

## Sancions de trànsit i impostos municipals en la meitat de les reclamacions tramitades pel Defensor del Ciutadà el 2005



Vint reclamacions i queixes acceptades i tramitades durant l'any passat. Aquest és el darrer balanç global de l'Oficina del Defensor del Ciutadà de l'Ajuntament de Granollers. Aquesta xifra és molt semblant a la de l'any 2004, però destaca un lleuger increment de les dues principals causes de les reclamacions presentades:

sancions de trànsit i impostos municipals.

Es mantenen en primer lloc, però, en el cas de les sancions de trànsit, han augmentat de 2 a 6 els casos tramitats i, en el d'impostos municipals, de 2 a 4.

La resta de reclamacions tramitades en aquesta oficina municipal durant el 2005 han estat relacionades amb convivència, finques urbanes, clavegueram, urbanisme, assistència social, transport interurbà i formació professional.

L'Oficina del Defensor del Ciutadà, que va iniciar la seva activitat l'any

1997, orienta, assessora, comprova, resol o reclama resolució al servei municipal que pertoqui sobre queixes o peticions ciutadanes relacionades amb l'activitat de l'Ajuntament. Tot plegat, amb la voluntat de respondre de manera ràpida les peticions de ciutadans i ciutadanes de Granollers i de la resta de la comarca. Si es tracta

**L'Oficina del Defensor del Ciutadà, orienta, assessora, comprova, resol o reclama resolució al servei municipal que pertoqui sobre queixes o peticions ciutadanes relacionades amb l'activitat de l'Ajuntament.**

de temes que no són de competència municipal, s'informa de la instància on cal adreçar-se.

Qualsevol persona pot fer arribar la seva queixa al Defensor del Ciutadà, Jordi Baulies, cada dilluns, de 9 a 13 hores, a la quarta planta de l'edifici de l'Ajuntament situat a la plaça de la Porxada, 6.

El telèfon és el 93 842 68 13.

## Domiciliació bancària de tributs municipals

La domiciliació bancària de tributs municipals és un tràmit que s'ha de fer a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC), i que consisteix a sol·licitar que, per a l'exercici següent, els tributs municipals es cobrin directament a través de l'entitat bancària que indiqui el/la ciutadà/ana. Es poden domiciliar tots els tributs o només els que es vulguin: impost de vehicles, de gual, la taxa d'escombraries, l'impost de béns immobles i la taxa de clavegueram, la taxa de cementiri i l'impost de béns immobles rústics.

Per poder realitzar aquest tràmit s'ha de lliurar a l'OAC una autorització que ha d'anar signada pel titular, i en la qual s'ha de fer constar el número de compte corrent al qual s'han de fer els cobraments i els impostos que es volen domiciliar. Aquesta sol·licitud es pot recollir a l'OAC al carrer de Sant Josep núm. 7 o imprimir-la directament des de l'apartat de tràmits de la pàgina web municipal ([www.granollers.org](http://www.granollers.org)).

El principal avantatge de la domiciliació de tributs és que el pagament es fa de manera automàtica per mitjà del banc o caixa, evitant així ensurts per manca de recepció de la carta amb l'avís de pagament, desplaçaments i recàrrecs com a conseqüència de retards en el cobrament per oblit.

