

La innovació en l'entorn sanitari a la XII Jornada de Salut

Aquest mes de març l'Hospital General de Granollers ha organitzat la 12a edició de la Jornada de Salut, un punt de trobada que té com a objectiu reunir professionals de la salut per fomentar el debat sobre aspectes rellevants en l'àmbit sanitari.

En aquesta edició el tema central va ser la innovació en l'entorn sanitari. A partir de la ponència central *La innovació en salut: elements d'oportunitat*, que va realitzar el Dr. Ramon Maspons, director d'innovació de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS), es va fer una taula rodona formada per diferents agents de l'ecosistema sanitari com l'atenció primària, la salut mental, la universitat i una empresa del sector sanitari. I per contrastar, també hi va participar una empresa que no pertany a aquest sector.

En acabar es va fer un debat enriquidor sobre aquesta temàtica tan vigent actualment i d'importància cabdal des del punt de vista socio-econòmic, i que permet fer arribar el coneixement clínic al mercat.



Un moment de la 12a edició de la Jornada de Salut, que va tenir lloc a la sala d'actes del Museu de Granollers

Per tractar aquests aspectes enguany la Jornada de Salut va comptar amb la presència del Dr. Ramon Maspons, director d'innovació d'AQUAS; el Dr. Ivan González i el Dr. Pedro Regalado, de Benito Menni; la Dra. Concepció Violán, directora gerent de l'Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària - IDIAP Jordi Gol; el Dr. Jose Luis Parreño, director de l'IBC Institut de Biomecànica Clínica; Moisès Cabo, director de R&D de Relats, S.A.; Edurne Díaz, directora de l'Oficina de Transferència de Resultats d'Investigació de la Universitat Interna-

cional de Catalunya; i la Dra. Diana Navarro, cap de la Unitat de Recerca i Innovació de l'Hospital General de Granollers, que, a més, va moderar la Jornada.

La inauguració de la jornada va anar a càrrec de Josep Mayoral, president del Patronat de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers (FPHAG) i alcalde de la ciutat de Granollers; de Francesc Güell, Tècnic de la Secretaria Tècnica de l'Àmbit Metropolità del Regió Sanitària Barcelona (CatSalut); i del Dr. Rafael Lledó, director general de la FPHAG.

Els administratius de l'Hospital es formaran en gestió de clients i atenció a l'usuari

L'HGG juntament amb la Unió Consorci Formació i la Fundació Universitària del Bages, Campus Manresa de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, van engegar el 18 d'abril un itinerari formatiu per als administratius de l'Hospital que té com a principal objectiu formar-los en Gestió de Clients i Atenció a l'Usuari.

Durant la formació es treballen aspectes com la comunicació i les habilitats relacionals, la consolidació dels rols professionals, l'enfortiment del posicionament del pacient com a eix central del procés, la millora de processos i procediments, la seguretat dels pacients i aspectes relacionats

amb els canvis a l'entorn sanitari o a nivell jurídic i normatiu. Aquesta formació incorpora diferents metodologies i estratègies docents com ara activitats dinàmiques amb ús de jocs, sessions formatives presencials, jornades i classes magistrals, tallers pràctics, activitats en línia, activitats amb dispositius mòbils, etc.

La inauguració de l'itinerari formatiu va anar a càrrec d'Òscar Dalmau, gerent de la Unió Consorci Formació,

de Montserrat González, responsable de projectes del Centre Internacional Formació Continuada de la Universitat de Manresa, i del Dr. Rafael Lledó, director general de la FPHAG.



L'itinerari formatiu per als administratius de l'Hospital va començar el 18 d'abril