

# Treballant en el nou sistema d'informació

Com ja coneixeu, d'un temps ençà s'està treballant en el Pla de sistemes d'informació, que ha de permetre una millora important de la nostra feina i, conseqüentment, en l'atenció a l'usuari.

El Sistema d'Informació (d'ara en endavant SI), és un element clau de la infraestructura de l'Hospital. El podríem definir com el conjunt de components que donen suport al flux d'informació, ja sigui capturant i emmagatzemant dades, o tractant, elaborant i distribuint la informació per a ser utilitzada per l'organització.

## Per què canviar el SI?

No és fàcil imaginar una empresa eficient, de la complexitat que suposa un hospital com el nostre, sense considerar un SI adequat que permeti disposar de més quantitat d'informació i de millor qualitat.

A més de la millora significativa sobre el sistema actual, existeixen raons complementàries que reforcen la necessària inversió en la renovació del SI:

Els beneficis que aporta la pròpia innovació tecnològica. Les tecnologies de la comunicació faciliten la integració dels diferents nivells assistencials, la col·laboració entre entitats i professionals, la interacció de l'usuari amb l'hospital, la millora de la comunicació interna, i l'accessibilitat on-line de la informació.

Comporta un redisseny dels nostres processos de relació interna i també d'atenció als nostres usuaris, amb un esforç important per cercar noves maneres de fer les coses.

## Quins són els principals objectius del SI?

- Integrar la informació al voltant del malalt.
- Optimitzar i desburocratitzar els processos administratius i assistencials.
- Apropar la informàtica als professionals assistencials, en la mesura que els aportin un valor afegit als seus llocs de treball.
- Disposar en un futur de la Història Clínica Electrònica, única, consultable i actualitzable des de qualsevol àrea i/o servei de l'hospital, sota criteris de confidencialitat i seguretat.
- Donar suport a la presa de decisió operativa i estratègica per a la gestió clínica i econòmica.
- Dotar d'eines als usuaris que facilitin la comunicació interna (correu electrònic, intranet) i externa (pàgina web corporativa, extranet).
- Fer l'hospital més accessible. Possibilitar l'accés del ciutadà i dels diferents professionals al SI de l'hospital.

## En què consisteix el pla de sistemes?

- Un pla de comunicacions.** S'han cablejat més de 900 punts de connexió a la xarxa informàtica.
- Un pla de renovació dels llocs de treball.** S'han comprat nous equipaments per substituir els vells terminals i impressores i s'han reutilitzat alguns equips.
- Un pla de renovació dels programes:**
  - Implantació d'un nou programari que doni cobertura a les necessitats administratives i assistencials de l'hospital.
  - Una intranet per millorar la comunicació interna.
  - Una pàgina web per potenciar la comunicació externa.
- **Un pla de Maquinari.** Renovació de servidors per donar resposta als nous serveis.
- **Un pla de formació tècnica** del departament de SI.

## - Un pla de formació a l'usuari final.

### Com ens hem organitzat?

Pel que fa al SI, s'ha identificat per a cadascuna de les àrees de millora una persona responsable, anomenada "**usuari clau**". Es l'expert i l'interlocutor únic. La seva responsabilitat és detectar mancances, adaptar els processos, validar el producte, verificar les dades migrades i realitzar la formació a la resta d'usuaris. Per garantir la coherència global entre els processos de les diferents àrees, s'ha identificat la figura de "**gestor del canvi**". També s'ha creat una **comissió de seguiment** i una **comissió de direcció** de projecte.

### Quines són les fases del projecte?

L'àmbit del projecte cobreix en una **primera fase** els següents mòduls: Arxiu d'Històries Clíniques, Urgències, Sala de Parts, Quiròfans, Admissions d'hospitalització, Admissions de Consultes Externes, Radiologia, Llistes d'espera, Facturació, Sociosanitari, Hospital de Dia, Anatomia Patològica, Controls d'infermeria, Compres/magatzems, Farmàcia, Quadres de Comandament i Interfícies amb aplicatius de tercers. En una **fase posterior:** Comptabilitat, Estació de treball mèdic i d'infermeria (informatització HCE, plans de cures).

Al llarg de l'any 2003 hem analitzat 15 dels processos actualment operatius a l'hospital i hem obtingut un document on es reflecteix la situació actual i les propostes de millora que assolirem amb el canvi de sistema. Actualment, mentre s'estan fent els desenvolupaments oportuns per a l'adaptació dels programaris a les necessitats identificades, estem treballant la migració de dades. La previsió és que a la tardor es pugui començar a fer proves amb el nou programari. Tot seguit, amb el vistiplau dels responsables d'àrea, serà el moment de formar tots els usuaris per posar en marxa el nou sistema.

### La pàgina web i la intranet

Pel que fa a la **pàgina web** i a la **intranet**, s'ha creat un grup de treball amb participació de les diferents àrees i col·lectius de l'hospital, que ha definit les funcionalitats que haurien d'aparèixer en aquestes eines. Actualment s'està desenvolupant la solució.

Per últim, només afegir que necessitem la col·laboració de tothom per portar a terme aquesta renovació que, per sobre d'un canvi tecnològic, és un canvi organitzatiu i cultural, que té per objecte millorar l'eficiència, l'agilitat i el confort dels pacients i dels professionals.

Aprofito per agrair el gran esforç que estan duent a terme les persones directament i indirectament implicades, així com encoratjar-los per continuar fent-lo.



**Francesc Moya**  
Director de Sistemes d'Informació