

## l'entrevista

- 3 Jaume Borràs,  
comerciant i articulista

## el tema

- 4 Èxit total del Fòrum  
2012 organitzat per  
l'Hospital

## a cel obert

- 6 La remodelació de la  
unitat de cures pal·liatives  
ja és una realitat
- 7 L'Hospital renova el seu  
portal web
- 8 Celebració de la festa dels  
treballadors de l'Hospital
- 9 El Servei de Geriatria  
forma alumnes de  
medicina de Mèxic

## article mèdic

- 11 Infermeria a l'Hospital de  
Dia Oncològic

## aula

- 12 L'Hospital celebra les IV  
Jornades del dolor

## osva

- 13 Premiat el projecte  
"Compra saludable" de  
l'Hospital i HD Covalco

## la residència

- 14 La teràpia ocupacional

## la columna

- 16 S'inauguren les obres de  
millora dels accessos a  
l'Hospital

## Fòrum 2012 sobre Seguretat i Qualitat per a Professionals i Usuaris

Durant el darrer semestre de 2012, l'Hospital General de Granollers va organitzar un "Fòrum sobre Seguretat i Qualitat per a Professionals i Usuaris" amb l'objectiu de promoure, tant la participació dels professionals en distintes activitats científiques i socioculturals, com la dels usuaris per donar-los a conèixer el centre i convidar-los a intercanviar activitats i experiències.

Després de 2 anys d'esforços per part de tots els treballadors i, també dels usuaris i pacients en un entorn d'ajustaments, restriccions i sacrificis, l'Hospital va voler fer un reconeixement a aquells a qui atén i, sobretot, obrir un espai de participació i corresponsabilització per als professionals de la institució, per tal que poguessin aportar els seus coneixements, científics i socials, en uns actes on expressessin les seves inquietuds científiques i socials.

Durant el mes de juny es va donar a conèixer el Fòrum a tothom, amb dues temàtiques claus i punyents: la "Seguretat" i la "Qualitat". Es pretenia que totes les activitats que es realitzessin en el Fòrum tinguessin aquests dos conceptes com a eixos vertebradors, en un context de diàleg, participació i intercanvi ("àgora").

Tot comença al juliol, quan es va presentar el "Fòrum - Marató Científica" amb la finalitat que es poguessin preparar i presentar aquelles comunicacions científiques de tots els àmbits, que els professionals estaven treballant durant l'any amb els seus equips i àrees.

Al setembre es realitzaren el "Fòrum sobre Bones Idees", el "Fòrum de Fotografies" i el "Fòrum de Preguntes". Tanmateix, des d'octubre a novembre es convidà a tots els professionals a participar en tres "Fòrums - Debat" que tractaren sobre la comunicació interna, el futur de la institució i, pròpiament, sobre seguretat i qualitat. Paral·lelament, un equip de professionals presentà una activitat divulgativa a

l'Escola Pia de Granollers per conscienciar els alumnes d'ESO sobre el que significa la seguretat i la qualitat en salut. Tanmateix, en el context del mateix "Fòrum", l'Hospital participà en el "Nutritional Day" que se celebrava a tot el món i on s'avaluà la nutrició dels pacients ingressats al centre. Durant el darrer trimestre, un grup de professionals preparà un lipdub que es gravà i muntà per exhibir-lo el dia final del Fòrum.

Per fi, el divendres 23 de novembre de 2013 fou el dia on es materialitzà gran part de les activitats finals del fòrum amb la realització de la "Marató Científica", amb deu hores ininterrompudes d'exposició de comunicacions orals amb les presentacions dels treballs de recerca, assistencials i no assistencials, dels equips del centre.

A la tarda, començaren els actes dirigits als usuaris i ciutadans de Granollers amb la presència de la coral Cor Jove dels Amics de la Unió, una xocolatada i una taula rodona amb metges i pacients.

Finalment, a la nit es va fer el sopar de cloenda per als professionals del Fòrum amb l'actuació d'un grup de jazz, el lliurament de premis científics, socioculturals i d'altres i la projecció del lipdub.

El balanç del Fòrum ha estat satisfactori, ja que hi han passat més de 1.000 professionals al llarg de totes les activitats realitzades, s'han presentat més de 100 comunicacions orals i ha significat, per a tots els que hi van ser, la constatació que la "Qualitat" i la "Seguretat" són uns bons motius per engrescar els professionals, i ha estat l'oportunitat de convidar a ciutadans i usuaris a compartir un temps amb l'Hospital i un espai on acostar la ciutadania i els professionals de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers.

Dr. Andreu Aloy  
Director de Qualitat i Planificació

DE BAT A BAT. Revista de l'Hospital General de Granollers. Edició: Fundació Hospital-Asil de Granollers. Av. Francesc Ribas, s/n. Tel 93 842 50 00. Director: Rafael Lledó. Consell de redacció: Anna Padrós Mercade, Marta Felip Saborit, Mercè Guillaumet Bosch, Mònica Botta Santasuana, Mònica Ribell Bachs, Marina Molins Viaplana, Francesc Xavier Subirana, Victòria Remedios Roman, Àgata Franco Carrera i Teresa Riu Alborna. Disseny, maquetació i impressió: Edicions Gargot. Etiquetatge i embossament: Residents del Centre Geriàtric.

La fotografia de portada és d'Oriol Cullell

