

de Bat a Bat

Número 4 • Gener-febrer 1995

Periòdic de la Fundació Hospital/Asil de Granollers

“Hospital de Granollers, bon dia...”

Tal i com ja vam anunciar en el número anterior, des del desembre de l'any passat l'Hospital disposa d'una nova centraleta, amb moltes més prestacions i capacitat que l'anterior, per tal de poder assumir l'ampliació de les noves unitats. Hem parlat amb Rafael Morante, cap de Manteniment, perquè ens informi de quines millores aporta i de com repercuteixen en els clients.

Es tracta d'una centraleta digital multi-servi que permet passar veu, dades, text i facsímil, i que té una capacitat de fins a 752 extensions. Això significa que hem passat de les 259 extensions de l'anterior centraleta a tenir-ne 400, amb la possibilitat d'ampliar-les fins a les 752 esmentades. A més, permet un control exhaustiu de totes les trucades que es fan des de l'Hospital. S'ha elegit un model de centraleta que tingui les màximes prestacions i, encara que actualment no s'utilitzin al 100%, es puguin anar incorporant a mesura que es necessitin.

Trucades directes amb codi personal

Els pacients ingressats poden trucar directament des de l'habitació marcant un codi d'identificació. Quan una persona ingressa ha de passar per centraleta on se li facilitarà un codi personal, triat per ell mateix, i se li demanarà un dipòsit de 500 ptes. A partir d'aleshores, des del telèfon de l'habitació, marcant el 0 seguit del seu codi personal, tindrà línia per trucar a l'exterior. En cas que al llarg de la seva estada se li acabi el crèdit, la centraleta l'avisarà per renovar-lo. Al moment de l'alta se li lliurarà la factura detallada i li serà retornat el dipòsit sobrant. Les persones ingressades al Centre Geriàtric es podran dirigir a Admissions del mateix Geriàtric per tal de realitzar aquests tràmits.

Malgrat que el nou número de telèfon, tant per a l'Hospital com per al Centre Geriàtric, des de l'1 de desembre és el 842 50 00, fins a final



La nova centraleta permet disposar de fins a 752 extensions.

de febrer es mantindran vigents els antics, per tal de provocar els mínims entrebancs als clients que encara no n'estiguin assabentats.

A més d'aquest número de centraleta, diversos departaments disposen de telèfon directe, al qual es pot accedir des de l'exterior sense passar per la centraleta. D'aquests números, n'esmentem alguns que pensem que són interessants per facilitar els tràmits als clients.

En resum, la nova centraleta aporta més comoditat, tant als treballadors del centre com als clients, ja que les noves prestacions permeten una agilitat i rapidesa més grans en les trucades telefòniques.

Carme Barbany

La lactància
p. 2

Parlem amb la Gna.
Mercè Torres i Andreu
pp. 4-5

La dietètica a l'Hospital
p. 6

Telèfons d'interès per als clients

842 50 31	Admissions d'Urgència
842 50 03	Admissions Central
842 50 32	Admissions Centre Geriàtric
842 50 12	Consultes Externes, exclusivament per a canvis de dia de consulta, ja que no es donen hores per telèfon.
842 50 24	Atenció al Client