

Així, s'han catalogat els possibles problemes i s'ha elaborat una llista d'accions preventives i el protocol d'actuació que se seguirà, en cas que hi hagués alguna contingència. Per informar totes aquelles persones que vulguin plantejar algun dubte sobre el tema, l'Ajuntament posa a disposició les línies de telèfon 93 842 67 35, corresponent a la Línia Ecològica, i el 93 842 66 35, de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, que funcionaran en horari d'oficina.

Però, quin és l'origen de l'efecte 2000? En què ens pot afectar la vida quotidiana? Hem de prendre alguna precaució? Què podem fer com a consumidors si ens veiem afectats per la fallada d'algun aparell?

### **Dos dígitos en lloc de quatre**

L'origen de l'anomenat efecte 2000 s'ha de buscar en els ordinadors que es van fabricar als anys 60 i 70 que tenien poca capacitat per emmagatzemar caràcters i, com que dotar-los de més memòria era aleshores car, es va decidir d'utilitzar sis dígitos en lloc de vuit per gestionar les dates, forma de representació que s'ha mantingut, en molts casos, al llarg dels anys. Així si jo vaig néixer el 16 de desembre de 1969, l'ordinador ho emmagatzema de la manera següent: 16/12/69. Quan s'arribi al 1 de gener de l'any 2000 la codificació de la data que faran les computadores serà 01/01/00. Això vol dir que intepretarà la data com a 1 de gener de l'any 1900. Estalviar-se aquestes dues xifres de l'any comporta, doncs, moltes conseqüències: en els càlculs que pugui fer la màquina i, en general, en tota la informació que es basi en el temps.

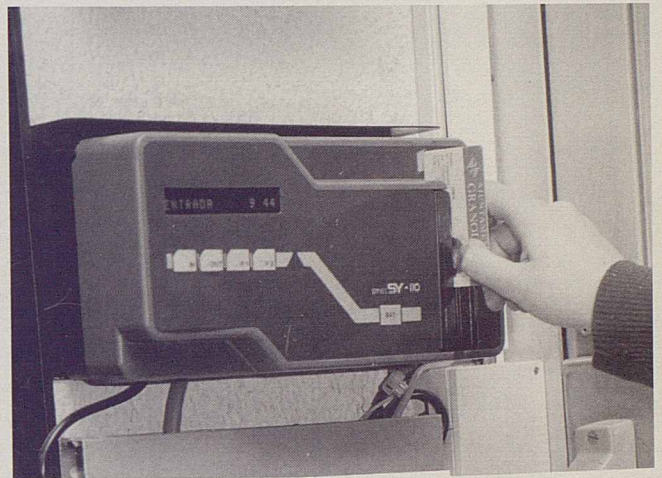
### **Error de petita envergadura per a l'usuari domèstic**

Però l'efecte 2000 no és només exclusiu dels sistemes informàtics. Subministraments i infraestructures bàsiques com l'electricitat, el telèfon, el transport i les telecomunicacions es poden veure afectades encara que a hores d'ara disposen de certificacions que acrediten que han estat revisades i que superaran l'efecte sense inconvenients. A casa, poden tenir problemes equips i sistemes automàtics que incloguin elements que tinguin dates com alguns electrodomèstics (forns, vídeos, microones), ascensors, etc. De tota manera, cal ser realistes i si comprovem que el vídeo no està preparat per al 2000 es pot reprogramar amb una senzilla operació. Tampoc cal patir amb l'ordinador de casa ja que si l'utilitzem per escriure documents, dissenyar o qualsevol altra tasca que no impliqui fer operacions amb dates, l'efecte 2000

no tindrà conseqüències. Si no estem segurs que el nostre maquinari i programari superari l'efecte, el millor és fer còpies de seguretat dels fitxers importants i consultar amb el subministrador. En general, però, i segons conclou l'Institut Català de Consum, en una Jornada sobre l'Efecte 2000 a Catalunya «no és previsible que l'arribada de l'any 2000 tingui repercussions en l'economia domèstica del consumidor».

### **Dret d'informació per al consumidor**

El Ministeri d'Administracions Públiques ha difós un marc normatiu per a la defensa d'aquells consumidors i usuaris que puguin resultar estafats pel fet de no haver estat informats sobre si els



productes adquirits estaven preparats per afrontar l'any 2000. Destaca el Reial decret 1968/1988 de 2 de desembre, pel qual s'aproven el Reglament d'etiquetat, presentació i publicitat dels productes industrials destinats a la venda directa. Un dels principis d'aquest decret diu que «no s'ometran o falsejaren dades de manera que pugui induir-se a error o engany al consumidor o propiciar una falsa imatge del producte». Per tant, si s'omet la dada que el producte no està en perfectes condicions l'1 de gener del 2000 es considerarà un engany al consumidor.

D'altra banda, en cas que es produeixi algun dany en una empresa o particular s'ha de tenir present que moltes asseguradores han inclòs clàusules especials que les alliberen de cobrir els danys causats per aquest efecte ja que consideren que en tractar-se d'un fenomen previsible la culpa recau en aquells que no han pres les precaucions.

En tot cas, hem de confiar en els molts professionals que han treballat en la previsió de l'efecte 2000, i esperar que aquesta psicosi que s'ha creat haurà servit per posar al dia els equips informàtics i invertir en noves tecnologies.