

Mediació i el defensor del Consumidor.

**Vostè explicava en la darrera memòria que té la visita d'immigrants explicant "lamentacions". Com resol aquests casos?**

Primer de tot, he de dir que l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament funciona molt bé i els atenen degudament. Els immigrants que em venen a veure busquen un recolzament. Per exemple, volen algú que els doni un habitatge. I jo a vegades els he hagut de dir que mai ningú els regalarà una casa. Sempre dic que l'Administració, que té els recursos necessaris, té l'obligació d'ajudar a la gent donant solucions, i sobretot a la gent més necessitada.

**S'ha queixat també de les multes de l'Ordenança de Convivència, per què?**

L'Ordenança exigeix al ciutadà que sigui curós amb l'entorn i que no embruti la ciutat, però també té dret a la intimitat i a què ningú l'acusi sense proves. Els casos que he tingut sobre la taula han estat situacions en què s'ha tramitat la multa sense les proves que jo considero evidents. Estic d'acord en què s'ha de netejar la ciutat, però primer cal educar, i si fa falta, castigar,

però aquesta és l'última etapa d'un pla previ d'educació i avis.

**S'ha sentit escoltat durant aquests quatre anys?**

Sí, sinó me n'hauria anat abans. Com a Síndic, la meua funció és la de defensar els drets fonamentals de la ciutadania, i en segon lloc incidir en què l'Administració canviï a millor. Quan acabi la meua etapa, si l'Administració ha canviat algun mal costum, serà un bé pel ciutadà.

**Creu que la seva figura és coneguda?**

No de manera suficient. La meua assignatura pendent és donar-me més a conèixer. A vegades lleigeixo cartes als diaris on la gent exposa problemes i penso, per què no em venen a veure? Quan hagi presentat la memòria del 2007 buscaré una fórmula per arribar a tothom, però vull que aquest pas sigui recíproc i que la gent també hi pugui intervenir.

**En què consisteixen les trobades del Fòrum de Síndics i Defensors Locals?**

Catalunya és pionera a Europa en tenir tants síndics a escala local. Tots som independents, però hem vist que units, podem oferir formació i crear opinió per



participar en la lluita a favor dels Drets Humans. Estem comunicats en xarxa i comentem alguns casos i com els solucionem, perquè pot servir d'orientació per a altres síndics.

**Se sent satisfet de la seva feina fins ara?**

Com que sóc inquiet, diré que sí, però no del tot. Sempre es pot fer més. Em van oferir un càrrec per atendre la gent durant unes hores, però ser Síndic implica una immersió de molt més temps. En aquests quatre anys hem avançat: tenim un local, una persona adjunta al Síndic, estem en un camí irreversible com a institució. ■

■ marc garcia b.

REJUVENECIMIENTO  
MANCHAS SOLARES  
ANTI - ACNÉ  
SESIÓN

30€

UNA PIERNA COMPLETA  
45€  
informate

30 minutos  
por sólo

30€

cellulem  
block

BELLEZZA

C/ Sant Ramón, 34  
08100 Mollet del Vallès  
Telef. 93 544 55 53

FOTODEPILACIÓN