

# Informació



Foto: Toni Torrellas (HMG)

## Un nou sistema permetrà atendre abans les peticions, queixes i suggeriments de la ciutadania

Queixar-se per la falta de neteja d'un espai públic o suggerir que s'ampliï l'oferta o l'horari d'una instal·lació municipal serà més fàcil i tindrà una resposta més ràpida de l'Ajuntament. Aquests són els principals avantatges d'un nou sistema que implantarà properament l'Ajuntament amb la pretensió de resoldre amb celeritat les petites molèsties del funcionament del dia a dia de la ciutat.

Amb la intenció de continuar modernitzant l'administració i acostar-la més a la ciutadania, l'Ajuntament posarà en marxa ben aviat un sistema de peticions, queixes i suggeriments per a aquelles demandes de competència municipal que no estiguin subjectes a procediments administratius i, per tant, obligades a complir uns terminis marcats per la llei. Aquest sistema servirà, doncs,

perquè els ciutadans puguin informar l'Ajuntament, per exemple, sobre un fanal trencat, la manca de papereres, una vorera malmesa etc, amb el compromís que l'Ajuntament respondrà en un màxim de 48 hores quin tipus de solució adoptarà a aquestes peticions. Darrere aquest nou sistema hi ha una base de dades informatitzada on es centralitzaran totes les queixes, peticions i