



Un moment de la visita guiada per l'Hospital, durant la Jornada de Portes Obertes

## ACCIONS I REPERCUSSIÓ DE LA CAMPANYA DE COMUNICACIÓ EXTERNA

<b>VISITES GUIADES.</b> Es van dur a terme 4 visites guiades per mostrar als usuaris 5 zones de l'Hospital que, habitualment, romanen tancades al públic en general (els usuaris van conèixer l'arxiu, la cuina, el laboratori, la farmàcia, la ciberaula de la planta de Pediatria i l'Hospital de Dia Pediàtric).	72	pacients i acompanyants
<b>ENQUESTES.</b> Un grup de treballadors de l'Hospital va fer enquestes als usuaris i acompanyants que tenien cita a l'àrea Ambulatoria.	136	enquestes dutes a terme
<b>APORTACIONS FLUXOGRAMES.</b> Es van exposar 3 fluxogrames (panells amb els circuits d'Hospitalització, àrea Ambulatoria i Urgències) al vestíbul de l'àrea Ambulatoria, per tal que els usuaris hi fessin constar els elements que els agraden i els que no els agraden tant, així com propostes de millora (escrits i enganxats al panell amb notes adhesives).	164	comentaris d'usuari
<b>OBSEQUI PACIENTS HOSPITALITZATS.</b> Un grup de professionals va repartir 400 capsos amb la inscripció "Gràcies per confiar en nosaltres!", a prop dels 400 pacients hospitalitzats.	400	pacients
<b>DIBUIXOS NENS.</b> Durant els dies pròxims a la Jornada de Portes Obertes, es van recollir dibuixos de nens relacionats amb l'Hospital.	70	dibuixos fets per nens
<b>FIRA DE L'ASCENSIÓ.</b> Els ciutadans de la zona van tenir accés a la informació del programa "Més de tots", a la Fira de l'Ascensió, on també van tenir l'oportunitat de fer-se fotos.	133	fotografies
<b>TOTAL PACIENTS I ACOMPANYANTS QUE HI VAN PARTICIPAR:</b>	<b>975</b>	<b>pacients i acompanyants</b>