

Setenta y dos profesionales de URGENCIAS le dicen por escrito al gerente que la situación es insostenible

Urgencias dice ¡basta!

ROBERTO GIMENEZ

Esta semana buena parte de los profesionales del servicio de Urgencias del Hospital General de Granollers han presentado una especie de carta—ultimátum al gerente **Rafael Lledó** y una copia del mismo al Patronato de la Institución que preside el alcalde **Josep Mayoral**. La carta está firmada por 72 trabajadores de Urgencias: enfermeras, auxiliares, camilleros y también la han firmado algunos médicos; y en ella se quejan del deterioro del servicio de Urgencias, y no sólo por la presión asistencial que consideran insostenible. Le exigen que les de una respuesta en el plazo de una semana, de allí el ultimátum, sino la hay, la amenaza es convocar una rueda de prensa y que la opinión pública reciba el 'TAC' de la situación interna que se vive en Urgencias. La carta-denuncia no va dirigida contra ninguna persona. Ni el director del servicio, ni tampoco el director general. Es simplemente un golpe en la mesa, un ¡hasta aquí hemos llegado! Hace ocho años, en el 2000, una carta similar a ésta le fue presentada al anterior gerente **Camil Escánez**.

Estamos ante un capítulo distinto de la tensión que explotó el pasado mes de febrero y que llevó a la presentación de la dimisión de la práctica totalidad de los *Cap d'Àrea*.



Xavier Solanas

La habilitación del almacén como box, para reducir la presencia las camillas en los pasillos, detonante de la protesta.

LA SALA DE ALMACÉN

Como habitualmente pasa cuando vuelve a estallar una crisis, hay una última gota. No es que sea la más gorda, pero es la que desborda. En este caso ha sido la decisión de habilitar la sala de almacén como estancia para colocar cuatro camillas de Urgencias, para reducir la presencia de camillas de los pasillos.

Que la presión asistencial en Urgencias es brutal lo sabemos todos. Los datos oficiales son que cada día acuden a los dos servicios de Urgencias entre 400 y 425 personas. En esta cifra también se suman las urgencias de oftalmología de la Av. del Parc.

A falta de conocer la relación detallada de los motivos para la

protesta, que los firmantes la harán pública si no se les atiende, las quejas más agrias de estos profesionales tienen que ver con los escasos medios con que atienden esa presión. Es decir, la falta de inversión en Urgencias desde que en la década de los 80 se abrió al público. En estos años más que inversión ha habido una simple reposición del material. La discutible prioridad del nuevo edificio de Consultas Externas no está ayudando.

La retahíla de asuntos no es corta: el hacinamiento, la falta de intimidad, y de zonas de descanso, camillas obsoletas con más de veinte años de servicio, muchas sin barandas. Un ejemplo concreto: uno de los dos respiradores de ventilación mecánica es de los años 70. Se

ha dejado de fabricar y, por lo tanto, no tiene piezas de recambio. El aparato no mide el volumen de oxígeno. También hay quejas por asuntos de personal, ya que con frecuencia enfermeras son llamadas para suplir vacantes en otros servicios, o que el personal médico del turno de noche en el nivel 1 (es decir los enfermos con una patología aparentemente leve) son residentes; personal sin experiencia recién salido de la Facultad.

Por el día, sin embargo, sí hay suficientes médicos para atender la demanda.

La sustitución del anterior *Cap d'Àrea* no ha facilitado nada las cosas, ya que **Alicia Molina**, la actual supervisora, es una persona que procede de la Clínica Planas, sin experiencia en un 'quemadero' tan sensible como son las Urgencias del Hospital General de Granollers en la que una enfermera tiene que hacerse cargo casi simultáneo de diez pacientes...

DOS NUEVAS DIMISIONES

Un ejemplo bien ilustrativo de toda esta tensión es que desde el cese-dimisión en bloque de los *Cap d'Àrea* el pasado mes de febrero, ya se han producido dos dimisiones. Hace un mes fue la nueva supervisora de noche **Gema Pérez**, quien pidió la dimisión por cuestiones personales. Esta semana ha sido **Antoni Boix**, el *Cap* de Enfermería del área socio-sanitaria. Es decir, la que abarca los agudos de geriatría, convalecencia, paliativos y la 4ª planta-B. Ninguna de estas dimisiones tiene nada que ver con el problema de Urgencias, pero sí demuestra la presión del día a día que produce trabajar en un Hospital con tan alta tensión asistencial.



1r Aniversari

Boi Gonzalez i Mont

Que morí el dia 1 de juny de 2007

Sempre estàs present amb nosaltres.

La teva esposa i les teves filles, mantenim viu el teu record.

El coneixement,
és un llum que s'obra,
que en el temps es multiplica,
és com estels que no poden agafar-se
però assenyalen el camí.

Un camí d'infinítius,
un camí ple d'esperança.
La meua veu, les mans s'uneixen i dilaten
amb una silenciosa abraçada.

Deixa que els cors diguin adéu
a una tasca que s'acaba.

Recordeu sempre que les mans que
donen flors sempre els queda la fragància.

Boi Gonzalez