

# Serveis municipals

## L'OMIC: un mitjancer entre consumidor i empresa



L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor es troba ubicada a la 5a.planta de l'edifici de l'avinguda del Parc, número 9. Al capdavant hi ha Cecília Vilarrasa qui defineix la tasca de l'OMIC « com de mitjancer entre la persona que reclama i l'empresa o comerç reclamat ». Les queixes més habituals d'aquesta Oficina, des de fa un parell d'anys, fan referència a l'habitatge, ja sigui de les relacions derivades de compravenda, o de problemes amb la construcció.

Es pot recórrer a tres camins diferents per intentar arribar a una solució per als diversos casos que es presenten a l'OMIC: la queixa, la denúncia o la sol·licitud d'arbitratge. En el primer cas, l'Institut Català de Consum pren coneixement de la reclamació; en cas que s'interposi denúncia, la Subdirecció General de Consum pot aplicar la corresponent sanció; finalment, si intervé la Junta Arbitral de Consum, la persona que reclama i l'empresa

o comerç a la qual s'ha reclamat han d'acatar i complir obligatòriament la resolució que expedeixi aquesta Junta. Aquests tres procediments citats són gratuïts. De tota manera, des de l'OMIC es solucionen el 90 % de les reclamacions, gràcies a la seva mediació, sense haver d'arribar a aquests procediments.

A banda de la funció mediatora, l'OMIC porta a terme campanyes puntuals d'informació per als consumidors coincidint amb les rebaixes o amb les vacances. Darrerament informa dels drets dels consumidors a través d'un programa de ràdio que emet Ràdio 7 Vallès dimecres després de l'informatiu de les 19.30 hores i que es repeteix dijous a les 11 del matí.

També a través de l'OMIC es pot tramitar l'adhesiu per demanar que no es dipositi publicitat a la bústia. En el cas d'un edifici comunitari cal una decisió unànime de tot el veïnat per posar l'adhesiu.