

Una vecina de Canovelles denuncia a una clínica dental de Granollers y ésta se defiende alegando que el tratamiento fue el correcto

Algo más que un dolor de muelas

JAUME RIBELL

Me han dejado la boca peor de cuando llegué, y quiero que se sepa". Así muestra su indignación **Teresa Meseguer**, una vecina de Canovelles que ha querido denunciar el caso que está sufriendo por intentar arreglar su dentadura.

Todo empezó cuando por un fuerte golpe fortuito, se le cayó el puente que llevaba desde hacía diez años. Necesitaba hacerse un nuevo puente, así que consultó las posibilidades disponibles, y decidió acudir a la clínica dental Vitaldent de Granollers. Allí le dijeron que necesitaba un tratamiento completo muy complejo: "Aparte del puente de 10 piezas, tenían que matarme muchos nervios, hacerme ocho implantes, reconstruirme varias muelas...". Como Teresa no podía pagárselo, el mismo centro le ofreció la posibilidad de financiar el tratamiento: un tratamiento que se elevaba hasta los 14.200 euros (es decir, más de 2,3 millones de las extintas pesetas). Una cifra de vértigo que, sin embargo, Teresa se vio en condiciones de asumir gracias a la forma de pago que le presentaron a través de la creditora Eurocrédito: 364 euros al mes. "Yo cobro poco, y mi marido también, pero mis tres hijos ayudaron, y firmamos, porque yo no podía ni comer, y el dolor era insufrible", explica. Todo esto ocurría en septiembre del pasado año.

El problema empezó en diciembre, cuando el puente que le implantaron

se le cayó de nuevo. Teresa fue a reclamar a la clínica: "Me dijeron que eso había pasado porque era un puente provisional. Cuando ellos mismos me habían dicho que ese era el definitivo". Así que fue a pedir otra opinión al CAP de Canovelles. Allí la mandaron hacia la Vall d'Hebrón donde, según afirma, "me dijeron que lo que pasaba era que me habían limado demasiado los colmillos, y que por eso se caía el puente". Además de asegurarle que para poder colocarle un nuevo puente, "deberían quitarme los colmillos, que son piezas sanas y que no me las tendría que quitar. Para luego volver a reconstruirlas y poner el puente bien".

Por todo ello, Teresa reclamó su historial médico a la clínica Vitaldent, "para que el médico de cabecera de la Vall d'Hebrón pudiera hacerse cargo del caso. Y me lo negaron hasta que les advertí que iría a los tribunales". A eso se le suma que los 400 euros que dice haber pagado ya por el inicio del tratamiento no se los devuelven, "porque me habían hecho ya dos reconstrucciones". Ahora Eurocrédito ha cancelado el crédito "porque si no me trato con ellos, no me lo siguen dando". Y efectivamente así es.



Teresa Meseguer muestra la última radiografía que le hicieron en la Vall d'Hebrón.

Porque como explica el director de la clínica Vitaldent de Granollers, **Jaume Vintó**, "lo que quería esta paciente es que le diéramos el crédito en dinero líquido y eso no lo hacemos. Entonces dijo que no quería seguir el tratamiento, y nosotros respetamos su decisión y cancelamos el crédito". Una vez cancelado, al comprobar las cuentas, vieron como sólo se había pagado una mensualidad de las cuatro que debían abonarse. Y asegura que "en todo momento, el trato que recibió fue el correcto. El informe ha sido llevado ante el colegio de odontología para que compruebe que no hay problema". Por ello añade que, aunque Meseguer diga que se plantea iniciar acciones legales, están "muy tranquilos, porque el procedimiento fue el habitual: los colmillos debían ser limados y el puente era provisional. Nosotros atendemos a muchos otros pacientes, y no hemos tenido ningún problema con ellos", concluye.

MOLLET

Incidencias en la tramitación del DNI por un fallo informático

Medio centenar de personas se vieron afectadas la mañana del jueves de la pasada semana por un fallo informático cuando se disponían a tramitar la renovación de su Documento Nacional de Identidad en el equipamiento municipal destinado a su tramitación en el Centro Cultural la Marineta, de Mollet.

Según indicaron fuentes municipales, el problema fue provocado por el servidor informático que tramita el servicio del DNI que por causas que no se han podido determinar perdió la conexión. Aunque la línea telefónica de la Marineta funcionaba correctamente, la conexión con el servicio de tramitación del DNI resultó imposible.

Las personas que guardaban su turno tuvieron que marcharse sin conseguir el trámite y el servicio municipal les citó para una nueva fecha para renovar su carnet de identidad, lamentando la incidencia, ajena a dicho servicio municipal. **J.M.**

MÈDIC VALLÈS

neoNature
teràpies naturals

Tractaments

- Migranyes
- Artrosi
- Cervicals
- Lumbars
- Contractures...

Massatges

- Anticel·lulítics
- Reafirmants
- Antiestrés

Teràpies Alternatives:

- Reiki
- Aromateràpia
- Gemes
- Depilacions...

Estètica:

- Depilacions

info@neonature.ws
www.neonature.ws
Tel. 93 870 78 84
C/Pinós, 1 • 3r.
08400 Granollers
Hores concertades

RICART PORTOFINO
CENTRE BELLESA-BENESTAR
HOWTRANSART RICART

Especialistes en epilació
(CERA, ELÈCTRICA, LÀSER...)

Tractaments personalitzats **Dona - Home**

Informa't

EPILACIÓ AMB LÀSER

7 anys d'experiència

Nd: YAG | Alejandrita

Sant Jaume 10-12, 2on
Tel. 93 879 41 44 Granollers
www.montserraticart.com

CONSULTORI MÈDIC ESPECIALITZAT

EN NUTRICIÓ I ESTÈTICA

DRA. LAURA MELHEM

- Obesitat - cel·lulitis
- Correcció d'arrugues
- Esclerosis de petites varius
- Diètes específiques: Diabetis, colesterol, àcid úric, triglicèrids, etc...

NOVA ADREÇA C/ Portalet, 9, 1º 1ª - Granollers
Tel. 93 879 38 68 Hores convingudes

Si voleu anunciar-vos en aquesta secció, adreceu-vos a:

SITJES PUBLICITAT

Plaça Onze de Setembre, 7, local 2 - Tel. 870 65 33 - 870 64 17 - 08400 Granollers

(B)^b SERVEIS

SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

- ✓ GERIATRIA
- ✓ CANGURS
- ✓ NETEJA

Cr. Sant Josep, 5
08400 Granollers
Tel. 93 879 52 02 Fax. 93 879 52 50
www.bbserveis.com

PSICOTERÀPIA

Carles Pujol

METGE PSICOANALISTA

Tel. 629 37 17 86
HORES CONVINQUDES
c/ Rec, 3 2n 3a - Granollers