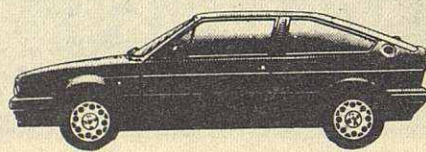
Berenguer III, 74  
Tel. 593 19 86  
MOLLET DEL VALLES

## MUSICAL

# HONEY

Miniboleras - Video-juegos  
Bocadillos variados

Avda. Llibertat, 5



## Coches baratísimos

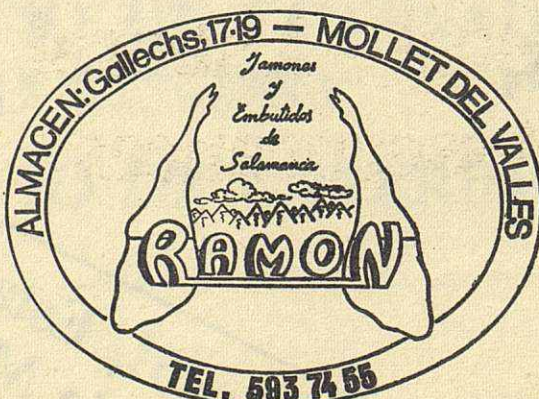
(De ocasión)

Visite esta su casa aunque no compre, porque Vd. como buen comprador buscará y comparará precios, así se dará cuenta de que somos los MAS BARATOS y en calidad de coches los entregamos revisados y pintados, toda prueba.

Anticipamos las gracias por su visita, en la cual le entregamos un obsequio. Todo esto en «AUTOLAVADO DELGADO». Calle Anselmo Clavé, chaflán Pau Claris, junto al Ayuntamiento de Lliçà de Munt.

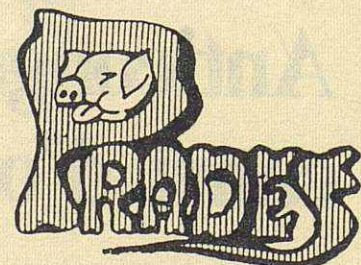
Abierto también festivos  
Teléfono 841 76 51

## Especialidad en Jamón Serrano y Charcutería



¡Gracias por su compra!

## Cansaladeria



Elaboració d'embotits artesans

Pza. Prat de la Riba, 19  
MERCAT MUNICIPAL (Parada 22)  
Tel. 593 11 79

MOLLET DEL VALLES