

## REPORTATGE

# Serveis Socials: atenció professional per a totes les persones

Preveure i corregir les desigualtats socials és la premissa que guia la feina dels professionals dels Serveis Socials Municipals que treballen en programes específics adreçats a infants i joves, gent gran, persones discapacitades, etc. No obstant això la filosofia d'aquest servei municipal és que qualsevol persona que necessiti un ajut puntual, pugui adreçar-s'hi. Així, pagant una part del servei en funció dels nostres recursos, podem demanar que una treballadora familiar ens ajudi en la cura d'un malalt crònic o disposar del servei de teleassistència, un mecanisme que permet a la gent gran demanar ajuda en cas de necessitat i rebre indicacions sobre salut durant tot l'any les 24 hores del dia.

Per tradició o per desconeixement, associem sovint el concepte "serveis socials" al d'ajut a les persones més desfavorides o a la beneficència. En ple segle XXI aquest servei municipal estén el seu àmbit d'actuació molt més enllà de la tramitació d'ajuts econòmics i insisteix en la prevenció i en la correcció de les desigualtats socials. "Es tracta de pal·liar els factors que no es poden canviar com l'edat o els problemes crònics de salut i d'intentar actuar en aquelles circumstàncies que es poden modificar com l'ocupació o l'habitatge", resumeix la regidora de Serveis Socials i Gent Gran, Montserrat Roca. I aquesta actuació és guiada sempre per un equip divers de professionals, -assistents, educadors, treballadores socials-, que treballen en l'àmbit de la família, els infants i els joves, la gent gran o les persones discapacitades, per esmentar només alguns dels col·lectius que es beneficien de programes específics promoguts per l'Ajuntament.

## Ajuts amb compromís

Serveis Socials ofereix tres tipus de prestacions: l'ajut directe de l'Ajuntament, que serveix per resoldre una situació econòmica puntual i que "moltes vegades facilita fer un pla de millora per a aquella persona o família", assegura la cap del Servei de Serveis Socials i Gent Gran, M. José Pareja; la tramitació dels ajuts que atorga la Generalitat; i l'ajut professional. Aquests serveis sempre es presten amb el compromís que la persona que rep l'ajuda hi posarà de la seva part per revocar la situació actual.

Totes les prestacions que ofereix el Servei de Serveis So-



© TONI TORILLAS

cials de l'Ajuntament són de copagament, a excepció del seguiment professional. És a dir, les persones beneficiàries paguen una part del servei en funció dels seus ingressos econòmics. L'objectiu final és "garantir que el servei sigui per a tothom i, a més, s'obtenen uns ingressos que complementen el pressupost municipal, perquè amb el pressupost municipal no arribaríem a tothom i només oferiríem un servei per a la gent amb menys possibilitats i pensem que tothom té dret a rebre aquests serveis", explica Montse Roca.

El seguiment professional és la gran pedra de toc d'aquest servei ja que la supervisió de cada cas es fa també extensiva als serveis que l'Ajuntament gestiona a través d'empreses externes com el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) o el servei de teleassistències, un dispositiu que permet atendre les persones grans des de casa seva.

Una cinquantena de persones es beneficien actualment del servei d'atenció domiciliària que porten a terme les treballadores familiars. La seva feina és diferent en funció de cada cas: poden ajudar una família a adquirir els hàbits bàsics com la higiene o l'escolarització dels infants o bé actuen en persones que no tenen autonomia, ajudant-les a aixecar-se del llit, anant a comprar o cuinant.

## Teleassistències: un servei infal·lible per a la gent gran

Un altre dels serveis que va creixent gradualment és el de les teleassistències, del qual es beneficien actualment 317 persones. Es tracta d'un aparell que només prement un botó