

# El sistema capitatiu com a oportunitat de treball en xarxa

Ja fa dos anys que es va implantar el projecte pilot de finançament capitatiu a la comarca del Vallès Oriental. Aquest sistema s'articula en base a la xarxa d'onze organitzacions de la comarca que proveeixen serveis d'atenció primària, especialitzada, socio sanitària i de salut mental. Durant aquest període hem treballat en base a diverses comissions i grups de treball (farmàcia, malaltia crònica, salut mental, demències, sistemes d'informació, radiologia) amb una visió comú, els elements genèrics de la qual són:

- Visió global del sistema de salut
- Enfocament de salut poblacional
- Èmfasi en la coordinació de serveis
- La continuïtat assistencial i l'atenció centrada en el pacient

Aquesta sistemàtica ens ha permès elaborar guies compartides, presentació de resultats a nivell de territori, carteres de serveis en base comarcal, etc. Ara bé, partint d'aquesta inèrcia i metodologia que hem anat consolidant, hem de fer un pas endavant i hem d'avançar cap als models que es centren en els problemes de salut del pacient. Aquests han de ser efectius, accessibles i equitatius, amb bons resultats a un cost raonable i que resultin satisfactoris tant per als usuaris com per als professionals. I han d'incloure la prevenció, l'assistència sanitària i socio sanitària, la rehabilitació, l'atenció i el suport al final de la vida, la docència, la recerca, etc.

I per poder abordar aquest repte pel què fa al canvi d'enfocament hem de pensar en la xarxa assistencial com a "xarxa de valor": una malla de relacions que genera un valor assistencial, econòmic o comunitari mitjançant l'intercanvi tant a l'interior com a l'exterior de les organitzacions sanitàries. Per tant, si pensem en el nostre sistema com a una xarxa podem plantejar-nos-la de la següent manera:

- Alineada amb el pacient: el pacient passa a ser un

element actiu de la cadena i és qui assumeix la centralitat. A més, els pacients es segmenten en classes per tal de poder oferir-los abordatges específics segons les seves necessitats amb gestió de casos, de processos assistencials, etc.

- Col·laborativa i sistemàtica: les institucions comprometen proveïdors, clients i fins i tot competidors en una única xarxa creadora de valor i cada activitat s'assigna a l'agent millor preparat per dur-la a terme.

- Àgil i escalable: els sistemes d'atenció han de donar resposta al canvi de paradigma (augment de la complexitat, cronicitat, envelliment, etc.) i donar una ràpida resposta als canvis de la demanda, redissenyant les relacions entre els proveïdors.

- Fluxos eficients: els sistemes han de ser més àgils i comprimits, alhora que fiables i oportuns. Circulen documents i no els pacients.

- Digital: internet i les noves tecnologies d'informació i comunicació són l'element clau en aquest nou disseny de la cadena: història clínica compartida, gestió de les llistes d'espera distribuïda, gestió dels PREALTS, portal col·laboratiu pels professionals, etc.

Per tant, doncs, la transversalitat, la coordinació i el treball en xarxa són elements contribuents a un treball de qualitat. Aprendre a explorar les possibilitats del treball en xarxa i compartir experiències, protocols, projectes, etc. són elements de gran utilitat per innovar en sanitat, tot incorporant els recursos de què disposa la mateixa comunitat.

Silvia Cordero,  
coordinadora de l'Oficina Tècnica dels Capitatius del Vallès Oriental

## 📍 Telèfons d'interès

- Hospital General de Granollers 93 842 50 00
- Urgències 93 842 50 31
- Urgències Centre 93 860 47 70
- Emergències 112
- Bombers de la Generalitat de Catalunya 085

## Fes-te voluntari!

Si teniu interès a formar part del col·lectiu de voluntaris del nostre Hospital, només heu de trucar al telèfon imprès a sota i la coordinadora del voluntariat serà qui us informarà i donarà resposta a les preguntes o dubtes que tingueu. Som un grup de persones amb un bon tarannà, il·lusió i entusiasme que volem saber-ho transmetre. Us hi esperem!

· Tel. 695 228 950 ·



Hospital General de Granollers  
Fundació Hospital Asil de Granollers

VI

## Jornada de Salut

El capitatiu com a oportunitat de treball en xarxa

26 de febrer de 2010  
Museu de Granollers  
Anselm Clavé, 40  
08400 Granollers



10 AÑOS