

Xavier Solanas



El equipo directivo del centro durante la presentación del resultado del 'Top-20' de 2005.

*El centro de Granollers se sitúa en el primer puesto del ránking 'Top 20' que cada año destaca a los mejores centros del país*

## El mejor Hospital General de España

**JAUME RIBELL**

El Hospital General de Granollers es el mejor de España. "No lo decimos nosotros", aclara el director del centro, **Rafael Lledó**. Ni lo decimos nosotros: lo dice un estudio neutral, el prestigioso 'Hospitales Top-20' que cada año realiza la empresa de servicios sanitarios Iasist. Un estudio que destaca a los mejores centros del país mediante unos criterios objetivos de valoración (los llamados 'Benchmarks para la excelencia hospitalaria').

Estos 'Benchmarks' no son más que unos indicadores genéricos que permiten evaluar en igualdad de condiciones a centros de parecida envergadura.

En esta edición se presentaron 141 centros de toda España a evaluación (114 públicos y 27 privados), que como dijo Lledó representan "un 52-53% del total de centros del Estado". De entre todos ellos, se eligieron los cuatro mejores en cinco categorías. Y en Top-20 de 2005, el centro con mejor balance de puntuaciones en la categoría de 'Grandes Hospitales Genera-

les' ha sido el de Granollers (los otros tres centros destacados en dicha categoría han sido el Hospital General de L'Hospitalet, la Fundación Hospital Son Llàtzer de las Baleares y el Hospital General Universitario José María Morales Meseguer de Murcia).

Lo cual es "un reconocimiento fruto del trabajo conjunto de los más de mil trabajadores del cen-

tro", tal y como dijo Lledó en la presentación de los resultados de este estudio, en la que estuvo presente todo el equipo directivo del hospital. Para evaluar ese trabajo de los centros, hay siete 'Benchmarks': tres de calidad, tres de funcionales, y un indicador económico. En el caso de la calidad, se evalúa los índices de mortalidad, de complicaciones y de readmisiones.

### Partos en buenas manos

Además de ser destacado como el primer clasificado en la categoría de 'Grandes Hospitales Generales', el Hospital de Granollers ha recibido un segundo reconocimiento en el 'Top-20' de este año: desde hace cuatro ediciones, el estudio evalúa también una especialidad concreta. Este año la elegida ha sido la de ginecología y obstetricia, por lo que se han evaluado indicadores concretos como son el número de cesáreas, el índice de riesgo, los ingresos pre-parto, las complicaciones posteriores o el número de anestésicos diurnales suministradas. Y el correspondiente servicio de ginecología y obstetricia del Hospital de Granollers ha sido destacado entre los seis mejores globales de los 30 centros con más de mil partos al año analizados. "Ya teníamos la sensación de que la población estaba bien atendida en este aspecto, y esto es la confirmación", concluyó el director del servicio, **Felip Ojeda**.

El centro es mejor cuantas menos muertes, menos complicaciones y menos reingresos para tratar el mismo caso tiene sobre los casos previstos. Por lo que respecta a ítems funcionales, se valora la estancia media de los pacientes ingresados (más valor cuanto menos tiempo deban estar), la llamada tasa de sustitución en CSI (eso es Cirugía Sin Ingreso: es decir, la capacidad para tratar casos de cirugía sin que el paciente tenga que ingresar en el Hospital), y el índice de resolución en consulta externa. Por último, el indicador económico marca el coste por unidad de producción ajustada: un valor que mide el gasto que hace el hospital haciendo media entre toda su actividad, desde urgencias a ingresos pasando por la actividad ambulatoria.

Aunque el Hospital de Granollers no ha sido el mejor posicionado en ninguno de estos ítems valorativos, sí ha sido el que ha presentado una media más compensada entre todos ellos, siendo el aspecto más destacable el índice de readmisiones, donde ha quedado segundo (es decir, el segundo centro que menos ha tenido que volver a visitar a pacientes por las mismas dolencias por las que ya habían sido visitados). En el lado contrario de la balanza, encontramos que el índice donde peor situado aparece el centro es precisamente en el de consultas externas (en el puesto número 13). De hecho, si en el resto de los seis indicadores se sitúa por debajo de la media establecida, en el caso de la atención ambulatoria se sitúa ligeramente por encima, con un indicador de 1,05 sobre una media de 1. Un hecho que demuestra por qué el nuevo edificio de consultas externas cuya primera piedra fue colocada el pasado miércoles es tan necesario.

Porque como dijo el propio Lledó, este estudio "no sólo sirve como reconocimiento al trabajo realizado, sino que debe servir de acicate para mejorar en esos aspectos que son mejorables".

Este es el sexto año que se realiza el estudio 'Hospitales Top-20' y la cuarta vez que se evalúan categorías concretas como la de ginecología y obstetricia, que también ha sido incluida entre las mejores del país (ver despice). El Hospital General de Granollers ya fue reconocido por este estudio el año 2002, cuando en la categoría de especializaciones fue reconocido el servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología.