

El Servei d'Atenció al Ciutadà es posarà en marxa l'any vinent

L'entrada en funcionament del nou edifici municipal de Can Trullàs i la futura construcció del Palau de Justícia on actualment hi ha l'AISS, provocaran la reorganització de les àrees i els serveis de l'Ajuntament en tres immobles: l'edifici institucional, de la plaça de la Porxada, 6, on hi ha l'Alcaldia, els grups municipals, Secretaria, i Intervenció, entre d'altres, també encabirà el Pla estratègic, l'Oficina de Defensa del Ciutadà, Organització i Recursos Humans, Imatge i Comunicació i Participació i Drets de la Persona; l'edifici del carrer del Portalet serà la seu de totes aquelles àrees agrupades entorn dels serveis personals: Cultura i Joventut, Educació i Esports i Benestar Social mentre que l'edifici de Can Trullàs estarà ocupat per les àrees Territorial, Econòmica i Serveis i Via Pública. A la planta baixa d'aquest edifici es preveu la implantació d'un nou servei d'atenció al ciutadà, que encara no té nom definitiu. La posada en marxa d'aquest nou servei exemplifica el canvi de filosofia que vol imprimir l'Ajuntament en l'atenció al ciutadà: tracte personalitzat i agilitat en la resolució dels tràmits i, per tant, eliminar en la mesura del possible el temps d'espera i les cues.

Des del nou servei es pretén canalitzar la informació de l'Ajuntament i del municipi; resoldre tràmits immediats (per exemple: expedir certificats d'empadronament, atendre les targetes d'autobús, registrar tots els documents, ocupació de la via pública amb contenidor, llicències d'activitat amb procés simplificat, còpies de llicències, d'ordenances, duplicats de rebuts, expedició de carnets d'estudiant



Foto: Toni Torrellas

i alberguista, sol·licitud de sales...); proporcionar informació d'aquells tràmits que no siguin de resolució immediata i poder informar de la situació en què es troba un expedient en tràmit; donar dia i hora de visita dels regidors i tècnics municipals; i atendre les queixes i els suggeriments dels ciutadans en relació a aspectes de l'Ajuntament que els afectin. Per facilitar l'accés del públic l'horari d'atenció serà de dilluns a divendres, de 9 del matí a 7 de la tarda i les consultes telefòniques s'atendran de 8 del matí fins a les 7 de la tarda. Entre l'1 de juliol i el 31 d'agost es farà horari especial de 8 a 15 hores. Finalment, cal esmentar que el nou servei implantarà gradualment el nombre de tràmits que atindrà, a causa de la gran quantitat que n'hi ha i de la complexitat d'alguns d'aquests tràmits.

A l'estiu, llibres a la fresca

El proper mes de juliol, els llibres surten de les biblioteques per acostar-se als lectors i lectores allà on s'està millor quan fa calor: a la piscina, el Parc i la Porxada. En una iniciativa conjunta de les Biblioteques de Can Pedrals i Joan Camps i l'Ajuntament, entre els dies 1 i 31 de juliol tots els que aneu a la Piscina Municipal (c. Lluís Companys, 12) us trobareu amb la bibliopiscina: un servei de préstec de llibres que funcionarà als matins, de 9.30 a 15 h. Allà, podreu disposar de contes —els més petits—, novel·les, llibres de receptes, d'animals, revistes i la premsa del dia per llegir entre remullada i remullada.

Els més joves, de fins a 12 anys, també trobaran llibres del seu gust als espais de lectura instal·lats al Parc Torras Villà i la Porxada, com una més de les propostes incloses a les Mil i una que organitza el GRA-Servei de Joventut. Aquesta activitat s'allargarà del 3 al 28 de juliol, de 18 a 20 h.

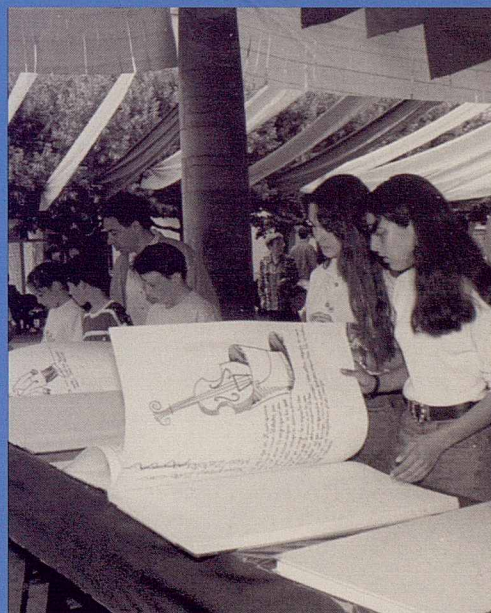


Foto: Toni Torrellas