

# L'Hospital engega un sistema d'sms per citar les visites a consultes externes

L'Hospital General de Granollers ha posat en marxa un nou sistema de comunicació amb els seus usuaris a través del telèfon mòbil.

El passat mes de març es va iniciar una prova pilot que consistia en l'enviament de missatges curts a mòbils per citar i recordar als pacients que tenen pendent una visita de consulta externa. Els resultats de la prova han estat molt positius per la qual cosa el sistema ja s'ha començat a implementar.

Amb l'objectiu d'oferir un servei de millor qualitat i de fluidesa de comunicació, mitjançant el potencial que ofereixen les noves tecnologies, els usuaris, que fins ara rebien una carta per correu ordinari o una trucada telefònica

amb el dia i l'hora de la visita o prova diagnòstica programada de consultes externes, poden rebre aquesta informació en el seu telèfon mòbil.

Amb aquesta nova iniciativa es pretén millorar l'optimització de les agendes de programació de les consultes externes, disminuir la burocratització del sistema de citacions, enfortir la gestió dels recursos aconseguint un estalvi econòmic i agilitzar l'atenció dels usuaris, ja que el sistema permet donar resposta en cas que s'hagi d'anul·lar o canviar la visita amb antelació. D'aquesta manera es podran reassignar immediatament les hores que quedin lliures a nous pacients.

En el missatge que rep el pacient

hi consta la data i l'hora de visita i es garanteix la confidencialitat, ja que no hi ha cap dada personal. Actualment s'està treballant en les bases de dades per tal d'aconseguir el major nombre possible de telèfons mòbils. En aquest sentit, a banda dels taulells d'atenció que hi ha dins de l'edifici de consultes externes de l'Hospital, tots aquells usuaris que vulguin facilitar el seu número de telèfon mòbil poden enviar un correu electrònic a l'adreça [consultesexternes@fhag.es](mailto:consultesexternes@fhag.es) indicant el seu número de la targeta sanitària (CIP) i el seu número de DNI. En el cas que un mateix telèfon mòbil sigui utilitzat per més d'un familiar (fills, pares, avis, etc.) caldrà indicar també el nom complet i data de naixement del pacient.

# El Servei de Diagnòstic per la Imatge guanya un premi a la millor comunicació oral a la IV Jornada de Formació per a Tècnics de Radiologia

El Servei de Diagnòstic per la Imatge de l'Hospital General de Granollers va ser guardonat amb el primer premi a la millor comunicació oral durant la IV Jornada de Formació per a tècnics de radiologia que es va celebrar els passats 20 i 21 de maig a Marbella.

El treball presentat per Marisol Martínez Carrión, Mónica Ventura Montoya i Antonia Sillero Romero sota el títol "Aspectos de coaching del TSDI en una unidad de diagnóstico por la imagen" va ser premiat per la seva qualitat d'entre més de 20 participants. Durant aquesta trobada, que va

comptar amb una gran participació, es va voler incidir en el paper del tècnic i les guies de qualitat en els programes del cribatge mamogràfic amb l'objectiu de poder actualitzar coneixements i poder aportar nous continguts especialment pràctics que es puguin aplicar en el treball diari.

