

## Un dels objectius que s'ha marcat el CNL és incrementar l'ús del català oral en els comerços

Els nivells superiors ocupen un lloc important en l'oferta formativa, ja que són els que permeten usar el català amb correcció i adequació pertinents en cada situació comunicativa.

### Activitats fora de les aules

Les motivacions per aprendre català són ben diverses: des de qui vol perfeccionar-lo i aprendre'l perquè és la seva llengua, a qui el necessita per regularitzar la seva situació administrativa, millorar professionalment o ajudar els fills en les tasques escolars, per posar-ne uns exemples. Des del CNL es considera molt important crear vincles amb la llengua per afavorir-ne l'ús. I per això s'organitzen activitats fora de l'aula com clubs de lectura, sortides de coneixement de l'entorn, pràctiques lingüístiques, etc.

### Potenciar l'ús del català al comerç

A partir dels resultats d'un estudi de la Direcció General de Política Lingüística sobre l'ús del català al comerç de Granollers, s'ha elaborat un pla d'actuació per tal de millorar tant la comunicació oral com l'escripta en els comerços, prioritzant els establiments regentats per persones d'origen estranger. De moment ja s'ha començat a treballar amb el col·lectiu de paquistanesos, encara que també es faran actuacions de sensibilització en la resta de comerços de tots els barris de la ciutat.

Com explica Pietat Sanjuán, el català és un valor de competitivitat en l'activitat comercial, per això és important que els comerciants prenguin consciència de la importància del seu ús en l'atenció als seus clients ja que fa més visible el català al carrer. En aquest sentit, convé valorar el paper dels establiments de comerç local que aposten per una atenció més personalitzada dels seus clients; en aquesta atenció la llengua



© TONI TORRILLAS

que facin servir es converteix en un element que marca la diferència.

### Voluntariat per la llengua

**El CNL busca persones catalanoparlants que es puguin comprometre 1 hora a la setmana per parlar català amb algú que l'aprèn**

Una altra de les activitats més reeixides i que es vol potenciar és el Voluntariat per la Llengua, programa que fa 15 anys que funciona, que consisteix a posar en contacte una persona que sap català amb una que l'està aprenent de manera que pugui practicar-lo.

És important disposar d'aquests voluntaris, que han de ser majors d'edat, perquè cada vegada hi ha més aprenents que necessiten aquest espai de pràctica real. L'objectiu és guanyar fluïdesa en la conversa i poder utilitzar el català en les activitats quotidianes, laborals o relacions socials. Per això el Servei de Català anima els catalanoparlants a participar en aquest programa en el qual tothom hi surt guanyant.

