

d'una manera imparcial. Una vegada s'ha dut a terme aquesta primera fase, les mediadores i les parts implicades inicien un seguit de sessions conjuntes on s'intenta arribar a "acords consensuats que satisfacin a ambdues parts", explica la Marta.

En el cas de la Remei, les trobades van començar a l'abril. La Remei explica que al principi de les trobades si que hi havia una mica de "punteig", perquè no coincidien en cap punt: "Hi va haver moments en que les mediadores ens havien de parar per tal de que no arribéssim a discutir-nos i poder arribar a una conciliació". En aquest sentit, la Mariña explica que, abans d'iniciar el procés de diàleg, es mira que les persones tinguin les capacitats mínimes per poder dialogar amb l'altre, arribar a acords i complir-los. Així, al principi les parts signen un compromís de mediació, que és "un compromís moral, personal, que adquireixen les parts i on queden establertes un seguit de normes, com ara, el respecte cap a l'altre persona, el mediador, l'espai de mediació i la confidencialitat". Si no el compleixen, el procés s'atura perquè "hem de garantir que un procés de mediació sigui segur, on la gent es pugui expressar

lliurement", explica la Marta.

## ■ Arribar a un acord

La Remei assegura que "en les primeres trobades va haver un moment en que jo no volia anar, perquè no ens enteníem". En aquest sentit, la usuària destaca el paper de les mediadores: "Ens van ajudar a parlar de temes en els que podíem arribar a un acord". Així, prossegueix la Remei, l'altre part explicava que sentien que hi havia al bloc una situació de racisme perquè els veïns no els saludaven: "Jo els hi vaig explicar que a mi tampoc no em saluden, i sóc d'aquest país" – i afegeix – "ell es sentia persona rebutjada perquè no el saludaven, però és que aquí funcionem així". A l'octubre, ambdues parts van signar un acord on s'explicava el que el veí demanava a la comunitat i el que la comunitat li demanava a ell. Ara, ambdues parts parlen i xerren quan es troben, i el problema per ara ha quedat solucionat.

Les mediadores, d'altra banda, expliquen que en les mediacions el que importa no són tant els acords, sinó que el procés sigui satisfactori. Així, quan aquest finalitza, les parts signen un acord amb la solució a la que es comprometen. La mediadora, però, també afegeix que hi ha

una tercera opció: que no s'arribi a cap acord. Tot i això, el fet d'haver iniciat el procés per algunes persones és important i poden reconduir la situació, remarquen.

La Remei assegura que és important donar a conèixer aquest servei: "La Mariña i la Marta són dues persones que actuen de forma neutre, procuren que ens respectem i ens entenguem". En aquest sentit, el regidor de Participació Ciutadana assegura que encara s'estan duent a terme reunions, amb associacions de veïns i consells municipals, per tal de donar a conèixer aquest servei per resoldre conflictes. ■

■ marina careta

Poden contactar amb el servei de mediació:

Per telèfon (93 579 83 44)

Per correu electrònic  
(mediació@molletvalles.cat)

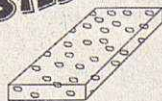
Personalment a la masia de Can Lledó

## La Jijonenca

GELATS I TORRONS  
R. Juan Carbonell



**BONES FESTES**



Tel. 93 593 10 42

Gaietà Vincia, 15-17 · Mollet

## CALÇATS Araceli

Bolsos  
Bastones  
Marroquineria  
Complementos

Especialidad en calzado  
Infantil y Juvenil

Bon  
Nadal



Avda. Rívoli, 19 · Tel. 93 570 22 88 · Mollet