

## Com a patrons, quina pot ser la seva aportació a la Fundació?

### Carme Esplugas, alcaldessa i nova presidenta de la Fundació Hospital/Asil de Granollers

La finalitat de la Fundació consisteix en el desplegament i la prestació d'atenció hospitalària i sociosanitària en l'àmbit de Granollers i la seva àrea d'influència.

El Patronat de la Fundació és l'òrgan al qual correspon l'administració, la gestió, la representació i la direcció, amb les facultats necessàries per a la realització de les finalitats fonamentals.

Els membres del Patronat són de procedència diversa i enriquidora, i entre ells ocupa la presidència l'alcalde de Granollers. Així doncs, la meua condició de patró es troba emmarcada estatutàriament per la meua qualitat d'alcalde de la ciutat, i com a presidenta que sóc em correspon exercir la representació de la Fundació



i del Patronat davant de tercers.

Si repassem les activitats de la Fundació, trobarem que realitza una assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells sociosanitaris. Ofereix també prestacions de serveis socials, assistència a persones de la tercera edat, docència i recerca relacionades amb la sanitat.

En aquest marc de finalitats, responsabilitats i activitats, entenc que la meua aportació com a patró ha de ser també contribuir a fer més planera, satisfactòria i engrescadora la indispensable implicació dels professionals en les diferents àrees de treball per aconseguir conjuntament l'objectiu essencial que ens guia, oferir a les persones usuàries dels serveis de l'Hospital una atenció sanitària de qualitat i

aconseguir, a més a més, un alt grau de satisfacció d'aquests usuaris com a destinataris o receptors de totes les actuacions.

La participació i el treball en equip són avui dia un element clau per a integrar i harmonitzar les potencialitats de les diverses professions implicades en l'atenció al malalt. Però, perquè això sigui efectiu i per estimular la capacitat d'intervenció de tots els implicats, cal potenciar el binomi indissoluble de la informació i la formació.

La informació, perquè, com més es potencia i vincula, més receptives són les persones i els professionals, que volen sentir-se atesos i respectats; per això cal implementar canals d'informació no només de dalt cap a baix o com un procés d'excepció, sinó també com una cosa necessària per a tots i, sobretot, per a la Fundació.

La formació continuada aparellada amb el procés d'informació és l'eina bàsica perquè un hospital pugui tenir al seu abast la millor tecnologia i uns professionals amb la preparació adequada per a aplicar tècniques i processos en constant evolució. Hem de ser capaços d'encarar els nous reptes que es vagin plantejant, tot fent propostes alternatives o, si s'escau, adaptant els serveis per a una resolució eficient i eficaç de les necessitats dels malalts.

Desitjo, doncs, que la meua participació ajudi a fomentar i consolidar el benestar comú de les persones i dels col·lectius implicats. I això sense oblidar que el concepte de benestar inclou tot allò que satisfà les necessitats bàsiques però, sobretot, la salut de les persones, peça clau de la qualitat de vida que ens pertoca fer assequible als ciutadans de Granollers i la seva àrea d'influència.

(Carme Esplugas substitueix Josep Pujadas en el càrrec)

### Santi Puig, representant de la Cambra de Comerç

En la meua incorporació com a vocal del Patronat de la Fundació Hospital/Asil de

Granollers, hi porto inherent la il·lusió d'una tasca nova i el sentit de la responsabilitat de col·laborar en la presa de decisions de la institució de més repercussió social i laboral de la ciutat de Granollers i d'un marcat pes específic en la comarca del Vallès Oriental. Estem parlant d'un col·lectiu que dona feina directa a unes 1.000 persones i que té com a objectiu primordial l'atenció als usuaris, de tota edat i condició, al llarg de les 24 hores del dia i durant tot l'any.

La meua condició d'empresari em portarà a donar un contingut pragmàtic i rigorós en l'optimització dels recursos i a fomentar l'esperit emprenedor per tal d'invertir en aquells mitjans tecnològics que permetin una millor i més ràpida atenció al malalt.

Hi ha un factor que esdevé fonamental en aquest oferiment de serveis a l'usuari i que, lluny de la cura estricta del pacient mitjançant l'aplicació de tècniques i medicaments, passa per la prestació d'uns serveis sanitaris i assistencials des de la base d'una relació i un tracte humà sòlids entre l'usuari i el personal de l'Hospital.

Finalment, com a granollerí sento que aquesta institució és quelcom nostre, de sempre molt arrelada a la ciutat i amb un prestigi reconegut dintre l'assistència sanitària de Catalunya, i cal que aconseguim, amb l'esforç de tots els professionals que hi treballen, que l'Hospital/Asil de Granollers esdevingui l'hospital de referència en benefici d'una major satisfacció de l'usuari amb el tracte rebut, la qualitat del servei i la professionalitat del seu equip.

(Santi Puig i Roig substitueix Francesc Estebanell en el seu càrrec)

