

FRANCISCO AMAYA, Síndic personer

"La gent, si se sent escoltada, reacciona millor"

Francisco Amaya és des de l'octubre del 2003 el Síndic Personer, càrrec que ocuparà fins a finals d'any. Supervisa l'actuació de l'Administració municipal i defensa els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans. Ara fa balanç d'aquests quatre anys de Síndic.

Què ha après durant aquests quatre anys com a Síndic Personer?

He après que la gent necessita ser escoltada. He après que no podem jutjar si un problema és petit o gran per nosaltres mateixos perquè cada persona pot tenir un i la seva vida gira entorn aquest. He après que cal fer tot el possible per atendre les persones perquè se sentin satisfetes, encara que després no tinguin raó. La gent, si se sent escoltada, reacciona millor i accepta millor les coses. He après que a la vida hem de treballar per fer més fàcil l'entorn de cadascú. Hi ha problemes de convivència absurds per falta de diàleg. Com podem viure així?

En l'última memòria atribuïa part de la culpa dels problemes veïnals a les noves tecnologies.

A vegades penso que la tecnologia va per davant de la capacitat d'absorció de les persones. L'afany de tenir a vegades no està massa justificat. El simple fet de posar-te un aire condicionat, sovint per moda, no està justificat. Falta una assimilació de les noves tecnologies i del que ens fa falta. Per exemple, cal tenir aire condicionat o en tinc prou obrint



En civisme, primer cal educar, i si fa falta, castigar

la finestra? Cadascú ha d'assimilar el que pot tenir i de manera que no molesti a ningú.

En casos de conflictes veïnals li deu haver d'ajuda el Servei de Mediació...

Tenim un contacte directe i intercanviem opinions. Sobretot els temes de queixes veïnals en

què l'Administració no hi té cap culpa, però acostumo a atendre les consultes que m'arriben abans de dirigir-les a d'altres departaments. És important que els ciutadans sàpiguen que l'Ajuntament ha posat tres serveis perquè les persones tinguin una defensa, com són el Síndic Personer, el Servei de