

## Anem bé... i us vull explicar per què

Amb aquest número, comencem una nova època del *de Bat a Bat* (dBaB). Aquest editorial fa possible i oportú que passem balanç de l'any i mig que portem treballant plegats. Per fer aquest balanç sistemàtic, revisarem allò que vam presentar a la sessió informativa del dia 26 de setembre de 2002. Quines necessitats havíem detectat? Quines eren les respostes previstes? En aquests mesos, què hem fet bé? Què hem fet malament? Què hem deixat de fer?

En aquell primer diagnòstic de situació vam detectar necessitats relatives a la institució, necessitats sobre la forma de treballar i la necessitat de canviar algunes actituds. Per respondre a les necessitats de la institució, ens vam proposar assolir l'equilibri financer, implantar un nou sistema d'informació, impulsar la docència, la recerca i la formació continuada, així com millorar la comunicació externa. En aquest àmbit, què hem fet bé? Què hem fet malament? Què hem deixat de fer?

Per assolir l'equilibri financer s'han llistat un seguit de 44 accions, emmarcades en un **Pla de Viabilitat** presentat al Departament de Sanitat i Seguretat Social i on és previst que assolim l'equilibri l'any 2006. La visita de l'honorable conseller de Sanitat del dia 10 de setembre, en el marc de la bona sintonia existent actualment entre la nostra institució i el Servei Català de la Salut, va servir per coronar la feina de planificació efectuada fins al moment i per signar el compromís que, abans del dia 30 de novembre d'enguany, la FHAG havia de rebre una resposta precisa de l'ajut sol·licitat al Departament de Sanitat per fer aplicable el Pla de Viabilitat. Aquest Pla es vincula a la construcció del nou edifici per a l'atenció ambulatoria, del qual també s'han concretat el finançament i els terminis en el període de temps previst.

Del conjunt d'accions contingudes al Pla de Viabilitat, una bona part havia de ser executada l'any 2003. Entre tots hem fet la feina. Per aquest motiu, comptem veure els primers resultats en el tancament de l'exercici 2003, que hauria de senyalar un punt d'inflexió en el nostres números. Enguany han reeixit, entre d'altres, l'externalització de la bugaderia i el contracte amb el Laboratori de Referència de Catalunya. Aquestes són dues accions compromeses que hem dut a bon port gràcies a la comprensió i a la col·laboració de les persones afectades i dels representants dels treballadors.

Tot plegat constitueix una estesa de 44 monedes que tenim de cantell a sobre d'una taula. A mesura que vagin caient de cara, ens en sortirem i deixarem de perdre diners l'any 2006. A partir d'aleshores, podrem pensar a desenvolupar i/o potenciar les millors línies de servei per a la nostra població i podrem mirar el futur amb un fonamentat optimisme.

Sóc conscient que fa massa anys que molts de vosaltres us heu hagut d'estrener el cinturó. Crec que, en aquest punt, podem entreveure la sortida del túnel i, tret d'incidències no previstes, l'any 2007 ha de ser el primer on naveguem sense fer créixer el nostre deute.

Pel que fa al **Pla de Sistemes d'Informació**, hem conclòs el cablejat de fibra òptica, el redisseny dels circuits administratius i la planificació de la posada en marxa del sistema. Aquest hivern començarem a veure màquines noves, mentre endeguem la implantació del Sistema. La posada en marxa de nous sistemes d'informació requereix bones dosis de paciència i d'esforç. Us demano que ens preparem per passar un any difícil en aquest sentit. És previst que a la tardor de 2004, el nou Sistema d'Informació estigui funcionant. En aquell punt, podrem, entre altres millores per a la nostra feina i per a l'usuari, desenvolupar eines de gestió clínica, millorar la comunicació interna i externa i, en definitiva, adaptar-nos a l'entorn.

Altrament, hem procurat millorar la **comunicació amb l'exterior**, amb el teixit social i empresarial del nostre entorn, amb el sector sanitari i amb els ciutadans. En aquest sentit, gràcies a la bona disposició dels mitjans de comunicació, els

impactes positius superen els de l'any anterior, tot millorant a poc a poc la imatge que de nosaltres tenen els ciutadans, alhora que ens hi acostem. Per ampliar aquesta comunicació, i entre d'altres accions, hem programat un seguit de xerrades per a aquest exercici, amb la Xarxa de Centres d'Atenció Primària de l'Institut Català de la Salut i l'Àrea de Salut Pública de l'Ajuntament de Granollers. El projecte s'anomena *Aula de la Salut* i té com a objectiu principal promoure l'educació per a la salut i la prevenció de la malaltia a la ciutat. També hem treballat la senyalització, la nova guia de l'usuari i la intranet de la FHAG.

A banda, els propers mesos comptem endegar la campanya "Hospital sense fum", preveiem editar la memòria de la FHAG corresponent a l'any 2003, construir la web de l'Hospital, impulsar el programa de voluntariat i iniciar la nova època del **dBaB**, de la qual esteu llegint el primer número. En un sentit ampli, comencem una nova etapa: estrenem un nou consell de redacció, que té, entre d'altres objectius, estimular la participació de les persones, perquè tots plegats puguem sentir com a nostra la revista i, per extensió, treballem tots en el mateix sentit, per situar la FHAG al lloc significatiu que li correspon.

De manera anàloga, considerem prou fluïda la comunicació amb els altres agents sanitaris del nostre entorn. Hem iniciat diversos projectes amb l'Hospital de Mollet, amb l'Hospital de Sant Celoni, amb l'Institut Català de la Salut, amb l'Hospital de la Vall d'Hebron i amb la Corporació Sanitària Parc Taulí. Aquestes col·laboracions són saludades amb agrat per part del nostre client principal, el Servei Català de la Salut.

Amb el Servei Català de la Salut, hem aconseguit els pactes compromesos i hem desenvolupat i/o potenciat, amb la seva aquiescència, noves línies de servei: les especialitats derivades de Policlínica del Vallès (neurologia, reumatologia i medicina interna), les urgències domiciliàries, el programa de detecció precoç del càncer de mama, la resonància nuclear magnètica i les alternatives a l'hospitalització.

Pel que fa a la **docència i la recerca**, la Direcció de Qualitat i Desenvolupament, creada el mes d'abril de 2003, treballa per unificar les línies d'actuació vigents a l'Hospital, alhora que procura ajustar la formació continuada a les necessitats de les persones. Avui podem dir que s'ha embastat la solució de les principals oportunitats de millora detectades a la darrera auditoria docent, que tradueixen les raonades demandes dels especialistes en formació i dels seus tutors.

Tanmateix, ens convé internalitzar aquelles activitats de formació generades amb l'energia de les persones de la FHAG. En aquest sentit, la I Jornada de Dolor Crònic i la III Jornada de Tècniques Radiològiques del Vallès Oriental han estat un èxit de participació i d'imatge que ens anima a continuar en aquesta línia.

En el camp de la recerca, el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Granollers i la FHAG per a la dinamització de les activitats de recerca biomèdica a la ciutat, ens ha acostat a centres i a projectes dels quals podem aprendre en aquest camp ben obert i estimulador.

Internament, hem procurat **redissenyar alguns circuits assistencials**. En alguns casos, no hem reeixit en la mida que voldríem (urgències), a pesar de l'esforç i de la col·laboració de les persones que hi treballen, qui, a pesar de les limitacions estructurals, obtenen sovint felicitacions dels pacients atesos. El box de psiquiatria, l'àrea d'observació i altres millores proposades pels propis professionals, haurien de contribuir a facilitar la feina i a prestar als ciutadans l'atenció que demanen i mereixen.

Pel que fa a les **necessitats sobre la forma de treballar**, apuntàvem mancances en les següents dimensions: participació, autonomia, treball en equips interdisciplinaris i comunicació interna. Per respondre-hi, preteníem estimular la