

# Serveis municipals

## Un nou servei vetllarà pels drets dels ciutadans



**L'Oficina de Defensa del Ciutadà va entrar en funcionament a finals de setembre i està situada a l'edifici de l'Av. del Parc, núm. 9. A partir d'ara, qualsevol ciutadà de Granollers gaudirà d'un servei gratuït on podrà fer arribar les seves queixes sobre l'actuació municipal, per millorar-ne l'eficiència**

L'Oficina de Defensa del Ciutadà (ODC) va néixer per vetllar pels drets dels veïns i resoldre aquelles situacions en les quals se senten desprotegits davant l'actuació de l'Ajuntament. La tasca d'aquesta nova oficina es basa a escoltar les queixes, investigar-les i cercar el remei adient.

El responsable de l'Oficina, Jordi Baulies, va ser escollit en el Ple extraordinari del 18 de setembre.

El nou Defensor del Ciutadà gaudeix d'una llarga experiència en l'administració, a la qual ha dedicat 44 anys de la seva vida. La persona que estigui interessada a fer ús d'aquest nou servei ha de dirigir-se a l'Oficina i presentar per escrit i signat, la seva queixa. L'Oficina acceptarà el cas o no segons si és competència seva. Els temes que són propis de l'àmbit

d'actuació de l'oficina són: qualsevol reclamació contra l'actuació municipal ja siguin queixes relacionades amb el tracte rebut o quan ja s'ha exhaurit la via administrativa i no s'ha obtingut cap resultat.

S'ha de tenir en compte que perquè sigui acceptat un cas, no pot haver transcorregut més d'un any entre el moment d'haver-se produït el fet motiu de queixa i la presentació de la petició a l'Oficina.

A més, es tracta d'un servei completament gratuït i els casos són portats a terme amb absoluta confidencialitat i objectivitat. L'Oficina de Defensa del Ciutadà és un servei que pretén ser objectiu i situar el ciutadà en igualtat de condicions que l'administració, mitjançant la resolució dels problemes entre les dues parts. El telèfon de contacte és el 842 66 35.