

de Atención a las Drogodependencias (CAS) hasta el Centro de Salud Mental Benito Mennim, pasando por el Programa de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva.

Paralelamente a esta recogida de datos, se hicieron numerosas entrevistas a agentes clave: personas representativas de cada campo, usuarios tipo, etc... tales como presidentes de asociaciones de vecinos, farmacéuticos o técnicos de educación, entre muchos otros.

Tras todo esto, se reunió toda la información recogida y se ha construido un mapa social y sanitario de la ciudad con el que se ha elaborado un informe inicial. Como explica el trabajador social del CAP Sant Miquel, **Manel Pera**, "todavía es un proyecto a medio hacer. Falta un año para concluir sus resultados".

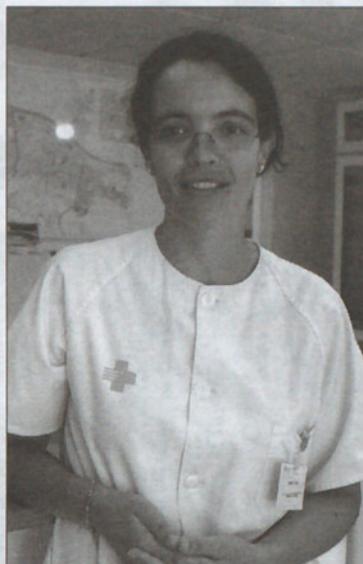
Durante el último año, se han ido haciendo además diversas sesiones participativas que han tenido lugar en los centros cívicos del Área Básica de Salud de Sant Miquel en las que han participado numerosos vecinos.

CONCLUSIONES Y FUTURO

De las opiniones e informaciones recogidas, se han sacado las conclusiones sobre los aspectos socio-sanitarios que más interés o preocupación causan tanto entre la ciudadanía como entre los profesionales, tanto en lo positivo como en lo negativo. En el apartado positivo, lo que mejor valoran los profesionales del CAP Sant Miquel, por este orden, es que los vecinos se muestren más abiertos a preguntar y a eliminar tabús con estos métodos; que estén más informados en cuestiones de salud; la buena participación que han registrado y la actitud positiva de los recién llegados de otros países dentro de las asociaciones de vecinos. Mientras que los usuarios y ciudadanos han dicho que lo que mejor valoran es el buen funcionamiento del centro (haciendo mención especial de la atención

personal), la aprobación del protocolo contra la violencia de género, la acogida que han tenido las actividades de promoción de la salud que se han llevado a cabo en las escuelas, las mejoradas condiciones del paseo fluvial, la red sanitaria (destacando el buen funcionamiento de urgencias del Hospital) o la supresión de algunas barreras arquitectónicas.

Como ven, aspectos de muy diversa índole, pero que contribuyen todos ellos a una mayor calidad de la salud comunitaria. Igual que los más destacados en el aspecto negativo: lo peor valorado por los profesionales sanitarios ha sido la falta de civismo y educación (destacando el abandonar trastos en la calle, las deposiciones caninas o las barreras arquitectónicas aún por eliminar); seguido de la utilización inadecuada de los servicios de urgencias por parte de la población, el aumento de la violencia verbal de los jóvenes y los malos hábitos alimentarios de la



Esther Limón, actual directora del centro.

población. Mientras que los ciudadanos han considerado de peor forma, en este orden, la falta de servicios para la gente mayor en el barrio (especialmente, la falta

de un centro de día y de un Casal d'Avis); la saturación del ambulatorio (aduciendo falta de espacio y de personal); falta del correcto seguimiento y sanción del incivismo; mal funcionamiento de la política de recepción de urgencias del Hospital; los problemas para cruzar la ronda sur (sobre todo entre la gente mayor); la falta de oferta deportiva o la ausencia de consultas de determinadas especialidades médicas.

Esto es sólo un extracto parcial y provisional de las conclusiones de este vasto estudio que lleva ya dos años en marcha y al que aún le queda, como ya apuntábamos, otro año de recorrido. Conclusiones que, aunque parciales, ya dejan entrever algún dato a tener en cuenta, como la contradicción que se da respecto a las urgencias del Hospital: mientras los profesionales lo valoran positivamente, los usuarios ya no tanto (debido al ya conocido mal funcionamiento del servicio de ambulancias de la ciudad y a las listas de espera, aspectos que los ciudadanos destacan particularmente en las quejas recogidas por estas primeras conclusiones).

Ahora empezará un proceso de reflexión sobre estos resultados y se constituirá una comisión entre los participantes en la elaboración de este plan para establecer cuáles serían las posibles acciones que permitieran solucionar las quejas recogidas. A partir de la segunda semana de septiembre, volviendo del período vacacional, comenzarán las reuniones periódicas de esta comisión para que en el próximo 2006 pueda ya presentarse el Plan de Salud. Un plan que marcará el futuro no sólo del CAP de Sant Miquel, donde se ha realizado, sino del resto de servicios sociosanitarios de la ciudad. Todo para conseguir que dentro de otros diez años los usuarios del ambulatorio sigan poniendo en el libro de visitas lo satisfechos que se sienten del buen servicio recibido.

Una zona en pleno crecimiento

Los cuatro barrios a los que da servicio el CAP Sant Miquel (Tres Torres, Can Bassa, el pueblo de Palou y el propio Sant Miquel), conforman una de las zonas de la ciudad que más crecimiento está teniendo en los últimos años. De hecho, tal y como dice la directora del centro, **Esther Limón**, "es la única zona por la que aún puede crecer la ciudad". Buen ejemplo de ello es la urbanización que se está llevando a cabo en el Pla de Baix. ¿Y eso qué significa? "Que cada vez tendremos más usuarios, ya que toda esta gente vendrá aquí". Si en el año 1995, cuando se inauguró, el CAP Sant Miquel atendió a 11.000 personas, el pasado año fueron ya 17.000 las que se trataron allí, con un total de visitas que supera las 50.000. Por ello, es previsible que en los próximos años la demanda en este centro crecerá aún más, por lo que ya se está empezando a hablar de la necesidad de ampliar el ambulatorio. ¿Cómo? Pues hacia el único lugar por donde puede crecer: hacia arriba, añadiendo una planta al actual edificio. "Es sólo una opción que se está barajando, porque estas reformas serían a medio plazo", puntualiza la directora. De momento, ya está previsto añadir un nuevo médico a la plantilla en breve para hacer frente a ese aumento en la demanda.

Restaurant
ATENEA

de l'Atenea Vallès Aparthotel ****
Magallanes / Aragó - 08400

REUNIONES de EMPRESA a la CARTA
FORFAIT todo incluido: 41 €. (7% IVA no incluido)

Incluye: Sala de reunión + coffee-break + Comida gastronómica.

Salones de 15 a 150 personas. Climatización - Luz natural.

BANQUETES, CELEBRACIONES y EVENTOS INOLVIDABLES

Menús todo incluido: 35-39 €. (7% IVA no incluido)

DESPEDIDAS FIN DE CURSO. CELEBRACIONES FAMILIARES. BODAS. COMUNIONES. BAUTIZOS



Reservas a: **Jordi Gutierrez i Romá Rodriguez**
Telèfon 93.879.48.20. e-mail: rvalles@city-hotels.es
web: www.aprthotelateneavalles.com

