

## L'Hospital rep dos certificats de qualitat a la II Jornada de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya



Els representants de l'Hospital General de Granollers van rebre els premis en presència del conseller Boi Ruiz

En el marc de la II Jornada de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya (OIGS), celebrada el mes d'octubre a Barcelona, el **Nou model d'atenció integral de la Lumbàlgia al Vallès Oriental** i el **Programa d'atenció al pacient pluripatològic a medicina interna** de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers van rebre, com a millors experiències, el certificat de qualitat del procés d'avaluació expedit per l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) a mans del conseller de Salut, Boi Ruiz.

Aquestes dues experiències innovadores en gestió sanitària

de l'àmbit sanitari català, formen part de les 16 que han obtingut el certificat i que han estat seleccionades d'entre les 77 que han estat recollides per l'OIGSC.

El Nou model d'atenció integral de la Lumbàlgia al Vallès Oriental permet una millora en la indicació de les proves diagnòstiques, el temps d'espera i la durada de la invalidesa temporal dels pacients afectats per lumbàlgia gràcies a un model d'atenció multidisciplinària basat en el consens de professionals de l'Atenció Primària (AP) (metges, professionals d'infermeria i de rehabilitació) i de l'Atenció Especialitzada (AE) (cirurgia ortopèdica i trauma-

tologia, reumatologia i clínica del dolor) que han protocol·litzat el procés. Dins d'aquest marc de treball conjunt s'ha creat a l'AE una "finestra única" per evitar que el pacient passi per diferents especialitats generant visites inadequades.

Per altra banda, el Programa d'atenció al pacient pluripatològic a medicina interna es basa en la gestió dels casos de malalties cròniques i en l'educació sanitària per tal de donar resposta a les necessitats individuals d'aquests pacients. Els malalts crònics són instruïts per conèixer la/es seva/es malaltia/es, i fer detecció precoç de símptomes, de forma que davant un inici de descompensació de les malalties poden anar a l'Hospital de Dia de forma preferent. Allà són atesos per un professional referent del programa que dona resposta a aquestes descompensacions evitant un gran número de visites a urgències, reduint ingressos i estades hospitalàries.

Aquestes dues experiències són un reflex del treball multidisciplinari i en xarxa que desenvolupen, des de fa anys, els professionals de l'Hospital conjuntament amb l'Atenció Primària, en la millora de la qualitat dels processos assistencials, l'eficiència i l'optimització dels recursos.

## La direcció de l'asil Luis Elizondo de Mèxic visita els serveis de geriatria de l'Hospital de Granollers

El passat 10 de juny l'Hospital va rebre la visita del director mèdic, la directora administrativa i la cap d'infermeria de l'Asil Luis Elizondo de Mèxic per tal de conèixer de prop els aspectes assistencials de la nostra Residència i dels Hospitals de dia geriàtric i de demències (Sant Jordi) i del Servei de Geriatria.

Durant l'estada van conèixer

l'organització de les diferents unitats assistencials, per incorporar nous models d'atenció, adquirir coneixements sobre guies assistencials i procediments d'actuació d'infermeria, per millorar l'atenció a la persona gran ingressada. També van introduir-se en el camp de les activitats ludicoterapèutiques per potenciar la socialització de la persona gran mitjançant la participació en

diferents activitats de forma individual i/o de grup, segons la història de vida i preferències de cada usuari.

Per últim, van poder conèixer diferents tipus d'activitats educatives i terapèutiques i participar activament en tallers de manualitats, musicoteràpia, activitats amb gossos i activitat física que es realitzen al Centre Geriàtric.