

# La dinàmica de comunicació arriba a tots els departaments de l'Hospital



*En els darrers dos mesos, una àmplia representació dels professionals de cada departament de l'Hospital ha participat en els seminaris de comunicació impulsats per la Direcció General. El projecte de l'Hospital de Granollers i els corresponents als diferents departaments, com també el pla d'acció que se'n deriva, seran posteriorment presentats a tot el personal.*

Els seminaris de comunicació, que han tingut lloc des del passat mes d'octubre i fins a final de novembre, estan emmarcats dins la dinàmica endegada per la Direcció General amb la finalitat de dotar la institució d'un marc de referència, d'un projecte comú i compartit i de millorar la comunicació interna i externa de l'Hospital. El mateix "de Bat a Bat" és una iniciativa encaminada en aquest sentit.

Els seminaris han tingut una durada de dues sessions cadascun, en les quals els participants han expressat les seves necessitats i expectatives com actors de la vida de l'Hospital i han fet conèixer als comandaments les seves opinions de com podien contribuir des del seu lloc de treball a construir l'hospital del futur. Evidentment, no hem pogut ser-hi tot el personal, però d'entre tots els professionals de cada departament es va procurar buscar una mostra representativa dels diferents col·lectius. També hi assistien el director del departament i els comandaments.

S'ha recollit molta informació. En el decurs dels seminaris es varen presentar els problemes, les necessitats, les voluntats i els compromisos que sorgeixen en el dia a dia de les nostres feines. Amb tot aquest material, s'elaborarà un pla d'accions de millora en aspectes com l'organització, la comunicació i la participació, la professionalització i la qualitat.

Per les impressions que hem pogut copsar en xerrades informals amb els nostres companys, majoritàriament la iniciativa de donar veu al personal es considera bona, sempre i quan hi hagi una continuïtat real que ens permeti comprovar que s'han tingut en compte les idees manifestades als seminaris.

dBaB

## Suggeriments

Suggerim que ens feu arribar idees de coses per fer. Ningú no té res que sigui motiu de debat? Tu ets el primer a dir que hi ha moltes coses que no van bé a l'Hospital. Doncs, au, protesta! I ens ho fas arribar. I t'ho agraiem. Sí, de debò.

Ressonàncies. Ecos. Sembla que es diu. Se sent. S'escolta que potser seria interessant fer un "curset de

ball", i un concurs de fotografia, i un concurs literari per Sant Jordi... Sí, diuen, hom comenta, se sent... I tu, què hi dius? Agraiem molt sincerament tots els teus suggeriments, però perquè els puguem escoltar ens els has de fer arribar. Ens els has de dir. Vés a la Consol Fusté i els hi dius. Gràcies per endavant.

*Alguns dels companys participants als seminaris des seus departaments.*

