



de la recerca a l'HGG, un programa de pràctiques del personal suplent (hostaleria) i la definició de criteris d'estades de formació i pla d'aplicabilitat a l'HGG.

### El Grup Comunicació

Els membres del grup són en Camil Escànez, la Gemma Carbonell, l'Albert Riera, la Isabel Jiménez, la Maria Bàguena, en Joan Serra, la Imma Vidal i en Josep Díaz (consultor).

La missió de tots ells és identificar i centralitzar les necessitats i expectatives d'informació i comunicació de les seves respectives àrees d'influència professional, dels malalts i familiars i de la població en general.

Treballen per tal de coordinar i posar en marxa les accions de comunicació interna i externa del nostre Hospital.

D'altra banda, el Grup Comunicació s'encarrega de fer el seguiment del sistema de reunions, el qual vol garantir una millor comunicació descendent i ascendent a nivell de Comitè Executiu i de Departaments, facilitant la transmissió d'informa-

cions operatives, la recollida de les necessitats i expectatives dels professionals i la presa de decisions.

Després de dues reunions, el Grup Comunicació ha definit una sèrie d'accions a desenvolupar: elaborar una pla d'acollida per al personal de nova incorporació, fer un model de fitxa dels serveis i les unitats de l'Hospital per publicar-les a la premsa local i que la població conegui com els pot fer servir, informar la premsa sobre la posada en marxa de nous serveis... i d'altres referides a necessitats de comunicació que a mesura que es vagin solventant contribuiran a millorar l'eficiència del nostre Hospital.

### El Grup Qualitat

Els membres del grup són l'Antoni Masachs, l'Albert Vives, en Xavier Codina, la Rosa Dalmases, la Imma Pernia, la Lourdes Santafè, l'Angel Serrano, l'Esther Almansa i en Carles Carreras com a assessor.

La missió que tenen encomanada consisteix, bàsicament, en sensibilitzar al personal sobre la noció de qualitat i establir les bases d'una política de Gestió de la Qualitat.

*Els grups Animació, Competència, Comunicació i Qualitat treballen per desenvolupar aquests eixos de progrés de l'Hospital.*

L'objectiu d'aquest eix de progrés és donar resposta de forma eficient a les necessitats dels nostres clients externs i interns, gràcies al treball interdisciplinar, a la comunicació i a la preparació tècnica i humana de tots els professionals que formem part de l'HGG.

Després de tres sessions de caire formatiu, els membres del grup dedicaran les properes reunions a revisar les activitats que ja s'estan fent en Qualitat a l'HGG, així com a realitzar un estudi per tal d'analitzar la qualitat del servei orientat a clients externs i el seu grau de satisfacció.

dBaB