

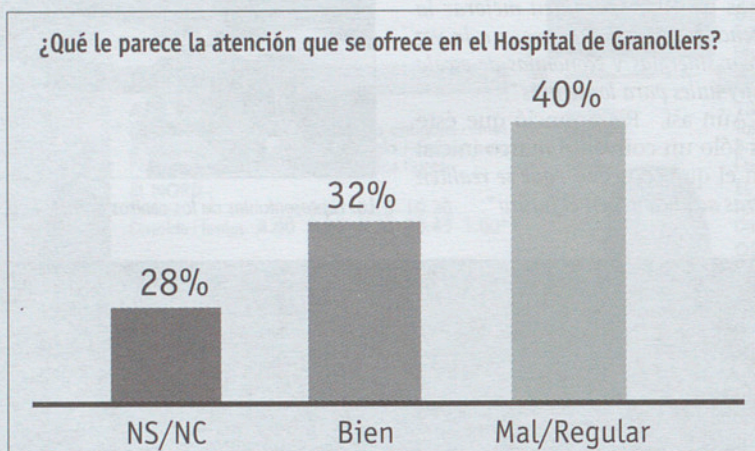
Un 40% de los granollerenses encuentra deficientes sus servicios, frente al 32% que los considera adecuados

## Las Urgencias del Hospital de Granollers no pasa el examen

ORIOI SERRA

En general, los granollerenses no acaban de estar satisfechos con la atención que ofrece el Hospital General de Granollers, especialmente de su servicio de Urgencias. Así se desprende de los resultados de la encuesta que hemos hecho esta semana, realizando cincuenta llamadas a ciudadanos escogidos al azar y preguntándoles qué opinan de los servicios que ofrece el centro sanitario de referencia en nuestra comarca.

El mayor número de encuestados, que representan un 40% del total, encuentran que dichos servicios están mal o regular. Entre sus argumentos, el más extendido es una supuesta lentitud en la atención que se dis-



pensa a los usuarios. "Traje a un familiar a urgencias y tardaron mucho en cogerlo", dice una de las personas encuestadas. Otra persona matiza que su espera en urgencias fue de "más de seis horas", lo que considera "una espera muy larga". "Para ir a visitarte, a veces hay que hacer mucha cola, lo que ya de por sí molesta,

pero es peor si encima te encuentras mal", añade otro vecino.

Hay quien considera que dicha supuesta lentitud en el hospital se debe a que hay "mucha gente para atender y demasiado pocos servicios" para llevar a cabo dicha atención. También hay quien va más lejos y afirma directamente que "urgencias

no funciona". Otra vecina, en cambio, afirma no tener ninguna queja hacia los médicos, sino hacia "el personal en general, como las enfermeras". Esta misma vecina establece una comparación entre el Hospital General de Granollers y "otros centros, como el Hospital Clínic de Barcelona", y deduce que, en el primero, el servicio "deja mucho que desear".

Pero no todo son quejas y comentarios negativos. También hay quien se muestra satisfecho con el servicio del hospital. Concretamente, un 32% de los encuestados han manifestado que están contentos con la atención recibida en el centro porque "siempre me han atendido rápido", "me trataron bien" o, sencillamente, "atienden como Dios manda".

El 28% restante no se ha posicionado. Hay quien no sabe por qué lado decantarse, dado que "hay veces que me han atendido muy bien y otras que no tanto, sobre todo porque hay mucha gente esperando y todo va lento". Pero, entre quienes no se han posicionado, la mayoría han afirmado no ser usuarios del hospital. Ver editorial.

### LA PREGUNTA

## ¿Qué le parece la atención que se ofrece en el Hospital de Granollers?



ROSA ROJAS  
70 años  
Granollers

"Está muy bien. Me han operado tres o cuatro veces y siempre me ha ido todo muy bien".



MÍRIAM NAVARRO  
23 años  
Montmeló

"Hay cosas que van rápidas, pero también hay muchas que van lentas, sobre todo en urgencias, donde hay que esperar mucho".



LOURDES MEMBRIVE  
20 años  
Canovelles

"La atención está bien, pero el servicio de ambulancias tarda mucho. Además, también hay que esperar mucho en urgencias".



AGUSTÍN PERAL  
22 años  
Granollers

"El servicio es bueno, pero en urgencias la espera es muy larga. Si tienes una rotura de brazo, tienes que esperar mucho tiempo".



EVA SELVA  
29 años  
Granollers

"El servicio está bien. Yo tuve a mi hijo allí y me atendieron correctamente".

Si quieres opinar sobre esta cuestión, contacta en el 'Foro de [www.revistadelvalles.com](http://www.revistadelvalles.com)

ENCUESTA: Oriol SERRA FOTOS: Xavier SOLANAS