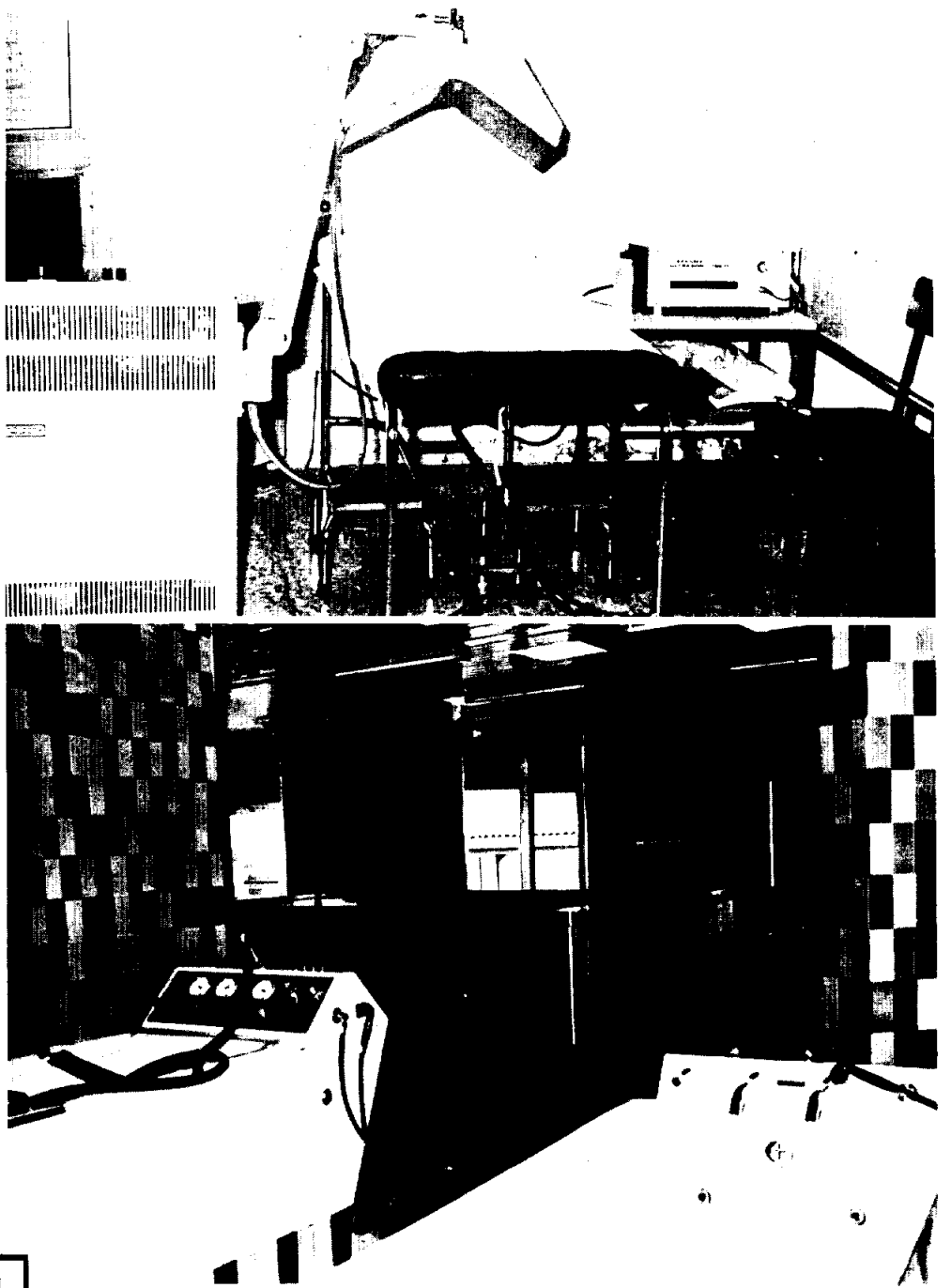




Las instalaciones de Hidroterapia que se han situado en la tercera planta, estarán al servicio de la Recuperación funcional. En la foto, vista de la piscina climatizada, y en primer plano las bañeras especiales para tratamientos.



Anualmente el Servicio de Prevención de la Mutua, publica la Estadística de accidentes correspondiente al conjunto de empresas asociadas.

ESTADÍSTICA DE ACCIDENTES

1975

Servicio de Prevención de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Mutua de Nuestra Señora del Carmen de Granollers

Mutua Patronal de Accidentes de Trabajo n.º 184



SE PONE EN MARCHA

«EL SERVICIO GENERAL DE URGENCIAS»

Llegados a este fenómeno —aumento de mutualistas— la adecuación de los servicios, por su falta de capacidad, dio pie a la creación de un completo servicio de urgencias, que asistirían al instante cualquier emergencia o accidentado que se presentase.

Este servicio tenía cubiertas 12 horas, o sea, de 8 de la mañana hasta las 8 de la noche, y fuera de estas horas, y en los días festivos, el servicio de urgencias del Hospital General podría atender, con su servicio de 24 horas, cualquier caso que precisaran los mutualistas.

La creación de este servicio general de urgencias, significó, de momento, un respiro para los servicios de la Mutua, que en aquel entonces, quedaban ya saturados por las innumerables visitas que debían atender. No obstante se pensó en la necesidad de que los socios pudieran ser visitados de forma más correcta, y para ello se limitó el número de visitas que debía efectuar cada especialista, aumentando en caso necesario los especialistas o los horarios de consulta de cada especialidad.

LA RESERVA DE NUMEROS DE CONSULTA: POR TELEFONO

La experiencia es un grado, y la Mutua la aprovecha, ya lo creo. Al tener conocimiento de que los socios hacían largas colas para reservar números de consulta para los diferentes especialistas, a primeras horas de la mañana, se inició un nuevo servicio, hasta entonces inédito en la Mutua: las visitas podrían reservarse con una antelación de ocho días y por teléfono, al igual que se hace regularmente en cualquier visita de médico particular.

1973: SE CONSTRUYE «LA MUTUA»

La conveniencia de que las salas de espera —por ser demasiado pequeñas— se vieran libres de personas de varias consul-