



l'entrevista

"El meu repte és aconseguir potenciar el treball en equip entre els professionals del centre"

Quin balanç fas dels teus primers dos mesos a l'HGG? El balanç és molt positiu. Han estat dos mesos molt intensos, on he hagut de fer una immersió molt important, tant pel que fa a entendre el model d'hospital com pel que fa a conèixer els seus professionals, les seves expectatives i les seves problemàtiques. També he de reconèixer que he tingut una acollida extraordinària, per part de tots els professionals, metges, infermeres i de tot l'equip directiu sense excepció.

Quin consideres que és o són els principals reptes de la Direcció Mèdica per a aquest any? Bé, en primer lloc el repte és personal per poder copsar adequadament les necessitats de l'hospital i les dels seus professionals. En segon lloc, i durant el primer any, m'agradaria centrar-me a poder fer evolucionar el model d'urgències per anar cap a unes urgències integrades a tot l'hospital, on és tot l'hospital qui treballa i ajuda al servei d'urgències perquè tot funcioni sense interrupcions i de forma molt coordinada. Si aconseguim que funcionin adequadament les urgències, podrem abordar-ne la resta amb més comoditat. Un repte important, que no només té l'Hospital de Granollers sinó tots els hospitals del nostre país, és aconseguir millorar el treball interdisciplinari. Avui en dia poques malalties poden abordar-se des d'una única disciplina. Però quan la medicina ha arribat a nivells molt importants de superespecialització no resulta fàcil introduir el treball en xarxa de grups interdisciplinars que hauran de fer-se i desfer-se per afrontar diferents projectes al llarg del temps. Finalment, estem obligats a qüestionar-nos contínuament el bon ús dels recursos. No només arran de la conjuntura econòmica actual, sinó perquè els recursos són fruit dels impostos dels ciutadans i, per tant, és una obligació ètica.

Què és el que més et va atraure a l'hora de presentar-te a aquest càrrec? L'Hospital de Granollers és l'únic hospital com a proveïdor de la seva població de referència. Igualment, exerceix com a referent en alguns

processos per a tota la comarca. Té un gran projecte de futur. I, a més, m'havien parlat molt bé dels seus professionals.

Amb la teva incorporació, les dones formen el 80% de l'equip directiu, com veus la presència de la dona en l'àmbit sanitari? La presència de la dona als equips directius ha de ser un procés natural atesa la proporcionalitat de la dona entre els professionals sanitaris. S'ha parlat molt d'aquestes qüestions però em sembla que en aquest procés natural, les dones estem demostrant capacitat d'implicació i compromís. Jo crec que tant els homes com les dones tenim virtuts que hem d'aprofitar, tant pel que fa a la tasca directiva com en la feina del dia a dia al costat dels malalts.

Què significa per a tu ser directora mèdica de l'Hospital General de Granollers? Quin és el teu paper i el límit i l'abast de les teves funcions?

És un repte importantíssim que afronto amb molta il·lusió. Sempre, des de resident, m'ha agradat opinar sobre com podríem millorar les coses. Però finalment, qui es permet el luxe d'opinar sobre un sistema està adquirint el compromís per intentar millorar-lo. I aquí estic, amb el compromís d'intentar vetllar per una bona gestió de l'Hospital de Granollers, però no només tècnica sinó, també, humana. El meu repte podria ser aconseguir potenciar el treball en equip entre els professionals per tal d'aconseguir compartir objectius i assolir la millor qualitat assistencial amb els recursos disponibles. El límit de les meves funcions és entendre que estem immersos en un sistema sanitari que ha de donar resposta a molts altres problemes, i no només als nostres, i per tant les coses que tenen a veure amb les grans inversions no sempre poden anar tan ràpid com voldrien els ciutadans i els professionals de l'Hospital de Granollers.

Quin aspecte pots destacar del perfil de la teva gestió?

Tot i que he intentat formar-me acadèmicament, en la meua gestió m'agrada donar molta importància a les relacions personals, a fer

equip, a compartir fites i a gaudir fent camí. Al final, quan intentes pensar en moments importants de la teva vida professional sempre t'acabes veient treballant amb altres persones, lluitant contra dificultats que finalment vas vèncer gràcies a l'esforç conjunt d'un grup de professionals il·lusionats.

Quina és la teva valoració de la plantilla de professionals de la salut de l'Hospital?

Crec que l'Hospital té professionals d'un altíssim nivell no només tècnic sinó també humà. He observat que la gent s'estima molt l'hospital. Tots tenen moltes ganes de fer bé la seva feina, d'iniciar noves tècniques per posar a disposició dels malalts. Hi ha moltes ganes d'afrontar els reptes del futur.

Què creus que té l'HGG que no tinguin altres hospitals?

Té unes oportunitats úniques per la seva plantilla, per la seva ubicació, per la implicació de l'ajuntament i de la seva ciutadania, per ser la referència d'una comarca en expansió no només demogràfica sinó també econòmica. Però m'agradaria tornar a destacar l'estima que tenen de l'hospital els seus professionals. No sempre es dóna aquest fet i estem obligats a aprofitar-ho.

Quin missatge donaries als usuaris per generar la confiança i la garantia de la qualitat del servei que se'ls ofereix?

L'hospital fa diàriament més de mil actes assistencials. És per tant molt difícil no trobar aquell cas anecdòtic on les coses no van anar del tot bé. Això no pot enfosquir la tasca diària de molts professionals amb dedicació i capacitat molt importants. Actualment, l'hospital afronta reptes no només de creixement sinó també pel que fa a la recerca i a la docència universitària. Ja fa molts i molts anys que l'hospital forma residents de diferents especialitats que després tenen ofertes de molts altres hospitals. Tots aquests fets conflueixen en la millora assistencial continuada. Al final els hospitals no els fan només les parets i les estructures sinó, sobretot, els seus equips de professionals. En aquest aspecte, Granollers està de sort.