

# Un any marcat per la pandèmia

L'Hospital ha volgut recollir el testimoni en primera persona dels professionals del centre sobre com han viscut –i estan vivint– la pandèmia que ha provocat la covid-19. Un recull perquè no quedin en l'oblit els testimonis directes d'una situació que ho ha trasbalsat tot.

Tots els relats en temps de covid-19 es troben disponibles al nostre blog: [blogs.fhag.es](https://blogs.fhag.es).

## SANTI ARAUJO, responsable de magatzem

**"El meu rol es va difuminar i vaig ser una peça més"**



En Santi coordina l'equip de magatzem que proveeix materials per a tot l'hospital, una artèria clau –i quasi invisible– perquè tot funcioni. Quan va arribar la covid-19 ho va trasbalsar tot. Es va haver de modificar tot l'hospital, els protocols, el sistema logístic. De sobte tot va canviar, els primers dies que tot va esclatar no arribava material per entregar: "Els proveïdors no servien i nosaltres havíem de dir directament que no a les persones que ens demanàvem els equips de protecció individual (EPI). I aquesta

càrrega se l'emportaven els companys i nosaltres també; va ser molt dur".

Si hagués de triar una paraula, seria *orgull*. "Els ho saben: m'he sentit molt orgullós de com s'ha portat el meu equip. De com ho han portat i ho estan portant. De vegades no es veu reflectit el que passa aquí en altres àmbits de l'hospital. Hem rebut un gran suport de la Direcció Econòmica, de Compres i del personal assistencial, que ens va assessorar per saber com calia tractar els materials. També sento orgull de formar part de tot això, de saber que estic formant part de la lluita a escala global; sé que em sentiré realitzat per tot el que he pogut aportar".

## XAVI TORRUELLA, cap de 'helpdesk' de la Direcció d'Estratègia Digital

**"Ningú ha posat un 'però' per fer alguna cosa o donar facilitats als professionals de la casa perquè poguessin treballar millor"**



Fa més de quinze anys que en Xavi és tècnic informàtic al nostre hospital. Juntament amb la Ivette Martínez i l'Eric Cubero, constitueixen el departament de *helpdesk*, que ell coordina, una de les àrees del departament de Direcció d'Estratègia Digital. Són els primers a atendre les necessitats de Sistemes de qualsevol professional del nostre centre i també un dels que s'ha mantingut al peu del canó al llarg de tot aquest any de pandèmia. Un servei que dona servei a la resta "i igual que els companys de manteniment, hem hagut de canviar moltes coses

perquè els professionals poguessin fer el seu dia a dia amb el trasbals que ha suposat la covid-19".

Al seu departament tots han treballat a la seva parcel·la, però formant part d'un equip. "Ningú ha posat un *però* per fer alguna cosa o donar facilitats als professionals de la casa perquè poguessin treballar millor. I no m'he sorprès per la resposta dels companys, perquè ja ens coneixem del dia a dia i sabem que podem comptar amb els altres, el que m'ha sorprès és veure-ho en tot l'hospital. Òbviament, sempre hi ha coses que es poden millorar o es podrien haver fet d'una altra manera..., però no haurà estat per falta de voluntat".