

## l'entrevista

- 3 Dr. Ricard Blanch, director general de "La Mútua"

## el tema

- 4 El Servei d'Anestesiologia i Reanimació compleix el 35è aniversari

## a cel obert

- 5 L'Hospital obté el TOP 20 2013 en l'especialitat del sistema nerviós
- 6 La direcció d'un asil de Mèxic visita els serveis de geriatria de l'Hospital
- 8 4t Concurs de fotografia per promoure la lactància materna
- 8 L'Hospital comparteix coneixement amb logopedes del Japó

## la residència

- 9 Jornades culturals de la gent gran

## article mèdic

- 10 La menopausa

## aula

- 11 II Jornada Neurològica del Vallès Oriental

## osva

- 13 L'estudi AVALL, guardonat

## la columna

- 16 Alegria amb Gambo

## L'atenció sanitària privada a l'Hospital

L'activitat privada de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers (FPHAG) ha estat residual enfront a la facturació de l'asseguradora pública que representava l'any 2010 un 97% del total de l'activitat que es realitzava.

L'any 2011 es va donar un impuls a l'assistència mutual i privada situant-la a dia d'avui a l'entorn d'un 5% de l'activitat del centre.

A la nostra entitat hi treballen 1.500 persones amb un alt nivell de coneixement i expertesa, vocació de servei i proximitat als pacients. És, per tant, de vital importància mantenir i fer créixer l'activitat i el coneixement dels nostres professionals obtenint els millors resultats de qualitat assistencial i satisfacció del pacient.

En els objectius estratègics de l'empresa hi figura l'increment de l'activitat sanitària privada amb la finalitat de garantir la sostenibilitat de l'empresa, però també amb l'objectiu d'incorporar nou coneixement i oferir els serveis sanitaris de l'atenció especialitzada a tots els ciutadans del territori indistintament del règim econòmic i adaptant-nos al client.

Fruit del treball d'aquests últims anys s'ha elaborat el model d'atenció sanitària privada en la FPHAG, basat en la convivència i la contribució de la sanitat privada en el marc del sistema de sanitat pública i d'acord amb els principis ètics.

Què volem ser i què volem fer en el sector sanitari privat?

La missió de l'atenció sanitària privada de la FPHAG és oferir al ciutadà l'excel·lència tant tècnica com humana dels nostres professionals en el marc de l'hospital referent del Vallès Oriental.

Volem esdevenir referència en la sanitat privada per la qualitat de la seva assistència tot col·laborant amb els centres sanitaris i els professionals d'aquest sector en el territori, oferint al ciutadà el recurs hospitalari privat a la seva comarca.

Quin és el nostre quadre mèdic? El nostre quadre mèdic està compost per professionals assistencials interns i externs a la FPHAG que estan interessats en l'activitat privada i han presentat projectes. El comitè d'atenció sanitària privada és l'òrgan

que acredita tots els nous projectes, la cartera de serveis i la competència professional per tal de garantir la qualitat assistencial. Es treballa coordinadament amb tots els centres mèdics del territori per oferir al pacient privat l'atenció especialitzada de l'hospital de referència de la comarca.

La satisfacció del client

Els pacients que ingressen a la planta d'hospitalització en caràcter privat tenen l'opció de respondre una petita enquesta per conèixer i monitoritzar els resultats de la satisfacció percebuda per ells. Això ens permet conèixer alguns aspectes a millorar i reafirmar que un dels punts millor valorats són l'atenció del personal: metges, infermeres i resta de professionals que hi participen.

Com estem evolucionant?

L'atenció d'hospitalització és una de les línies que hem impulsat i on observem més creixement. L'hospitalització privada engloba tres grans àmbits d'atenció:

- Hospitalització programada per intervenció quirúrgica per a totes les especialitats: traumatologia, cirurgia general, vascular, urologia, otorinolaringologia, maxil·lofacial, cirurgia pediàtrica i ginecologia, etc.
- Hospitalització urgent per malalties mèdiques per a totes les especialitats: geriatria, pediatria, medicina interna, cardiologia, pneumologia, digestiu, neurologia.
- Hospitalització per a l'atenció al part i unitat de neonatologia.

L'atenció hospitalària per a pacient privat va néixer com una alternativa més davant de les necessitats existents en l'atenció sanitària, sempre mantenint l'equitat amb el sistema sanitari públic. L'acceptació d'aquesta nova cartera de serveis per part de la ciutadania es veu reflectida en l'increment que ha tingut durant el 2013, un 68% respecte de l'any anterior.

Seguim treballant per poder oferir els millors serveis mèdics, amb la màxima qualitat i seguretat, i l'excel·lència en el tracte humà amb un equip de professionals de primer nivell en un entorn de proximitat.

Marina Clarambo Semís  
Directora de Gestió de Clients i  
Atenció a l'Usuari

DE BAT A BAT. Revista de l'Hospital General de Granollers. Edició: Fundació Privada Hospital Asil de Granollers. Av. Francesc Ribas, s/n. Tel. 938 425 000. Director: Rafael Ledó Rodríguez. Consell de redacció: Jofre Balagué Bellido, Àgata Franco Carrera, Diana Navarro Llobet, Anna Padrós Mercadé, Carles Pardo Gracia, Carles Pla i Poveda, Vicky Remedios Roman, Josep Rifà Solsona, Josefina Sánchez Brustenga, Francesc Xavier Subirana. Disseny, maquetació i impressió: Edicions Gargot.

