

les regions sanitàries i els sectors ha estat un element clau perquè al territori és on els projectes, els plans, els programes es fan realitat. És allà on passen les coses, on els canvis generen els resultats. On cal teixir les complicitats entre les xarxes de proveïdors, entre els professionals de diferents entitats, i cal ser-hi a la vora i tenir-hi contacte freqüent (les comissions de proveïdors i els diferents comitès operatius ens ajuden molt). L'equip territorial del CatSalut al Vallès Oriental vetlem, també, per l'equitat pel que fa als serveis i a l'accessibilitat amb els instruments de la planificació, la contractació i l'avaluació.

## LA CONTRA: preguntes curtes, respostes breus

Plat preferit? Els pèsols, de qualsevol manera.

Platja o muntanya? Mar i muntanya.

Primavera, estiu, tardor o hivern? Primavera.

Una afició? La música i el ball.

Un esport? La vela i caminar.

Un llibre? *Ensenya'm la llengua*, de l'amic i metge de família Antoni Beltran.

Una cançó? *Vestida de nit*, de la Sílvia Pérez Cruz.

Què detesta? La manca de compromís.

Per acabar, un somni...? Un sistema sanitari millor en un país lliure.

## el tema

# Transformem l'hospital

L'hospital encara el futur per als pròxims cinc anys a través d'un nou Pla Estratègic. Un full de ruta que ha de ser clau i imprescindible per orientar-nos i guiar-nos en el que anomenem la Transformació de l'Hospital.

Aquest repte ens encara cap al 2022 amb una cultura participativa on la veu del pacient i el talent dels nostres professionals siguin els eixos vertebradors del canvi. El camí el farem amb la garantia d'una atenció integral amb qualitat i seguretat, des de la sostenibilitat i el creixement estructural necessari per dotar del millor servei a la ciutadania. Com en tots els processos de transformació no podem fer el trajecte de manera aïllada, per la qual cosa ens caldrà enfortir les nostres aliances i treballar en projectes compartits que ens facin més eficients.

El Pla està estructurat en 8 objectius estratègics que donaran resposta a les línies d'actuació que considerem prioritàries al llarg d'aquests anys. Pel que fa als pacients i usuaris de l'hospital tenim la premissa d'adaptar-nos a les seves necessitats.

Des de la formació buscarem la corresponsabilització dels ciutadans amb la seva malaltia i

incorporarem la seva veu per tal que la seva experiència en la nostra institució sigui òptima i satisfactòria. L'assistència, la nostra raó de ser, sempre estarà enfocada de manera integral i transversal amb la resta dels objectius globals de la institució.

Millorarem la gestió i resultats a totes les nostres àrees assistencials, desenvolupant, canviant i millorant els rols dels professionals, i ens marcarem l'elaboració d'un nou Pla Assistencial per als cinc anys vinents. Una tercera línia d'actuació estarà adreçada a l'equip humà que forma aquesta institució. Ens marquem implicar, incentivar, retenir i atreure el talent dels nostres professionals amb el desenvolupament de les seves competències.

No podem concebre aquest Pla Estratègic sense tenir en compte els avanços tecnològics que estan presents en el nostre dia a dia. Amb aquest objectiu seguirem incorporant la cultura digital en els nostres processos per tal de potenciar la traçabilitat i l'automatisme de les aplicacions, amb l'objectiu d'evolucionar cap a eines accessibles i excel·lents per al suport en la presa de decisions. Ens adaptarem a les noves formes de comunicar per

satisfer les necessitats dels ciutadans i promourem la responsabilitat social corporativa per augmentar el nostre compromís amb l'entorn.

Un dels pilars de la institució és el coneixement, per això no podem planificar cap camí que no contempli la docència, la recerca i la innovació. En els anys vinents es reorientarà i impulsarà la formació continuada, consolidant la docència, reforçant la xarxa universitària i augmentant l'oferta formativa. La recerca i la innovació s'establirà creant línies de col·laboració amb diferents entitats, institucions i empreses.

Tenim cinc anys al davant per treballar grans projectes que ens faran créixer i augmentar l'oferta assistencial i el treball en xarxa, i estructurar, enfortir i progressar en el nostre mapa d'aliances. I tot això ho farem optimitzant la gestió dels nostres recursos per consolidar la sostenibilitat de l'organització.

Amb el nou Pla estratègic mirem endavant per fer front col·lectivament als nous reptes de l'Hospital, per donar resposta a les necessitats que ens planteja la ciutadania. Ho farem des de la proximitat i amb la clara vocació de servei que ens caracteritza.