

el 2000!

pugui saber si els dígit 00 corresponen a l'any 1900 o bé al 2000. Aquest problema afecta bàsicament programes que fan entrades, sortides i emmagatzematge de dates i que les utilitzen per fer càlculs. Un cas molt clar en el nostre centre pot ser el càlcul que es fa de l'edat dels pacients a partir de la data de naixement.

A més del problema de l'ambigüitat dels dígit, es dona la circumstància que l'any 2000 és bixest. En principi, són anys de traspàs els anys que són múltiple de 4, excepte si també ho són de 100. L'any 2000, però, és una excepció perquè, si bé és múltiple de 100 i no li tocaria ser-ho, ara és múltiple de 400 i això fa que ho sigui. En ser una excepció de l'excepció, els programes que no hagin contemplat tota la casuística poden generar problemes el 29 de febrer.

Què pot afectar?

El problema afecta de forma global els sistemes informàtics i tot equip que incorpori dates o en el qual se n'hi introdueixin, a més de qualsevol equip que tingui xips que continguin o tractin dates. Això vol dir que pot afectar les aplicacions informàtiques corporatives, departamentals o d'ús personal, així com instal·lacions i maquinària (ordinadors personals, faxos, mòdems, caixers automàtics o electrodomèstics com la televisió, el vídeo, el microones, el forn, etc.).

L'efecte 2000 té com a característiques específiques que no es pot evitar, la data de

termini és inamovible i això vol dir que totes les actuacions s'han de fer abans que acabi l'any i per tant cal haver-lo previst amb temps, ja que si es deixa tot per a darrera hora es podrien produir bloqueigs per manca de recursos.

Se sap amb certesa que pot passar? Es poden preveure totes les complicacions?

Crec que, a hores d'ara, hi ha una gran conscienciació social, fruit de la gran quantitat d'informació que ens ha arribat a través dels mitjans de comunicació, i que totes les empreses, institucions i altres organitzacions han fet les seves previsions i han aplicat els recursos necessaris per tal de minimitzar l'efecte 2000. Això vol dir que, en cas que hi hagi incidències, s'han previst mesures per tal de resoldre-les, com per exemple reforçar els serveis.

Crec que podem estar tranquils, però no podem dir amb certesa absoluta que no passarà res perquè tots depenem de tots, és com una cadena, i el que s'ha creat és una xarxa basada en la confiança on cadascú s'ha fet responsable de preveure i pal·liar les possibles conseqüències de l'efecte 2000 en el seu camp d'actuació.

Com es prepara l'Hospital?

Des de l'Hospital hem estat i som conscients de la proximitat del canvi de data a 1 de gener del 2000 i del seu conseqüent impacte en la continuïtat del servei a causa dels problemes potencials que es puguin presentar. En aquest sentit, ens estem preparant



Toni Navinés, Albert Riera, Francesc Moya i Tina Blanco, integrants del Servei d'Informàtica.

sense angoixa, però alhora sense baixar la guàrdia, per poder estar preparats davant qualsevol efecte intern o extern.

Per tal de treballar el tema, es va crear una Comissió, presidida pel director general del centre, a partir de la qual es va elaborar i executar un pla d'accions i un pla de contingència.

El pla d'accions comprèn cinc subprogrames: el sistema d'informació hospitalari, els equipaments d'ofimàtica, l'equipament electromèdic, les instal·lacions i els proveïdors de consumibles i subministraments energètics crítics. En cadascun d'aquests apartats s'ha realitzat un inventari dels equipaments, l'avaluació i el control de tots els elements inventariats per tal de conèixer si podrien patir l'efecte 2000, contactes amb els proveïdors per demanar les certificacions corresponents, les actuacions que han calgut per adaptar els elements que no complien els requisits i les comprovacions pertinents.

A més, s'han definit unes mesures addicionals per a les dates més crítiques, que són la nit del 31 de desembre del

1999 a l'1 de gener del 2000 i el 29 de febrer del 2000.

El Servei d'Informàtica deu haver fet un esforç important.

Sí, tot el procés significa un gran esforç dels professionals del departament, amb una feina que ja es va iniciar l'any 1998. En aquest sentit, les accions en el sistema d'informació hospitalari i en els equipaments d'ofimàtica s'han fet amb recursos propis i s'han dut a terme amb la col·laboració de tots els professionals de l'Hospital, ja que han estat els mateixos usuaris finals qui han certificat el comportament del sistema simulant dates de l'any 2000. A més, cal pensar que el pla d'accions no finalitza fins al març de l'any 2001 i que, quan hagi passat el 31 de desembre, la feina no s'aturarà, sinó que caldrà continuar treballant.

Per acabar, creus que hem de témer incidències la nit del 31 de desembre, com per exemple en el subministrament d'energia, en les comunicacions, en els sistemes d'informació de caixes i bancs, etc.?

Crec que hem d'estar tranquils, però no serà sobrer tenir una espelma a prop.

dBaB