

L'anàlisi de gestió

Una eina al servei de tots

Sí, sempre he mantingut la relació amb la gent d'aquest Hospital. De fet, van ser companys d'aquí els que em van informar sobre aquesta nova plaça.

Treballant des d'un altre hospital, com veies l'Hospital General de Granollers?

Des de l'Hospital de Sant Celoni veia aquest Hospital com una referència, en tots els sentits. Des del punt de vista administratiu, era el model que, si més no, havíem de mirar d'igualar.

En què consisteix la teva feina?

Una de les meves feines és fer el quadre de comandament, a on es recull, s'elabora i es lliura informació periòdicament.

La informació que recopilo m'arriba de comptabilitat, del control pressupostari de personal i de dades d'activitat assistencial. Amb tot això també elaboro el seguiment pressupostari i els comentaris de l'anàlisi de les dades.

Es tracta de fer un seguiment de les dades actuals d'activitat, ingressos, despeses, etc, per tal de comparar-les amb les de l'any anterior i les del pressupost d'enguany.

A part d'aquesta tasca, també faig estudis de viabilitat de projectes, previsions,...

Sabem que en aquests moments estàs concentrat en un projecte determinat. Ens pots explicar de què es tracta?

Sí, és clar. En aquests moments ens trobem en les últimes fases dels comptes de pèrdues i guanys per serveis. Estem treballant per tal d'oferir als responsables assistencials i no assistencials una eina de treball que els permeti de participar en la gestió de l'Hospital.

L'objectiu d'aquest projecte és crear un model d'interrelació entre tots els serveis i les unitats de l'Hospital per obtenir uns comptes de pèrdues i guanys per a cadascun d'ells. Així, doncs, tots els serveis podran saber quin és l'import de les seves despeses o del consum en recursos propis, de suport i de recursos auxiliars, i quina facturació n'obtenen. Totes aquestes dades es compararan amb les dades del mateix període de l'any anterior d'una manera clara i senzilla.

D'alguna manera, la idea seria que cada centre de responsabilitat fos com una petita empresa d'un holding, d'un gran grup empresarial.

I què passarà si resulta que un centre de responsabilitat és deficitari?

Home, no el traurem pas! A tots els hospitals hi ha serveis que són deficitaris però que són completament necessaris per tal d'assolir els objectius assistencials. El més important és que a partir d'ara podran disposar d'unes eines que els permetran de contribuir a millorar, en la mesura que es pugui, la seva gestió i la seva eficiència.

Aquest projecte es posarà en funcionament en algun servei en concret?

No, el projecte només tindrà sentit si es fa a totes les unitats alhora. En farem un primer lliurament que s'haurà d'analitzar, discutir i depurar amb els diferents responsables de serveis. De vegades, quan tens els números al davant pots veure si els criteris utilitzats són els correctes, si les tarifes aplicades són les adequades,...

És un projecte que no s'acaba mai, sempre es pot anar millorant.

Quins avantatges pot comportar aquest projecte per als professionals de l'Hospital?

L'avantatge és la informació, que permetrà als professionals de tenir una visió global del seu servei, tant de l'activitat assistencial com dels recursos econòmics utilitzats.

I el conjunt de professionals de l'Hospital, podem col·laborar d'alguna manera per ajudar-te?

Bé, ja us demanaré ajut a tots! Perquè tots vosaltres tindreu el vostre compte de pèrdues i guanys, sabreu totes les vostres imputacions directes i les indirectes, a qui factureu,...

Com ja he dit, aquesta és una feina que no s'acaba mai, i el més important és que tots hi vulgueu participar.

Ha de quedar molt clar que aquest projecte no és un sistema de control, sinó que és una eina de gestió molt útil i que, un cop funcioni, podrem tirar endavant moltes més coses.

dBaB

••• 10 de curtes •••

Quin tipus de música t'agrada?

Pff,... no sé què dir-te, la música no és el meu fort.

Quina és la pel·lícula de la teva vida?

Bé, no hi ha cap pel·lícula que m'hagi marcat.

Quin és el darrer llibre que has llegit?

Un llibre sobre costos. També lleigeixo revistes relacionades amb les meves aficions.

Quin és el teu plat favorit?

El bacallà, i en general m'agrada menjar un bon plat tradicional.

Practiques algun esport?

La caça.

Què o qui t'emportaries a una illa deserta?

Potser m'enduria les meves aficions.

Quines aficions tens?

La caça i anar a buscar bolets.

Quin és el teu color preferit?

El blaugrana.

Quin és el teu signe del zodíac?

Lleó.

Digues una il·lusió, un somni.

Portar una vida tranquil·la i en contacte permanent amb la natura.



*Josep Casanovas,
cap de Secció d'Anàlisi
de Gestió.*