

i Imma Vidal, cap d'Infermeria

de demanda actual

postes de solució als problemes plantejats.

José Luis: A partir d'aquests grups es van fer unes propostes globals que es poden concretar en un seguit de canvis organitzatius en l'àmbit de l'atenció a l'Àrea d'Urgències, canvis en la distribució del personal i revisió de circuits.

Imma: Es tracta d'una formalització del treball que es fa a Urgències, de descriure tots els procediments perquè quedin instaurats.

Com es concreten els canvis que implica aquesta reestructuració?

José Luis: El nou Pla Funcional implica un canvi de concepte en la manera de treballar i suposa la incorporació de la infermera d'acollida i del metge de portes. La infermera d'acollida, a través d'un sistema protocol·litzat de motius de consulta, prioritzarà l'assistència al malalt, el dirigirà cap a l'especialitat que li correspongui i serà el punt d'informació per a la família pel que fa al procés assistencial. El metge de portes atindrà els motius de consulta que es puguin resoldre amb recursos senzills. Amb això s'aconseguirà una atenció més àgil dels pacients que acudeixen a Urgències: els malalts que hagin de ser objecte d'atenció urgent podran ser detectats immediatament després de la seva arribada, i les persones que presenten una patologia banal no s'incorporaran a tot el potencial de recursos d'Urgències.

Tot això és el que ateny l'entrada del malalt a Urgències. Hi ha un altre aspecte que afecta les persones amb patologia greu que necessiten ingrès i el fluxe de sortida de les quals seria a través



L'Imma Vidal i el Dr. José Luis Simón volen desenvolupar l'Àrea d'Urgències mitjançant el nou Pla Funcional.

de l'hospitalització. Aquest circuit d'assignació de llits ja s'està començant a posar en marxa des del Servei d'Admissions.

Dintre del Pla Funcional també fem altres propostes a mig i llarg termini. N'hi ha que estan relacionades amb la millora de les condicions de l'Àrea d'Observació. Hem presentat una proposta per organitzar una Unitat d'Observació d'entre vuit i deu llits, amb unes condicions d'hostaleria molt millors que les actuals, i que bàsicament es destinaria als malalts pendents d'ingrés que en el decurs de 24-36 hores ingressaran de segur.

Què representa per al personal d'infermeria de l'Àrea d'Urgències aquesta reestructuració?

Imma: A l'Àrea d'Urgències treballen 56 persones d'infermeria que fins ara tenien una gran diversitat d'horaris, i això entorpeix les tasques regulars, com poden ser revisions, controls... Es va determinar la necessitat de personal per a cada dia i a partir d'aquí s'han estructurat tres torns de treball; en la reestructuració, hi han participat els professionals d'infermeria de l'Àrea. Aquesta reorganització, entre altres avantatges, facilita el treball en equip.

Es produirà també un canvi de responsabilitats del personal d'infermeria. Tindrem persones que es responsabilitzaran per boxs, i volem arribar fins a un tipus d'assignació i de responsabilització per malalts, més que no pas per àrees.

I pel que fa al personal de l'Àrea Mèdica?

José Luis: Actualment hi ha més de 100 metges diferents al mes fent guàrdies, entre adjunts, metges de guàrdia i residents. En els últims anys hi ha hagut un esforç molt important per crear un staff d'Urgències i ara hi ha un equip fix als matins i un a les tardes; això dona una continuïtat assistencial i fa que el treball d'equip sigui força més important.

Per a l'Àrea Mèdica, una novetat important és la presència de la guàrdia interna, que atén les urgències que generen els pacients ingressats.

Carme Barbany
Josep M. Tàrrach

••• 10 de curtes •••

Quin tipus de música t'agrada?

Imma: Depèn de l'estat d'ànim, però m'agrada tot tipus de música, sobretot la que es pot ballar i cantar.

José Luis: La dels anys 80, Peter Gabriel, Sting...

Quina és la pel·lícula de la teva vida?

Imma: Sempre és l'última que he vist.

José Luis: Potser encara està per venir.

Quin és el darrer llibre que has llegit?

Imma: *El club de la buena estrella*, d'Amy Tan.

José Luis: *El antropólogo inocente*, de Nigel Barley

Quin és el teu plat preferit?

Imma: El marisc, de tot tipus.

José Luis: El foie.

Practiques algun esport?

Imma: El tennis.

José Luis: Esquí i bicicleta.

Què o qui t'emportaries a una illa deserta?

Imma: Molta gent.

José Luis: Llibres i un bitllet de tornada.

Afeccions?

Imma: Ballar, cantar, llegir, escoltar música, tocar la guitarra, fer icones.

José Luis: Viatjar.

Quin és el teu color?

Imma: El blau marí.

José Luis: Blau mediterrani.

Signe del zodíac?

Imma: Aquari.

José Luis: Cranc.

Un somni, una il·lusió.

Imma: Ser feliç.

José Luis: Poder viatjar durant sis mesos o un any, perdre'm pel món.