



## l'entrevista

El robot social Pepper de l'empresa de robòtica catalana YASYT Robotics va ser un dels protagonistes de la inauguració de l'edifici del Coneixement de l'Hospital General de Granollers. Present a la presentació institucional d'aquest nou equipament, va ser l'encarregat d'explicar als assistents les característiques del nou edifici.

# “Un robot té una paciència infinita i no es cansa de repetir una acció fins que l'usuari l'entén”

YASYT Robotics és una empresa que neix al juliol de 2018 amb l'objectiu de desenvolupar programes de robòtica social en entorns assistencials i hospitalaris per millorar el procés assistencial i l'experiència de l'usuari i dels treballadors. Treballen amb Pepper, un robot social de l'empresa SoftBank. La robòtica social o de relació està dissenyada per interactuar amb les persones d'una manera amable a través de comunicació multimodal. Busquen l'optimització d'alguns processos assistencials o d'educació sanitària o terapèutica innovant els circuits ja existents a través de la robòtica social. També són una comunitat que comparteix coneixement i l'evolució dels seus projectes i recerques del sector. Volen relacionar tots els professionals que sentin passió per la robòtica social.

### Heu enfocat el vostre projecte al món de la sanitat. Per què vau triar aquest sector? Quina acollida té la robòtica social en entitats hospitalàries, sanitàries o socials?

El primer any de la fundació de la nostra empresa el vam dedicar a tasques de recerca, tant tecnològica com de mercat. Una de les realitats actuals dels robots socials és que treballen molt millor en mode *one to one*, és a dir, establint relacions bidireccionals amb una sola persona a la vegada. De seguida vam detectar moltes oportunitats d'aplicació en les àrees de salut i socials, i en posarnos en contacte amb diferents professionals, centres i patronals, ens va sorprendre, no solament l'acceptació de la integració dels robots, sinó també la gran quantitat d'idees que ens aportaven a cada trobada. Després de cada reunió, se'ns obrien noves visions i oportunitats de recerca.

### La robòtica canviarà la nostra realitat actual? Pot ajudar a millorar el nostre sistema de salut?

La intel·ligència artificial està suposant i suposarà canvis espectaculars en aspectes com ara la presa de decisions i la gestió

massiva de dades, i també en la pròpia experiència de l'usuari. Caldrà identificar, per a cada necessitat, les oportunitats que ens pot oferir, així com conèixer els límits tècnics, legals i ètics per poder-la aplicar. També caldrà analitzar molt bé quins seran els recursos tecnològics idonis per a cada situació: la robòtica, l'IoT (Internet de les coses) o els assistents intel·ligents. L'estratègia de YASYT Robotics és analitzar en profunditat les necessitats a satisfer, crear els algorismes a aplicar i decidir quina és la solució òptima per a cada cas.

### L'arribada de robots com el Pepper genera algunes pors, com la deshumanització de l'atenció sanitària. Quins són els possibles perills de la robòtica social aplicada al món de la sanitat?

El nostre principal projecte es diu *Helderly*, que ve de *Humanizing Elderly*, és a dir, 'humanitzant la tercera edat'. Per a nosaltres, els robots socials tenen característiques que els fan ser molt propers a les persones.

Per exemple, un robot pot tenir una paciència infinita, i no es cansa de repetir una acció fins que el seu interlocutor la pugui entendre. Un robot mai s'enfada i pot portar a terme una tasca

independentment de l'entorn o de l'estat d'ànim del seu usuari.

Els perills de la robòtica social som els humans, sempre que no sàpiguem fer un ús correcte de les seves capacitats, per exemple, utilitzant la informació d'una manera no legal o no aprofitant la seva capacitat de complement a les nostres tasques d'alt valor humà, com podrien ser la imaginació, la creativitat o el caliu humà.

### I quines són les oportunitats?

La gran oportunitat dels robots socials és complementar les tasques que fan els professionals assistencials, assumint aquelles feines més repetitives i permetent que els humans es puguin dedicar a tasques de més alt valor. A més a més, el robot pot enregistrar un gran volum de dades – *big data* –, que permetran gestionar la informació, tant per crear alertes en cas de detectar alguna incidència, com per fer estudis d'evolució i de tendència.

Finalment, creiem molt important la idea del *long term relationship*, és a dir, la relació a llarg termini que es crea entre el robot i l'humà i que fa possible que li pugui oferir experiències plenament personalitzades.

### La robòtica pot ajudar a formar personal assistencial? Com?

Les característiques docents de la robòtica són notables gràcies a la

**«Els robots poden ajudar a formar personal, ja que les característiques docents que tenen són notables: la intel·ligència i la paciència»**