

L'Hospital com a empresa, la comunitat dels seus treballadors i la població

Com a membre del Patronat de l'Hospital em plau felicitar l'equip de redacció del *de Bat a Bat* en aquesta nova etapa, que pretén incrementar la projecció de l'Hospital com a institució encarregada d'una missió tan noble (però ben difícil), com és la del manteniment de la salut i el tractament de les malalties dels ciutadans de la comarca. Permeteu-me que faci una breu anàlisi dels tres elements principals que tots hem de tenir presents en la nostra tasca professional (sigui del nivell que sigui): l'Hospital com a empresa, la comunitat dels seus treballadors i la població que en rep els seus serveis.

De cara a un pròxim avenir, el nostre hospital seguirà sent una empresa formidable, no sols de Granollers, sinó de tota la comarca. Aquesta empresa és tal volta única perquè inclou una missió de serveis de salut, de formació de professionals i de recerca. Atenent que tots volem tenir èxit en els tres aspectes de la nostra missió, és d'esperar que el nombre dels nostres treballadors augmenti en els propers anys. Econòmicament, doncs, la nostra empresa serà una veritable font de treball per a moltes persones, totes elles molt ben qualificades per dur a terme una tasca complexa, però gratificant alhora, perquè som conscients que el nostre "producte" no és una cosa material, sinó la millora de la salut dels que ens entren com a malalts. Tots ens esmercem a assolir una curació total de les malalties, però si fracassem en la lluita, que ens quedi la satisfacció que hem fet tot o més del que podíem. És aquesta entrega de forces físiques, socials i espirituals la que dona un caràcter singular a la nostra empresa. Malauradament, la nostra situació econòmica no és tan sana com voldríem i això fa que haguem de treballar en condicions poc folgades que ens obliguen a fer sacrificis personals i col·lectius alhora. Cal dir que aquesta situació no és única del nostre hospital. Us puc assegurar que als Estats Units d'Amèrica, on jo treballa, cada vegada tenim més restriccions econòmiques que taxen seriosament la voluntat dels treballadors dels seus sistemes de salut. El motiu és ben senzill: augmenta el volum de gent que ens necessita, perquè la població creix en nombre i en edat a l'ensens que es pensa tenir al seu abast una sèrie de tecnologies de molta eficàcia, però molt cares. És una escalada contínua de costos que sols es podrà controlar si assolim un canvi d'actituds de la població, que en lloc d'exigir accés ràpid als nostres serveis quan està malalta, hauria de saber que moltes malalties d'avui es podien haver prevengut ahir.

El segon element, la comunitat de treballadors, té necessàriament diversos nivells de jerarquia, però els nostres malalts (diguem-ne usuaris) no sempre equiparen el nivell jeràrquic amb la capacitat de resolució dels seus problemes. Quantes vegades una demostració d'afecte d'un treballador, sigui quin sigui el seu nivell professional és més apreciada per un malalt o la seva família que els serveis que reben de part d'un professional de reconeguda perícia, però de tracte fred i poc humà. És important, doncs, que la nostra comunitat de treballadors sigui conscient de la importància de les tasques de tots, per molt simples que ens semblin i que com a conseqüència, sapiguem mantenir bones relacions i respecte entre

nosaltres mateixos. És essencial que fem ús dels canals de comunicació dintre de la nostra comunitat perquè d'aquesta manera ens coneixerem millor, no sols com a professionals, sinó com a persones. Tots tenim uns valors individuals a l'ensens que compartim el desig que la nostra empresa porti els beneficis que la població ens demana. Aquest és un repte que sé que els redactors del *de Bat a Bat* han sabut recollir.

El tercer element, la població que es beneficiaria de la nostra actuació, és una població molt dinàmica, en creixement quantitatiu i qualitatiu alhora. És un error pensar que podem titllar-la de simple consumidora dels nostres serveis. Sempre que l'activitat de la nostra empresa tingui una vessant individual, hem de pensar en les característiques fisiològiques, psicològiques i socials de tots i cada un dels que constitueixen aquesta població. Hem de ser conscients de llurs drets de fruit d'una bona salut i de tenir accés a uns serveis integrals que afavoreixin la curació de malalties. Ara bé, hem d'insistir perquè acceptin llurs deures en el manteniment de la seva salut. A nosaltres ens pertoca la tasca formidable d'impartir coneixements que permetin canvis d'actituds de la nostra població i el que és més important, que s'adoptin estils de vida saludables que a la llarga faran que hi hagi una utilització més racional i econòmica dels serveis de la nostra empresa. El Patronat de l'Hospital, esperonat per l'interès d'alguns dels nostres treballadors i d'un grup de prohoms del Vallès Oriental està predisposat a facilitar un programa educatiu ben coordinat amb les unitats d'atenció primària de la comarca, amb la participació dels mitjans de comunicació i d'entitats governamentals, industrials, culturals, cíviques i religioses del nostre entorn. El programa Aula de Salut, que es va inaugurar ja fa un any, i el proposat Observatori de Salut del Vallès Oriental (OSVO) són dues iniciatives que precisament van encaminades perquè la població de la nostra àrea de servei tingui consciència del que cal fer per assolir que la nostra empresa, l'Hospital General de Granollers, es distingeixi com la millor de totes les empreses semblants de tot Catalunya. Fent-me partícip d'unes paraules que vaig sentir de l'exdirector de Salut Pública dels EUA, el Dr. Everett Koop, permeteu-me una afirmació: "podem fer molt de bé, fent-ho bé".

Endavant, doncs, amb la nostra tasca. Si veritablement fem les coses bé i amb molt d'entusiasme, la nostra contribució al progrés de la població serà extraordinària.

Dr. Carles Vallbona

