



d'infermeria (TCAIs), que fan que aquestes cures, el monitoratge i l'atenció als pacients, sigui una feina plantejada en clau d'equip. És en l'essència de l'equip, i no pas en la de la individualitat, on la infermeria (o qualsevol altra professió) podem plantejar fer unes cures d'excel·lència als pacients que atenem a la nostra institució.

Altres motius que ens han de fer repensar quin ha de ser el model de cures del futur, és la necessitat de ser eficients en la gestió dels recursos. Ens trobem en un moment en què conflueixen l'escassetat de professionals sanitaris i un gran increment de necessitats per part de la població. Aquest desequilibri entre demanda, oferta i eficiència en els costos, en fa difícil l'abordatge en el model actual; però, si més no, ens presenta un nou repte a partir del qual haurem de pensar en el dimensionament de nous rols professionals i en l'adequació de les tasques i funcions en la formació d'aquells qui treballem en els entorns sanitaris. Caldrà acompanyar aquesta formació específica i ajudar a empoderar aquests professionals en la seva capacitat màxima en l'àmbit competencial.

Una altra mesura que caldrà liderar des de les direccions d'infermeria serà la participació en la millora de l'eficiència de la gestió de llits, a partir de dispositius assistencials que afavoreixin la reducció d'estades i ingressos innecessaris, sota el concepte d'hospital líquid, un hospital més enllà de les parets

dels centres hospitalaris. Totes aquestes mesures impacten en l'hospitalització d'aguts i, molt directament, en l'abordatge de cuidar de l'equip d'infermeria.

La necessitat de millorar els processos per tal de fer-los més eficients, demana també una organització de treball a les unitats d'hospitalització que asseguri que les infermeres puguin dedicar el seu temps a la funció principal per a la qual estan capacitades: tenir cura dels pacients, empoderar-los des del vessant de la prevenció i ajudar-los en la recuperació de la seva salut.

És per tot plegat que es necessita un canvi organitzatiu i una nova creació de rols professionals, a fi de garantir l'atenció als pacients i a les seves famílies en el sistema de salut, i concretament en el nostre hospital, amb una dotació de personal adequada. Possiblement, davant el dèficit d'infermeres que presenta el sistema, l'única manera de fer-ho és reorganitzant l'activitat assistencial, fent que altres perfils professionals de l'equip interdisciplinari desenvolupin intervencions amb el topall de les seves competències i reajustant el nombre de pacients dels quals pot tenir cura una infermera en una unitat d'hospitalització. Tal com deia recentment Linda H. Aiken en un article d'opinió al diari *The New York Times*, és necessari revisar les condicions laborals de les infermeres i establir polítiques que garanteixin dotacions segures.

Només així es podrà mantenir la qualitat de les cures, l'atenció adequada a les persones ateses i la sostenibilitat del sistema de salut.

Així doncs, la Direcció d'Infermeria del nostre hospital treballa en un eix de 5 accions per millorar l'atenció dels pacients i les famílies basats en l'excel·lència.

1. Impulsar i potenciar alternatives a l'hospitalització:

Amb projectes i serveis assistencials com l'hospitalització a domicili (amb la potenciació del rol d'infermer autònom) o el projecte Gericom, un hospital de dia que ens permet desplaçar l'assistència al domicili del pacient fràgil dins del concepte d'hospital líquid, més enllà de les parets del centre. Aquest element serà més eficient per al sistema i millorarà la qualitat en l'atenció que oferim als pacients que atenem.

2. Projecte Infermera de Pràctica Avançada

La presència d'aquests nous rols professionals millorarà l'abordatge de pacients i famílies de forma més eficient per al sistema, reduint ingressos i també fomentant la retenció de talent dins la nostra institució, ja que la presència d'aquests nous rols professionals farà que l'hospital sigui més atractiu de cara a la retenció de professionals. Al mateix temps, afavorirà que perfils professionals d'infermeria puguin assumir responsabilitats i funcions delegades per perfils professionals mèdics, fent més eficient l'atenció en alguns àmbits i perfils de pacients.

3. Infermera Referent

Tal com s'ha comentat, es necessita un model que permeti reorganitzar l'activitat assistencial dels professionals, fomentant que l'equip desenvolupi en la seva activitat diària el topall de les seves competències, però amb una traçabilitat i amb la màxima qualitat assistencial. Aquest projecte afavoreix que tot pacient i família tinguin un professional de referència des que ingressa fins que se li dona l'alta, a fi de garantir una traçabilitat i lideratge en el procés de cura.

4. Projecte "Empowerment" i "Health literacy"

Davant d'aquest perfil de pacient