

# Serveis municipals



Foto: Toni Torrellas

## L'Ajuntament habilita una oficina que vetlla pel civisme

L'Ajuntament ha posat a disposició de les ciutadanes i dels ciutadans l'Oficina Cívica, un espai on s'informa sobre la campanya institucional "Granollers + cívic", es recullen els suggeriments i les queixes relatives a animals domèstics, sorolls, vandalisme i neteja i es donen a conèixer les ordenances municipals vigents. El funcionament d'aquest espai s'estructura en dos horaris. Al matí, hi ha una oficina fixa, ubicada a la plaça de la Porxada, 30, segons pis, que té un horari d'atenció al públic de 9 a 14 h. A la tarda, de 17 h a 21 h, hi ha dues oficines mòbils: dilluns, a l'AV Sota el Camí Ral i a l'AV Congost; dimarts, al Centre Cívic Can Bassa i al Centre Cívic Jaume Oller; dimecres, a l'AV Font Verda i al GRA; dijous, al Centre Cívic Can Gili i a l'edifici municipal de l'avinguda del Parc, 9; i divendres, a l'AV Joan Prim Centre i a l'AV del Lledoner.

A l'Oficina hi treballen cinc persones, provinents de plans ocupacionals per a aturats de llarga durada ma-

jors de 45 anys, coordinades per Paco Cruz. Dues s'estan a l'oficina rebent les queixes i suggeriments, i tres fan el seguiment al carrer, observant les actituds i els comportaments de la gent per fer-los veure si actuen de manera incívica. La ciutat s'ha dividit en deu zones, i allà on s'observen d'una forma reiterada situacions que poden ser objecte de sanció, es fa un avís a la Policia local per tal que hi actui en conseqüència.

L'oficina rep les queixes i els suggeriments de diverses maneres: personalment, per telèfon al 93 842 66 77, o al'adreça electrònica [civic@ajuntament.granollers.org](mailto:civic@ajuntament.granollers.org). Les persones que atenen aquesta Oficina exerceixen d'intermediaris entre els ciutadans i els departaments municipals que s'han d'encarregar de solucionar els problemes.

La campanya "Granollers + cívic", la impulsen conjuntament la Federació d'Associacions de Veïns i l'Ajuntament, i es desenvoluparà durant tot el 2001.