

## Programes de formació per al personal d'Hostaleria

# “Habilitats de comunicació”

l'aula **B**

Al llarg del primer trimestre d'enguany s'han realitzat dos seminaris que sota el títol “Habilitats de comunicació”, han tractat de fer desenvolupar als assistents uns criteris d'habilitats comunicatives. Concretament, els objectius que es varen marcar són els següents:

1. Oferir criteris d'anàlisi del rol professional del personal d'hostaleria, en el conjunt del funcionament organitzatiu.

2. Optimitzar els recursos personals i proporcionar eines que els permetin millorar les seves capacitats de comunicació.

3. Establir pautes d'actuació eficaces en situacions difícils pel que fa a les relacions personals: companys, altres estaments i malalts.

En cada seminari, de tres dies de durada, han participat un total de 34 persones, que van avaluar aquesta acció formativa amb un alt grau de satisfacció.

La metodologia didàctica emprada potser va



El personal d'Hostaleria adquireix capacitats de comunicació.

tenir molt a veure amb l'interès que els assistents van mostrar: l'anàlisi de casos, els jocs, els qüestionaris d'autoanàlisi, els debats sobre situacions reals viscudes, etc. van fer que el grau d'implicació i d'operativitat de les conclusions fos positiu. D'altra banda, cal dir que el fet d'oferir la possibilitat d'un temps de reflexió i

de contacte amb la resta dels companys sense la pressió del dia a dia és per si sol enriquidor.

En acabar-se els seminaris es varen lliurar els diplomes d'assistència, amb la presència de Camil Escànez, director general de l'Hospital, Antoni Masachs, director administratiu, i Josefina Buixó, cap de Serveis Hotelers. Tots tres van dirigir uns paraules de suport a l'esforç formatiu, tot recordant la importància del desenvolupament personal i professional com a base per al funcionament i la millora del nostre Hospital.

Pau Gomar, *consultor*

## Nou corresponsal del “de Bat a Bat”



Josep M. Tàrrach.

Metge cirurgià

“M'han encarregat de compartir, juntament amb altres companys, aquest

Consell de Redacció. Intentaré fer

aquesta tasca amb il·lusió

i ganes, per aconseguir que

aquesta revista sigui al màxim d'interessant i participativa per a tothom de l'Hospital.”

## Comiat de Rosa Lara Leiva



El dia 15 de març passat, a l'Hotel Europa de Granollers, vàrem celebrar el sopar de comiat per jubiliació de la Rosa. La Rosa feia 28 anys que treballava a la bugaderia de l'Hospital.

Tots els companys li desitgem molta felicitat en aquesta nova etapa de la seva vida.

## Sessions clíniques generals

Abril-juny de 1996

Sala d'actes de l'Hospital

l'agenda **B**

- 18 abril 8.00 hores “La col·laboració Cochrane”  
Dr. Xavier Bonfill, cap del Servei d'Epidemiologia i Informació Clínica. Consorci Hospitalari del Parc Taulí. Sabadell.
- 25 abril 8.00 hores “Transplantament de còrnia: El banc d'ulls”.  
Dr. Jordi Martínez Grau, oftalmòleg. Centre d'Oftalmologia Barraquer. Barcelona.
- 9 maig 8.00 hores “Reservoris subcutanis per l'accés venós. Una alternativa per a la terapèutica venosa de llarga durada. La nostra experiència”.  
Dr. Eugeni Sarmiento. Servei d'Anestesiologia i Reanimació Hospital General de Granollers.
- 16 maig 8.00 hores “Meningitis en Pediatria. Revisió 1991-95”.  
Dra. Mar Peñas. Servei de Pediatria. Hospital General de Granollers.
- 30 maig 8.00 hores “Infecció nosocomial”.  
Dr. Jordi Cuquet. Servei de Medicina Interna.  
Dra. Carmina Martí. Servei de Laboratori. Hospital General de Granollers.
- 6 juny 8.00 hores “Carcinoma lobel·lar de mama. Anàlisi clinicopatològica de la sèrie de l'Hospital General de Granollers”.  
Dr. Jordi Esquius. Servei d'Anatomia Patològica. Hospital General de Granollers.
- 13 juny 8.00 hores “Estrès en l'àmbit laboral”  
Dra. M. Pilar de Azpiazu. Servei de Geriatria. Hospital General de Granollers.

Coordinació: cap d'estudis  
Hospital General de Granollers

## Activitats al Centre Geriàtric

Dintre de la dinàmica habitual de la Residència i l'Àrea Sociosanitària s'han introduït enguany diverses activitats lúdiques i terapèutiques que tenen com a objectiu la millora funcional i cognitiva en algunes persones, i en d'altres evitar el deteriorament.

Relació d'activitats establertes setmanalment:

### Manualitats lúdiques

De dilluns a divendres de 10 a 2/4 de 1.

Dimarts de 2/4 de 4 a les 5 a Convalescència.

### Teràpies especials

Dimecres de 10 a 11h.

### Bingo

Dimecres a les 15h.

### Cinema

Divendres de 2/4 de 4 a les 5.

Celebració de les diades assenyalades.

## Sant Jordi'96



El dia 23 d'abril, com cada any, es va repartir a tots els malalts ingressats i també a tot el personal de la Fundació el punt de llibre que reproduïm.

Així mateix, es van posar a la venda les tradicionals roses, a benefici dels avis del Centre Geriàtric.

Companys de l'Hospital,

En Ramon López i l'Asun Gol us fem arribar el nostre agraïment per les mostres de condol rebudes a causa de la mort del nostre germà Lluís Gol.

la finestra **B**