

El Síndic Personer presentó su informe 2007

# El Síndic Personer atendió a 149 consultas y 43 quejas

Francisco Amaya, Síndic Personer de Mollet, rindió cuentas de su gestión realizada durante el año 2007, en un Pleno extraordinario celebrado el pasado 7 de abril. Ciento cuarenta y nueve consultas y 43 quejas son las actuaciones que ha realizado en este periodo.

La figura del Síndic Personer nace en el año 2003 con el objetivo de defender los derechos de los ciudadanos, especialmente de la Administración local. Desde entonces, Francisco Amaya ha mediado en cientos de ocasiones para evitar contenciosos de los ciudadanos con la Administración.

Durante el desarrollo del Pleno, Amaya comentó que *"la mayoría de las quejas recibidas correspondían a ciudadanos que no han recibido respuesta de la Administración a alguna petición ó reclamación"*, concluyendo que esta debe mejorar los servicios de atención a la ciudadanía.

Entre los datos presentados

destaca que el 97% de las 149 consultas realizadas, estaban relacionadas con el Ayuntamiento, mientras que el 3% fueron derivadas a otras instituciones. 33 estaban relacionadas con el ámbito de Serveis Personals y 42 con Territori i Medi Ambient. En el apartado de quejas, destacan las 17 recibidas del ámbito de Territori i Medi Ambient. Y en cuanto a la resolución de las quejas, el informe presentado

refleja que 17 se han dado por finalizadas, 3 no admitidas o archivadas, 18 en trámite, 4 en mediación y una fue derivada al Síndic de Greuges.

El Pleno extraordinario doonde se presentó el informe sirvió para que el Síndic Personer, Francisco Amaya, saliese reforzado por su actuación, siendo refrendado por los portavoces de los cinco grupos políticos que conforman el Ayuntamiento. ■



Momento del Pleno donde el Síndic presentó su informe



DIAMANTS CERTIFICATS  
PERLES AUSTRALIANES  
SAFIRS MULTICOLORS

4 de Maig  
Dia de la Mare

FLAVIA  
LLOBET

DISSENY  
EXCLUSIU  
DES DE  
1929

J O I E R S

Ara, potser la millor joieria del Vallès!  
Berenguer III, 10-12 - Mollet - Tel. 93 593 10 00 (Davant dels Kioskos)

Travessera de Gràcia, 73 (Tuset) - Tel. 93 238 07 08 - Barcelona  
Av. Mare de Déu de Montserrat, 56 i 46 - Tels. 93 284 09 64 - 93 210 23 51 - Barcelona