e Consultes Externes, i Marina Molins, cap d'Infermeria

ria potenciarà el canvi de la cultura uccessives, per la de procés assistencial"

Els responsables de consultes externes, Dr. Arturo Herrero i Marina Molins, tenen ara un repte amb l'aplicació del nou Pla funcional d'aquest servei.

la de la UCSI, en una àrea única, desenvolupant una assistència per procés. Alhora contempla un horari de funcionament més adequat, la polivalència dels consultoris i la possible integració de certes especialitats de l'ICS.

Marina: Un altre punt important és la introducció de la consulta d'infermeria dins la dinàmica de Consultes Externes, que serà clau en el tractament de malalties cròniques. Es tracta d'anar introduint les mecàniques de treball interdisciplinari que permetin passar del concepte quantitatiu de visites al de procés assistencial, contemplant així el pacient de forma global segons l'evolució de la seva malaltia. Aquest fet comportarà un important canvi en la cultura que requerirà una bona coordinació entre els diferents nivells assistencials per tal d'establir el continuum assistencial.

Per on passa el futur immediat del Departament de Consultes Externes?

Marina: Els tractaments ambulatoris ja s'estan duent a terme i el Departament està molt interessat a impulsar la seva optimització redefinint-ne els circuits. D'altra banda, la UDD (Unitat de Diagnòstic en el Dia) s'està desenvolupant i ja tenim les primeres valoracions, que són força positives. Pel que fa a la Cirurgia Menor Ambulatòria que s'està fent a Urgències i al quiròfan central, s'està preparant la seva propera reubicació dins l'Àrea de Consultes Externes.

Canvis com l'adequació dels programes informàtics o el disseny de mecanismes que evitin el desplaçament dels clients, ens han de portar a la millora progressiva del nostre Departament seguint el camí marcat pel Pla funcional.

M. Dolors Casacuberta
Directora d'Infermeria

••• 10 de curtes •••••••