

870 24 24 Telèfon de l'Esperança ¿Digui'm?

Miriam Torres

Granollers.- D'aquí tres mesos farà nou anys que Granollers té el Telèfon de l'Esperança. Un número, el 870 24 24, nascut per escoltar tot aquell que necessita parlar amb una veu amiga i anònima. El telèfon treballa de nit, de les onze a les sis del matí, perquè als seus impulsos va semblar-los que aquesta era una franja horària una mica deixada de la mà de Deu. És un servei desinteressat, ofert pels ciutadans i per als ciutadans, que no fa vacances i que pot encaminar solucions de força problemes.

El Telèfon de l'Esperança va impulsar-lo un petit grup "amb ganes de fer alguna cosa pels altres". A partir d'aquí, es tractava d'informar-se sobre alguna altra experiència d'aquest tipus realitzada en alguna altra ciutat.

Van establir-se contactes amb el president del Telèfon de l'Esperança de Vitòria, al País Basc. Fins va organitzar-se una anada a aquesta ciutat per veure-ho en directe. L'experiència va adaptar-se a la nostra comarca.

A l'hora de demanar ajuts i col·laboracions, tot van ser adhesions de paraula —"no tant fet", explica la secretària de la Junta del telèfon— per part de l'ajuntament. "La idea va ser molt ben acollida, no van posar-nos traves però tampoc no ens van subvencionar".

Els diners per obrir el Telèfon de l'Esperança van arribar per part dels socis fundadors, que van posar-hi cinc-centes pessetes cadascun. "Amb aquest capital vam instal·lar l'aparell en un pis que ens van deixar al carrer Fontanella, i pel qual no pagàvem lloguer, i per tot el paperam legal".

El Telèfon compta amb dos tipus de socis. Els uns són els numeraris, més de cent, que vetllen una nit al mes i que tenen l'opció de pagar una quota anual de 1200 pessetes. Els altres són els socis protectors, que paguen una quota a partir de 1200 pessetes al mes. A part hi ha els col·laboradors del Telèfon, l'equip de psicòlegs, metges i sacerdots que assessoren tot aquell qui demana ajut. En total, el Telèfon mou a l'entorn de 300 persones.

El primer Telèfon de l'Esperança de la província de Barcelona

El Telèfon de l'Esperança de Granollers va ser el primer d'aquest tipus de tota la província de Barcelona. Anteriorment n'hi havia hagut un a Barcelona que va haver de tancar-se per falta de mitjans. Ara, en aquesta ciutat n'hi funciona un des de fa tres anys. "Precisament els qui ho van engegar van venir a prendre vistes del nostre telèfon. El seu és un servei permanent les vint-i-quatre hores del dia, que rep molts ajuts econòmics. La diferència primordial amb nosaltres és que els seus escoltes —els nostres vetlladors— reben cursos preparatoris; ara bé, també ells acudeixen a un equip de professionals per resoldre el problema final. Aquí donem el vot de confiança als vetlladors, tot i que també ens estem plantejant algun tipus de preparació per aquells que despenen el telèfon".

Des que funciona el Telèfon de Barcelona, precisament, el nombre de trucades a Granollers ha disminuït força.

La realitat del Telèfon, ara, és un pèl xocant: hi ha molts vetlladors, però no hi ha trucades, o no tantes com abans.

En la darrera assemblea, va decidir-se que el 870 24 24 necessitava una campanya publicitària. "El Telèfon de Barcelona té una campanya contínua, i és que si a la gent no se li recorda constantment que existim, se n'oblida". Actualment funcionen tres comissions, una de imatge, una de formació i una tercera d'economia.

La campanya que vol seguir el Telèfon passa per la modernització: "de moment, Miquel Llach, dissenyador de la nostra ciutat, ja ens ha fet un nou logotip, símbol del Telèfon".

Pel que fa al pressupost de la campanya, la comissió econòmica està estudiant la presentació del projecte a diferents entitats bancàries, a fi que col·laborin finançerament. "La campanya preveu fer cartells, fer alguna festa pels barris,... sobretot es tracta de donar a conèixer que el Telèfon segueix existint".

Els problemes més freqüents

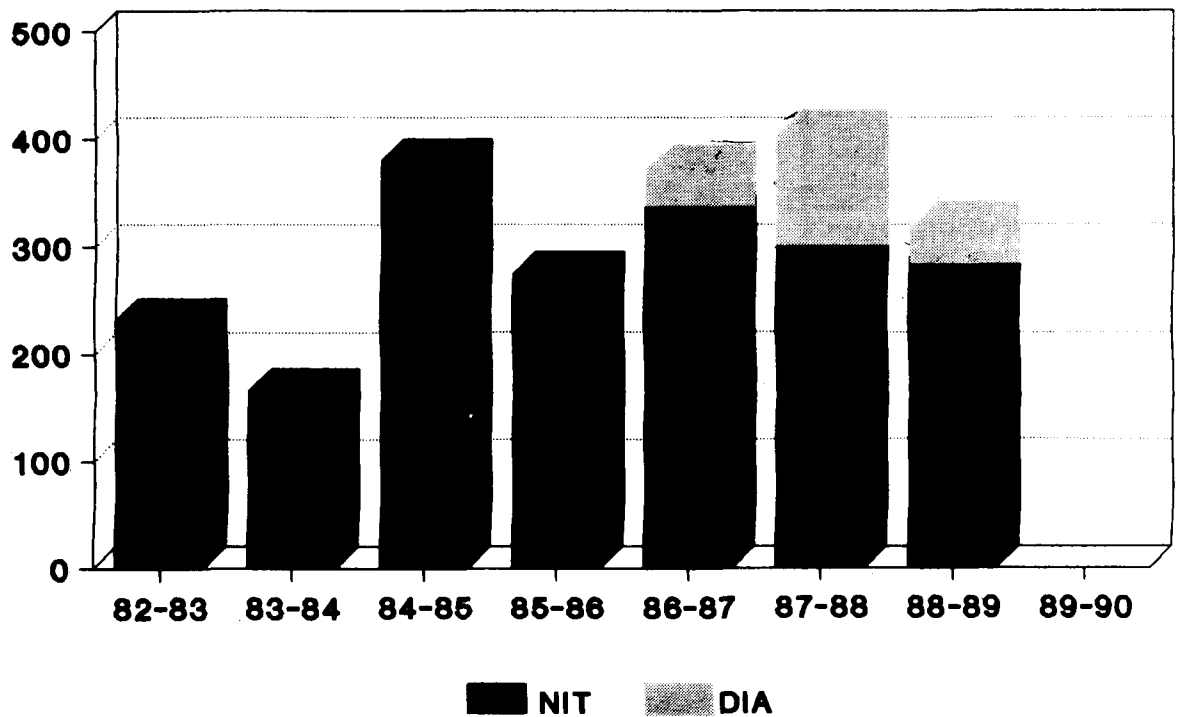
Més de dues mil persones, d'entre els 25 i els 50 anys, han demanat ajuda al telèfon, des que va començar a funcionar. De totes aquestes trucades, el 75% les fan dones.

Són tres els problemes més freqüents que han portat a la gent a marcar el Telèfon de l'Esperança: la solitud, com a causant de posteriors estats com pot ser de depressió, d'alcoholisme, d'angoixa i fins i tot, de voluntat de suïcidis. Un altre problema és el conflicte matrimonial o de parella, que dona lloc al divorci, a separacions, a dones maltractades i a nens desatesos. I un tercer problema, la droga i l'alcoholisme, que anul·len la personalitat i poden desfer les famílies.

Totes les trucades són ateses pels socis numeraris, homes i dones. L'edat d'aquests socis oscil·la entre els 20 i els 70 anys. Més d'un cinquanta per cent el constitueix un important grup de gent jove amb estudis universitaris. Un 25% més són mestresses de casa i la resta el formen persones amb professions liberals. Continuant amb xifres, dins dels socis numeraris —els que vetllen— n'hi ha un 35% de solters, un 3% de separats i la resta són casats.

El Telèfon de l'Esperança es defineix com "Un servei obert a tothom, totalment gratuït i anònim, aconfessional i apolític, que no discrimina ningú i que està disposat a escoltar a tot aquell que lliurement així ho demani".

Telèfon de l'Esperança de Granollers



Autocars

AUTOCARS

Tel. 5930799

KALET S.A.

AVGDA. D'EN PIERA, 1
08100-MARTORELLES

AUTOCARS PER EXCURSIONS

Feliç 1990

SERVEIS DISCRECIONALS PER A COL·LEGIS - FÀBRQUES EMPRESSES - CONVENCIONS