

Endolceix l'Hospital per millorar la comunicació amb els pacients i familiars

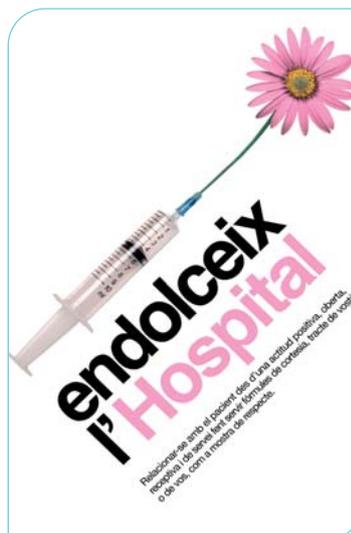
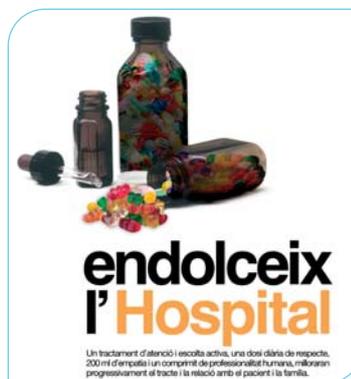
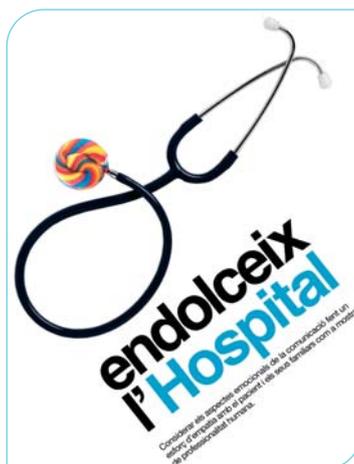
Amb el nom "Millorar la nostra comunicació amb els pacients i familiars", la Direcció de Persones, a través de l'Àrea de Formació, ha engegat un projecte de sensibilització adreçat als professionals de l'Hospital per tal de millorar el grau de conscienciació sobre la importància de la comunicació amb els pacients i els seus familiars.

Aquest projecte es va iniciar el passat 18 de juliol amb una conferència de l'escriptor i guionista Albert Espinosa, celebrada a la sala d'actes del Centre Geriàtric Adolfo Montañá. L'Albert Espinosa va explicar les emocions i les sensacions dels pacients respecte a la comunicació i el llenguatge no verbal dels professionals "amb bata blanca", fruit de la seva pròpia experiència personal, i ens va adreçar una sèrie de consells amb humor i simpatia sobre la comunicació envers els pacients. Dins d'aquesta campanya de sensibilització, s'han realitzat una sèrie de missatges visuals, que sota el títol "Endolceix l'Hospital" pretenen convidar a la reflexió sobre la importància de la comunicació amb els pacients. Paral·lela-

ment, des de l'Àrea de Formació, s'estan duent a terme accions formatives dirigides a perfeccionar les habilitats comunicatives dels nostres professionals.

Relacionar-se amb el pacient des d'una actitud positiva, oberta, receptiva i de servei fent servir fórmules de cortesia, tracte de vostè o de vos, com a mostra de respecte.

No n'hi ha prou amb fer la feina "tècnicament" ben feta, també cal tenir cura dels aspectes relacionats amb el tracte.



Posar atenció en dos moments "clau" en la relació professional - pacient com són l'acollida i el comiat. No hi ha una segona oportunitat per causar una bona impressió.

Considerar els aspectes emocionals de la comunicació fent un esforç d'empatia amb el pacient i els seus familiars com a mostra de professionalitat.

Jornada sobre Polítiques en infermeria del Departament de Salut

L'Associació Catalana d'Infermeria, juntament amb la Direcció d'Infermeria de l'Hospital, van organitzar el dia 2 d'octubre una sessió sobre Polítiques en infermeria del Departament de Salut. L'objectiu de l'acte, al qual van assistir 30 infermeres de la comarca, era comunicar les línies d'actuació del Departament de Salut.

La benvinguda va anar a càrrec de Joaquina Ribot, presidenta de l'Associació Catalana d'Infermeria. Marisa Jiménez Ordóñez, vicepresidenta primera del Consell de la Profesió Infermera de Catalunya. IES. Departament de Salut, va fer la presentació del Consell de la Profesió Infermera. D'altra banda, Carmen Fuentelzas Gallego, infermera de recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron

i membre del Comitè Científic col·laborador espanyol de l'Institut Joanna Briggs per a les cures de la salut basades en l'evidència, va fer la presentació del Centre col·laborador espanyol. Recursos en recerca infermera. Conveni de col·laboració entre el Departament de Salut, la Fundació Carlos III i l'Institut Joanna Briggs, per a la pràctica clínica basada en l'evidència.

Margarita Coll Falgàs, infermera del programa Salut i Escola de la direcció general de Salut Pública del Departament de Salut, va fer la presentació del Paper de la infermera del Programa Salut i Escola. I per acabar, Magda Tarrés Nogués, infermera de l'ABS rural de Santa Eugènia de Berga, va fer la presentació del Programa Salut de TV3 - Departament de Salut.

